

Política da Qualidade

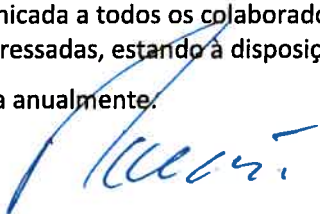
A Gerência da Rentokil Initial compromete-se a promover:

- ✓ Uma cultura de Qualidade orientada para a melhoria contínua e inovação dentro da organização;
- ✓ O cumprimento de todos os requisitos legais, regulamentares e outros relevantes para as suas actividades, bem como das diretrizes da casa-mãe, nomeadamente os relativos aos aspectos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, bem como os compromissos voluntariamente assumidos;
- ✓ A satisfação dos nossos clientes internos e externos através da adopção das melhores práticas, visando sempre a prestação de um serviço de excelência como resultado de uma organização de qualidade e promovendo a fidelização dos mesmos através da construção de relações de confiança mútua, numa perspectiva de longo prazo, mutuamente enriquecedora;
- ✓ A adopção, por parte dos fornecedores, das melhores práticas em matéria de qualidade, ambiente e segurança;
- ✓ O desenvolvimento de uma comunicação eficaz e difusão dos compromissos da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, a todos os clientes, colaboradores, fornecedores e partes interessadas;
- ✓ A motivação, envolvimento e o desenvolvimento das competências dos colaboradores, assegurando a existência de ferramentas e formação necessárias para o desempenho do seu trabalho de forma segura e ambientalmente correcta, incentivando a sua participação na melhoria contínua do Sistema de Gestão e empenhando-se na procura de soluções que vão ao encontro e superação das necessidades e requisitos dos clientes;
- ✓ A avaliação e revisão periódica dos objectivos estratégicos de qualidade com vista à melhoria do desempenho e da eficácia do Sistema de Gestão;
- ✓ Uma relação transparente, objectiva e uma actuação responsável com as partes interessadas assim como parceiros de negócio e
- ✓ A Satisfação das expectativas e requisitos dos/as accionistas.

A Direcção, consciente dos seus compromissos, assume a responsabilidade pelo cumprimento da Política acima referida, comprometendo-se a efectuar a sua revisão, actualização e a assegurar os recursos necessários à sua adopção e estabelece como objetivo prioritário, o envolvimento de todos os colaboradores na prossecução dos princípios enunciados.

A Política será comunicada a todos os colaboradores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

A Política será revista anualmente.


Rogério Santos
General Manager
Rentokil Initial Portugal
Agosto 2020



We are Rentokil Initial.
We protect people and enhance lives and we work together to deliver on our colleague and customer promises.