

# Rentokil

The Experts in Pest Control



## Sam Sam in Enschede

“Rentokil ontzorgt ons. De medewerkers van Rentokil zorgen ervoor dat wij geen ongedierte hebben.”

Sam Sam is prachtig gelegen in de oude binnenstad van Enschede. Binnen kunnen maar liefst 150 gasten genieten van een heerlijke maaltijd met een goed glas wijn of een kopje koffie. En als de zon schijnt biedt het terras aan nog eens 140 gasten de mogelijkheid om te genieten van onder andere hun huisgemaakte ice tea.



## Wensen van de klant

Sinds 11 jaar mag de heer Bas Kleisen zich eigenaar noemen van restaurant Sam Sam in Enschede. Nog voordat hij begon bij Sam Sam was Rentokil al de vaste ongediertebestrijder. “Voor mijn tijd had de binnenstad van Enschede veel last van ratten, samen met Rentokil hebben wij en de omringende ondernemers toen het probleem aangepakt”, vertelt de heer Kleisen. “Nu zorgt Rentokil er nog steeds voor dat er geen ongedierte de zaak binnenkomt.”

## De oplossing van Rentokil

“De vaste servicemedewerker van Rentokil komt binnen en vraagt of er nog bijzonderheden zijn voordat hij zijn inspectie begint” zo legt de heer Kleisen de werkwijze uit. “Daarna hij gaat voornamelijk preventief te werk. Hij controleert de Radarvallen, maar ook op signalen van ongedierte. Na afloop van zijn inspectie geeft tips over schoonmaak en hygiëne. Alle bevindingen van tijdens de inspectie worden genoteerd in myRentokil. Als hij niets heeft gesignaleerd, betekent dat voor mij dat wij goed bezig zijn en kritisch naar onszelf blijven kijken”.

## Voordelen voor de klant

“Binnen Sam Sam vinden we de ongediertebestrijders net wetenschappers. Hun expertise wordt nooit in twijfel getrokken”, vertelt de heer Kleisen ernstig. “Rentokil geeft mij een gevoel van zekerheid. Je wilt het ongedierte voor zijn. Elk seizoen brengt zijn eigen ongedierte met zich mee. De medewerkers van Rentokil spelen hier goed op in.” Verder geeft de heer Kleisen aan dat Rentokil een goede kwaliteitsuiting geeft naar auditerende instanties. Een andere voordeel dat de heer Kleisen noemt is dat het aspect ongedierte gedekt is. “Rentokil ontzorgt.” Daarbij geeft hij aan dat hij erg tevreden is over myRentokil. myRentokil is het digitale rapportagesysteem waarin alle bevindingen die tijdens de inspectie worden geconstateerd, worden genoteerd voor de klant. “myRentokil is erg handig. Ik kan er alles in terugvinden.”

---

“Rentokil geeft een goede kwaliteitsuiting naar auditerende instanties”



Heeft u een probleem met ongedierte of wilt u voorkomen dat u problemen met ongedierte krijgt? Op onze website is veel nuttige informatie te vinden.

[www.rentokil.nl](http://www.rentokil.nl)

# Rentokil

© 2020 Rentokil Initial plc. Alle rechten voorbehouden.  
De namen Rentokil™ en Initial™ zijn gedeponeerde handelsmerken.