

### Korte omschrijving van werkzaamheden en voorwaarden in de service-overeenkomst

Met de in de overeenkomst bedoelde te behandelen delen worden bedoeld de delen die onbewerkt, bereikbaar en zichtbaar zijn. Geschilderde delen worden in principe niet behandeld en wanneer deze op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever wel behandeld worden vallen deze altijd buiten de garantie. De conserveringsvloeistof wordt in één arbeidsgang eventueel in meerdere opeenvolgende lagen op het hout aangebracht. Deze behandeling geldt voor alle genoemde houtaantastende insecten, zoals vermeld in deze overeenkomst. Rentokil zal altijd gebruik maken van door de bevoegde instanties goedgekeurde en van een toelatingsnummer voorzien product en zal deze volgens het betreffende gebruiksvoorschrift verwerken.

In geval van aantasting door huisboktor zullen de boorgangen voor zover als nodig en ter beoordeling van Rentokil worden opengelegd en het boormeel verwijderd. Daar waar het openleggen van de boorgangen niet mogelijk is zullen, eveneens ter beoordeling van Rentokil, middels te boren gaatjes van 10 millimeter kunststof injectors worden aangebracht om het hout te injecteren. Delen van de constructie die voor meer dan 20% door de huisboktor zijn aangetast dienen door en voor rekening van opdrachtgever te worden vernieuwd. Door huisboktor aangetaste houten planken, zoals vloerdelen en dakbeschot, kunnen niet geïnjecteerd worden noch de gangen worden opengelegd. Op deze delen is de garantie dan ook niet van toepassing. Beschadigingen als gevolg van het openleggen van de boorgangen of het aanbrengen van injectors worden niet gerepareerd.

Hout dat door de grote houtworm (bonte knaagkever) is aangetast zal ter beoordeling van Rentokil worden geïnjecteerd zoals hierboven omschreven. De injectors blijven zichtbaar waardoor een eventuele nabehandeling mogelijk blijft.

Tenzij nadrukkelijk in deze overeenkomst anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het schoonmaken van het te behandelen hout, verwijderen van verf, en het ontruimen van de te behandelen ruimte en of het afdekken van goederen en vloerbedekking. Levensmiddelen dienen altijd uit de te behandelen ruimte te worden verwijderd. Claims voor schade aan achtergebleven en of niet afgedekte goederen en vloerbedekking worden door Rentokil niet in behandeling genomen. Omdat de behandeling met een vloeistof wordt uitgevoerd is schade in de vorm van vochtplekken door spatten of afdruipe van de vloeistof in plafonds en op wanden niet uit te sluiten, ook hiervoor wordt door Rentokil geen aansprakelijkheid aanvaardt.

Alle met water gedragen producten behandelde ruimtes dienen tijdens en tot geruime tijd (minimaal 2 uur) na het beëindigen van de behandeling goed te worden geventileerd en mogen alleen door medewerkers van Rentokil worden betreden. Daarna kunnen deze ruimtes onder normale omstandigheden weer in gebruik worden genomen.

Voor het gebruik van olie gedragen oplosmiddelen geldt een termijn van minimaal 48 uur na het beëindigen van de behandeling. Direct na de behandeling dienen de behandelde ruimtes goed geventileerd te worden. Ook mogen deze ruimtes alleen door medewerkers van Rentokil worden betreden.

Voor de actuele voorwaarden kunt u onze adviseurs of de internetsite raadplegen.

Rentokil gaat ervan uit dat elektriciteit en water in het te behandelen pand aanwezig zijn en zonder vergoeding van kosten kunnen worden gebruikt.

# Rentokil

## De Experts in Pest Control

Indien garantie is overeengekomen gelden daarvoor de volgende voorwaarden:

De garantie periode bedraagt tenzij anders is overeengekomen een periode van 5 jaar. Te allen tijde is het navolgende uitgesloten, behandeling van meubilair, triplex en multiplex, beelden en geverfde delen en verder alle delen die als niet gegarandeerd in deze overeenkomst worden omschreven.

Parketvloeren worden in principe niet behandeld.

Rentokil garandeert dat het behandelde houtwerk gedurende een periode van vijf jaar vrij zal blijven van genoemde aantasting.

Gezien de werking van het product en de geringe dieptewerking in het hout kunnen tot 2 á 3 jaar na de behandeling boormeel en of kevertjes naar buiten komen. Indien daarna nog sprake is van een actieve aantasting zal Rentokil de nog aangetaste delen opnieuw inspecteren en zo nodig opnieuw behandelen zonder dat opdrachtgever daarvoor kosten verschuldigd is. Indien door handelingen van de opdrachtgever, zoals wijzigingen in de constructie, de kosten van de nabehandeling de oorspronkelijke aanneemsom overschrijden zullen deze tot de aanneemsom gemaximaliseerd worden. Alle kosten voor het verwijderen en opnieuw aanbrengen van na de behandeling aangebrachte betimmeringen of goederen zijn voor kosten van de opdrachtgever.

De garantie eindigt ongeacht eventuele nabehandelingen op de oorspronkelijke datum.

Bij behandelingen tegen huisboktor en grote houtworm geldt de garantie uitsluitend indien voldoende voorbehandelingen zoals het openleggen van de boorgangen en het aanbrengen van injectors mogelijk was.

Garantiecificaten / voorwaarden kunt u vinden op [www.rentokil.nl](http://www.rentokil.nl).

Toelichting op de behandeling en garantie:

Wanneer hout op een deskundige en effectieve wijze wordt behandeld tegen genoemde aantasting zal in het algemeen een nieuwe dergelijke aantasting pas na lange tijd kunnen optreden. Een ondeskundige niet effectieve behandeling leidt onherroepelijk binnen een periode van enkele jaren, en uiterlijk binnen vijf jaar, tot een verdere of nieuwe aantasting van het hout. Een garantietermijn van vijf jaar is daarom ruim genoeg om vast te stellen of de behandeling op deugdelijke wijze heeft plaatsgevonden. Wij wijzen u er op dat als gevolg van wettelijke bepalingen een behandeling, met uitzondering van die tegen huisboktor en grote houtworm alleen aan de oppervlakte van het hout mag plaatsvinden. Larven die zich dieper in het hout bevinden zullen daarom niet onmiddellijk gedood worden. Binnen een periode van enkele jaren zullen ook deze larven, om te verpoppen, naar het houtoppervlak komen en met het aangebrachte product in aanraking komen en alsnog gedood worden. Een nabehandeling binnen een periode van 2 á 3 jaar na de oorspronkelijke behandeling is uit dit oogpunt dan ook niet nodig en ongewenst.