

Política da Qualidade

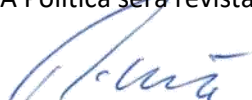
A Gerência da Rentokil Initial compromete-se a promover:

- ✓ Uma cultura de Qualidade orientada para a melhoria contínua e inovação dentro da organização;
- ✓ O cumprimento de todos os requisitos legais, regulamentares e outros relevantes para as suas actividades, bem como das diretrizes da casa-mãe, nomeadamente os relativos aos aspectos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, bem como os compromissos voluntariamente assumidos;
- ✓ A satisfação dos nossos clientes internos e externos através da adoção das melhores práticas, visando sempre a prestação de um serviço de excelência como resultado de uma organização de qualidade e promovendo a fidelização dos mesmos através da construção de relações de confiança mútua, numa perspectiva de longo prazo, mutuamente enriquecedora;
- ✓ A adopção, por parte dos fornecedores, das melhores práticas em matéria de qualidade, ambiente e segurança;
- ✓ O desenvolvimento de uma comunicação eficaz e difusão dos compromissos da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, a todos os clientes, colaboradores, fornecedores e partes interessadas;
- ✓ A motivação, envolvimento e o desenvolvimento das competências dos colaboradores, assegurando a existência de ferramentas e formação necessárias para o desempenho do seu trabalho de forma segura e ambientalmente correcta, incentivando a sua participação na melhoria contínua do Sistema de Gestão e empenhando-se na procura de soluções que vão ao encontro e superação das necessidades e requisitos dos clientes;
- ✓ A avaliação e revisão periódica dos objectivos estratégicos de qualidade com vista à melhoria do desempenho e da eficácia do Sistema de Gestão;
- ✓ Uma relação transparente, objectiva e uma actuação responsável com as partes interessadas assim como parceiros de negócio e
- ✓ A Satisfação das expectativas e requisitos dos/as accionistas.

A Direcção, consciente dos seus compromissos, assume a responsabilidade pelo cumprimento da Política acima referida, comprometendo-se a efectuar a sua revisão, actualização e a assegurar os recursos necessários à sua adopção e estabelece como objetivo prioritário, o envolvimento de todos os colaboradores na prossecução dos princípios enunciados.

A Política será comunicada a todos os colaboradores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

A Política será revista anualmente.



Rogério Santos
General Manager
Rentokil Initial Portugal
Agosto 2020

RENTOKIL INITIAL PORTUGAL
SERVIÇOS DE PROTECÇÃO AMBIENTAL, LDA.
Contr. n.º 501 351 167 - Capital Social: 324 218,64 Euros
Reg. na Conserv. do Registo Comercial de Vila Franca
de Xira sob n.º 3902
Complexo Industrial de Vialonga, Fração C1 e C21
Granja de Alprate - 2626-501 VIALONGA
Tel.: 21 973 84 00



We are Rentokil Initial.
We protect people and enhance lives and we work together
to deliver on our colleague and customer promises.