

# Rentokil

De Experts in Pest Control

## Geïntegreerde ongedierte- beheersing in de gezondheidszorg





# Bescherm uw patiënten, uw budget en uw reputatie

## OngediertepLAGEN en de impact

Voor organisaties in de gezondheidszorg vormt ongedierte een reële bedreiging. Het open karakter en de constante beschikbaarheid van voedsel maken dit type organisaties extra vatbaar voor ongewenste indringers als insecten en knaagdieren. De impact van een ongedierteplaag is juist in ziekenhuizen en zorginstellingen bijzonder groot. Dat loopt uiteen van onrust onder patiënten of bewoners, het overbrengen van ziektes, reputatieschade tot en met de sluiting van een afdeling. Met een planmatige en geïntegreerde aanpak van ongediertepreventie en -bestrijding kunt u veel ellende voorkomen.

Zorgcentra zijn zo gebouwd dat ze goed toegankelijk zijn voor patiënten, bewoners, bezoekers en medewerkers. Ook worden zij veelvuldig bevoorrad en wordt er op verschillende plaatsen met voedsel gewerkt. De combinatie van deze eigenschappen maakt dat centra vatbaar zijn voor een ongedierteplaag. Patiënten, bewoners, cliënten en hun familie vertrouwen erop dat uw instelling de juiste hygiënemaatregelen heeft getroffen en een ongedierteplaag ondermijnt dit vertrouwen.

Knaagdieren, insecten en ectoparasieten zoals bedwantsen en vlooiën, kunnen ongemerkt grote gezondheidsrisico's uw organisatie binnenbrengen. Zij spelen een belangrijke rol bij het overbrengen van ziektekiemen als salmonella of het norovirus en het ontstaan van infectieziekten en allergieën als gevolg van schimmelinfecties en mycotoxinen.

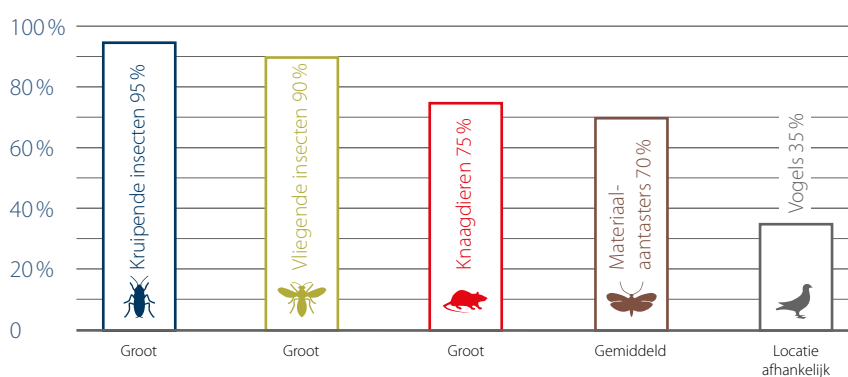
In hun constante zoektocht naar voedsel en nestgelegenheid laten plaagdieren overal in uw organisatie sporen na doordat ze ergens van eten, uitwerpselen of vervelingshuidjes achterlaten. Voor patiënten/bewoners die toch al kwetsbaar zijn vormt dat een serieus gevaar.

Voor een zorginstelling is hygiëne letterlijk van levensbelang. In toenemende mate wordt tijdens inspecties en audits gelet op de maatregelen die zijn genomen om een hygiënische omgeving te garanderen. Het onderwerp ongediertepreventie en -bestrijding hoort daar logischerwijs bij. Met behulp van de oplossingen van Rentokil kunt u zorgen dat de preventie en bestrijding van ongedierte aantoonbaar goed geregeld is, op een manier die beantwoordt aan de huidige wet- en regelgeving. De experts van Rentokil adviseren u graag hoe u dit in uw organisatie kunt aanpakken.

## Gevolgen van een ongedierteplaag in de gezondheidszorgsector

- Klachten van patiënten, onrust bij cliënten en verlies aan inkomsten;
- Hoge kosten voor de behandeling van een tot uitbarsting gekomen ongedierteplaag in vergelijking met de vrij lage kosten van een preventief ongediertebeheersingsprogramma;
- Reputatieschade, die nog jaren kan blijven doorwerken;
- Aantasting van wondverbanden, zwachtels en andere (steriele) materialen, waardoor deze weggegooid moeten worden;
- Negatieve berichtgeving in de pers.

## Het meest voorkomende ongedierte in de zorg, uw risico



# Geïntegreerde ongediertebeheersing in de zorg



## Bestrijding van vliegende insecten

Het risico van voedselbesmetting door vliegende insecten zoals **huisvliegen**, **bromvliegen**, **steekmuggen** of overwinterende vliegen is vooral groot in industriële keukens in ziekenhuizen en verpleeginstellingen. Als potentiële dragers van de bacteriën die ziektes zoals dysenterie, maag-darmontstekingen en salmonella veroorzaken, vormen vliegen een reëel gevaar voor de gezondheid, omdat ze zich verplaatsen van rottend materiaal naar voedsel en andere oppervlakken. Ook kunnen verschillende soorten vliegen en muggen binnendringen in operatiekamers, waardoor deze tijdelijk gesloten moeten worden. Effectieve beheersing is van groot belang.

Rentokil biedt een verscheidenheid aan insectenlampen die vliegende insecten aantrekken door middel van UV-licht. De insecten worden in het

apparaat gevangen en blijven plakken op de kleefrol, waardoor het risico op verontreiniging door insecten of insectenfragmenten wordt geëlimineerd. De zelfprollende en zelfklevende film garandeert altijd een maximale vangcapaciteit. Dankzij de zelfklevende film kunnen wij vaststellen om welke insecten het gaat en bepalen of er aanvullende acties genomen moeten worden.

De Luminos 4 insectenvangers zijn ontwikkeld voor bedrijfstoepassingen in gevoelige ruimtes. Ze zijn dankzij de zeer hoge vangpercentages veel effectiever en hygiënischer dan insectenvangers met hoogspanningsrooster. Onze methode om de effectiviteit te bepalen is getoetst door SINTEF, de onafhankelijke Scandinavische onderzoeksinstelling.



**Luminos UV vliegen-vangers zijn efficiënt, stijlvol en discreet**

Op terrassen en in buitenruimtes beschermt Rentokil patiënten, bezoekers en werknemers met professionele wespenvangers die lokstoffen bevatten. Ook bestrijdt Rentokil op verzoek wespennesten.



## Knaagdierbestrijding

**Bruine ratten** en **huismuizen** zijn dragers van diverse soorten bacteriën en ziekteverwekkers en vormen een ernstig risico voor zorginstellingen. Rentokil begint altijd met een bouwkundige inspectie om de kritische ruimtes vast te stellen waar knaagdieren binnen kunnen dringen. We geven tegelijkertijd advies over wering.

Rentokil biedt een grote verscheidenheid aan professionele oplossingen, waaronder weringsmaterialen, bewakingssystemen voor vroegtijdige detectie van ongedierte en niet-giftige bestrijdingsmethoden. Allen speciaal ontwikkeld om besmetting te voorkomen in

zones met hoog risico, zoals het afleveringsgebied, de keukens, de magazijnen, de linnenkamer en de kelder. Dit garandeert niet alleen dat aan de wettelijke vereisten en hygiënenormen wordt voldaan, maar ook dat specifieke bestrijdingsmaatregelen alleen nodig zijn in geval van een plaag.

Hightech producten, zoals RADAR, combineren zowel detectie als bestrijding door middel van elektronische bewaking en gelijktijdige bestrijding met CO<sub>2</sub>. Ideaal voor zeer gevoelige ruimtes van het gebouw en voor utility- en serverruimtes.



**RADAR en Sentinel Non-tox:** Oplossingen voor professionele knaagdierdetectie- en bestrijding.

Rentokil heeft speciale lokaasdozen ontwikkeld voor gebruik op terrassen en in tuinen, die eruit zien als onderdeel van een rotstuijn zonder dat zichtbaar is welk doel ze eigenlijk dienen.



## Bestrijding van insecten in opgeslagen producten en ongedierte in textiel

Voedselvoorraden en grondstoffen in keukens, magazijnen en opslagruimten trekken ongedierte aan zoals **rijstmeelkevers**, **cacao- of tabaksmotten** en **brood- of graankevers**. Deze veroorzaken besmetting doordat ze uitwerpselen, vervellingshuidjes en spinsel achterlaten. Dit brengt schade en verloren gegaan voedsel met zich mee.

Ongedierteplagen brengen ook warmte en vocht met zich mee en creëren zo de ideale

omgeving voor gevaarlijke schimmelsporen. In opslagruimten en in kelders kunnen textiel aantastende kevers en motten aangetroffen worden.

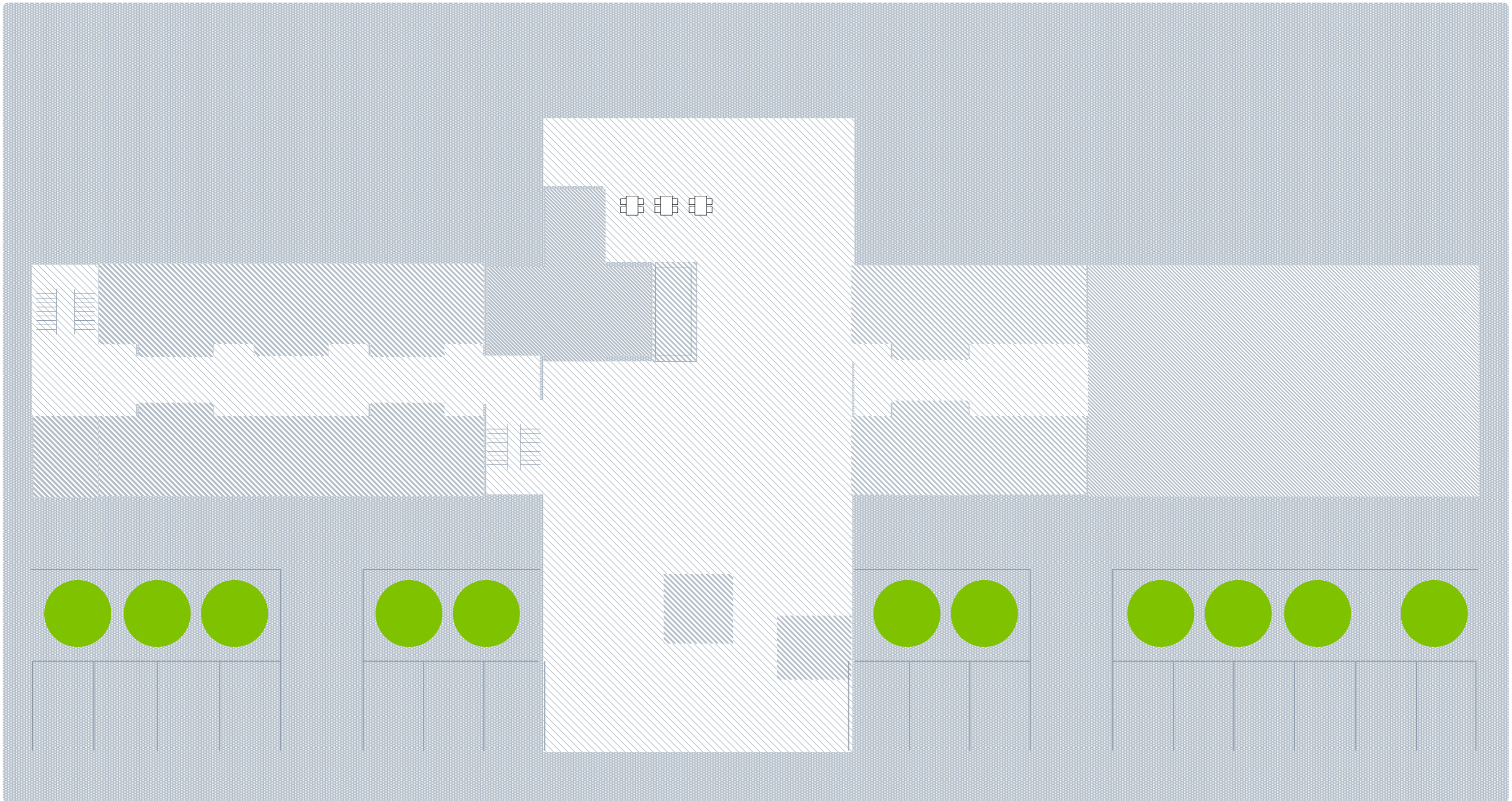
Om te voorkomen dat een plaag zich over het hele gebouw verspreidt, is oplettendheid van keukenpersoneel en schoonmakers noodzakelijk. Rentokil biedt meerdere systemen aan voor de detectie en bestrijding van insecten in opgeslagen producten en in textiel. Dit zijn

**Feromoonval:** Rentokil kan uw voorraden beschermen met uiterst effectieve detectie- en weringsystemen



onder meer detectievallen met soortspecifieke feromonen en feromoonvallen voor een doelmatige detectie en bestrijding van de plaagdieren, volgens hygiënerregels en HACCP-richtlijnen.

# Ziekenhuizen en verpleeghuizen





## Bestrijding van kruipende insecten

**Kakkerlakken, faraomieren bedwantsen en vlooien** vallen onder de meest gevaarlijke ongediertesoorten, omdat zij door contact of door uitwerpselen ziektekiemen overdragen. Hun voorkeur voor een warm en vochtig microklimaat maakt industriële keukens, opslagruimten, toiletten, stookruimtes en wasruimtes tot ideale voortplantingsomgevingen.

In hun constante zoektocht naar voedsel kunnen faraomieren wonden en wondverband infecteren. Ze staan erom bekend onder verband te kruipen en op die manier net geopereerde, zeer jonge of ernstig zieke patiënten te besmetten.

Ze kunnen ook verpakt voedsel en medicijnverpakkingen aanvreten. Faraomieren zijn soms verantwoordelijk voor ziekenhuisgerelateerde infecties.

Bedwantsen komen voornamelijk voor in patiëntenkamers en wasruimten, terwijl vlooien zich overal kunnen ophouden. Alle parasieten voorzien in hun voedselbehoefte met menselijk bloed, en kunnen allergieën, secundaire bacteriële infecties en huidirritaties veroorzaken.

Rentokil beveelt een combinatie van inspecties, lokaas- en detectievallen aan voor vroegtijdige

### Detectielijmvallen voor insecten:

Met lokmiddelen voor een vroegtijdige signalering



detectie van ongedierteactiviteit. Preventieve maatregelen zijn doelmatiger, economisch meer verantwoord en minder verstorend voor de bedrijfsvoering, dan het behandelen van een besmetting. Alle gebruikte middelen worden getest op hun effectiviteit door de researchafdeling van Rentokil.



## Wering van vogels

De gevel van een zorginstelling moet huidige en toekomstige patiënten en bewoners de indruk van kwaliteit en reinheid geven. Aangezicht van duivenpoep op gevels, vensterbanken of balkons heeft een desastreus effect op deze indruk, omdat dit in verband wordt gebracht met vuil en slechte hygiëne. Vogelpoep beschadigt gebouwen en 'vreet' aan daken, terwijl nestmateriaal dakgoten en regenpijpen kan verstopen.

**Duiven en andere vogels** dragen bacteriële infecties over, zoals ornithose, listeriose en salmonella, evenals verschillende parasieten als duiven-teken, vogelmijten, bedwantsen en vlooien die, bij

het ontbreken van hun gastdieren, patiënten en bewoners als doelwit kiezen. Ook uitwerpselen bevatten gezondheidsrisico's, vooral wanneer uitgedroogde microdeeltjes de lucht besmetten die wordt ingeademd door mensen.

Afhankelijk van de situatie biedt Rentokil een serie verschillende systemen met elektriciteit, draden, netten, of roestvrijstalen pinnen. Deze oplossingen voorkomen dat vogels komen aanvliegen, blijven zitten of nestelen, wat elk voor zich schadelijk kan zijn voor uw bedrijf. Deze bewezen aanpak voldoet aan de regelgeving omtrent dierenwelzijn.



## Alle benodigde documentatie over ongediertebeheersing voor u binnen handbereik!



Rentokil biedt u de keuze tussen een schriftelijk rapportagesysteem of PestNetOnline, ons marktleidende online rapportagesysteem voor alle activiteiten betreffende het beheer van ongediertepreventie en -bestrijding. Met deze online applicatie hebt u elk uur van de dag, het gehele jaar door toegang tot al uw informatie over ongediertebeheersing. Het systeem voldoet aan alle toepasselijke aspecten van de wet- en regelgeving.

Op interactieve plattegronden ziet u de dekking van het ongediertebeheersingsprogramma voor uw locatie, waarbij de nadruk wordt gelegd op ruimten met een ongediertebesmetting of openstaande aanbevelingen. Dankzij real-time data en online documentatie zijn uw gegevens omtrent ongediertebestrijding altijd volledig en actueel, zodat u een complete audit-trail hebt en kunt voldoen aan de strenge auditvereisten van plaatselijke autoriteiten en regelgevende instanties.

PestNetOnline stuurt per e-mail automatisch een serie rapporten afgestemd op uw nauwkeurige specificaties, in overeenstemming met uw planning. Zo krijgt u niet alleen een beeld van uw huidige situatie betreffende ongediertebeheersing, maar kunt u tevens eventuele trends of probleemgebieden vaststellen.



# De wet en u

## Hygiënewetgeving en ongedierte

Instellingen in de gezondheidszorg moeten gerichte bouwkundige-, logistieke- en beheersmaatregelen nemen om ongedierteplagen te voorkomen.

- **Bouwkundige maatregelen** - Voorkomen van het creëren van schuilplaatsen voor ongedierte in het bouwkundig ontwerp en blokkeren van toegangswegen voor ongedierte.
- **Logistieke maatregelen** - Verzekeren dat zowel het beleid voor de maaltijdbevoorrading als dat voor de afhandeling van afval en vuil linnengoed zodanig is dat het risico op ongedierteplagen wordt geminimaliseerd.
- **Beheersmaatregelen** - Periodieke controle uitgevoerd door een gecertificeerde deskundige op het gebied van plaagdierbeheersing om eventuele ongedierteactiviteit te detecteren en zo snel mogelijk te elimineren.

Rentokil heeft gedegen kennis van de geldende wettelijke regels aangaande bijvoorbeeld HACCP en voedselhygiëne, evenals van de normen met betrekking tot ongediertebeheersing. Om te verzekeren dat ze voldoen aan de wettelijke verplichtingen en de normen voor optimale werkwijzen vertrouwen talrijke zorginstellingen in de hele wereld op ons voor onder meer:

- HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points, oftewel Gevarenanalyse en kritische controlepunten
- EU-basisteksten betreffende voedselhygiëne, waaronder de Regelingen 852/2004, 853/2004 en 854/2004
- EC 178/2002 met betrekking tot naspeurbaarheid traceerbaarheid als onderdeel van Algemene Levensmiddelenwetgeving
- ISO 9001:2008
- ISO 22000:2005
- WGB – Wet gewasbeschermingsmiddelen en Biociden



**NVPB** NEDERLANDSE VERENIGING PLAAGDIERMANAGEMENT BEDRIJVEN

## Met Rentokil bent u in veilige handen

- Snelle reactie indien een plaag zich voordoet;
- Een laboratorium dat, als enige, claims van fabrikanten test en zorgt dat de preparaten die onze deskundigen gebruiken effectief zijn tegen het ongedierte dat zij tegenkomen;
- Grondige kennis van alle toepasselijke wetten en auditnormen;
- Volledige documentatie die geen vraagtekens oproept;
- PestNetOnline - Online rapportagesysteem van topkwaliteit met uitgebreide audit-controlelijsten, besmettingslogboeken, trendanalyse en nog veel meer;
- Onafhankelijke kwaliteitsinspecties door gespecialiseerde QA-inspecteurs;
- Professionele training voor werknemers;
- Kwaliteit en veiligheid - Rentokil Pest Control is voor VCA\*\*, ISO22000:2005 en ISO 9001:2008 gecertificeerd door Lloyd's;
- Keurmerk Plaagdiermanagement – Kwaliteitskeurmerk van de Nederlandse Vereniging van Plaagdiermanagement Bedrijven.

## Onderdeel van **Rentokil Initial**

-  Rentokil Pest Control
-  Rentokil Specialist Hygiene
-  Initial Hygiene
-  Initial Textiles
-  Ambius

# Alle voordelen op een rij



**Ervaring in de zorgsector** – Met meer dan 85 jaar ervaring is Rentokil uw partner in de zorg. Wij weten precies wat nodig is om uw merk en uw bedrijf volledig en doeltreffend te beschermen tegen een grote verscheidenheid aan ongedierte. Rentokil is over de gehele wereld duizenden ziekenhuizen, zorginstellingen en verzorgingstehuizen van dienst.



**Uitgebreide, allesomvattende bescherming** – Op basis van onze jarenlange werkervaring met klanten in de gezondheidszorg kan Rentokil de zwakke plekken in de constructie van gebouwen vaststellen die ongedierte toegang verschaffen of hen een veilige verblijfplaats bieden. Wij passen onze deskundige kennis toe bij de beoordeling van de risico's en het ontwikkelen van een oplossing op maat die zorgt voor optimale bescherming.



**Discretie en flexibiliteit** – Rentokil begrijpt de gevoeligheid van een ongediertebesmetting in de gezondheidszorg en de noodzaak van urgente reactie en absolute discretie.



**Volledige dienstverlening** – Of u nu behoefte heeft aan betrouwbare inspecties, slagvaardig handelen in noodsituaties, training op het gebied van ongediertebeheersing voor uw medewerkers of inspecties door onze deskundige QA-inspecteurs als onderdeel van een audit-programma, wij kunnen u alle hulp bieden die u nodig heeft.



**Centraal aanspreekpunt** – Indien u meerdere vestigingen op verschillende locaties heeft, biedt Rentokil u op verzoek één aanspreekpunt. Tevens bieden wij een landelijk uniforme werkwijze en rapportage aan.



**Lokale ondersteuning** – Met het uitgebreide nationale en internationale netwerk van Rentokil is er altijd één van onze 190 vakbekwame ongedierte-experts bij u in de buurt.



**Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen** – Handelen met respect voor mens en milieu, dat is de uitdaging die wij ons gesteld hebben. Meer dan gebruikelijk in onze branche leggen we de nadruk op preventie in het voortraject, een van de basisprincipes van IPM (Integrated Pest Management).

### Rentokil Pest Control

0800-Rentokil (0800-7368654)

info@rentokil.nl

www.rentokil.nl/zorg



**NVPB** NIET-VERBODEN  
PESTBEHEERSING  
PROGRAMMA

