

Rentokil

The Experts in Pest Control



KFC

“Al meer dan 40 jaar maken we tot volle tevredenheid gebruik van de ongediertebestrijding van Rentokil.”

KFC is onderdeel van YUM! Brands. Zij hebben 40.000 restaurants in meer dan 100 landen. Vandaag spreek ik met de heer De Kok, KFC franchisenemer in Rotterdam sinds 1980. Samen met zijn broer heeft hij inmiddels negen KFC restaurants in de regio Rotterdam en hebben zij 400 enthousiaste horecamedewerkers in dienst.



Wensen van de klant

De heer De Kok heeft de horeca door zijn bloed lopen. Als 10-jarig jongetje kwam hij al samen met zijn broer in de KFC van zijn ouders. Sinds 1980 werken beide broers fulltime in de zaak en vanaf 1998 is de onderneming gegroeid van 2 naar 9 KFC restaurants in de regio Rotterdam/Barendrecht/Spijkenisse. De rollen waren goed verdeeld. Hij de financiële kant van de zaak en zijn broer de operationele. En zo gaat het nog steeds. Zelfs nu ze 9 zaken en 400 medewerkers hebben. “Al meer dan 40 jaar voert Rentokil de ongediertebestrijding bij onze zaken tot volle tevredenheid uit,” vertelt de heer De Kok trots. “Wij zijn denk ik wel één van jullie oudste klanten.”

De oplossing van Rentokil

Het contact met de accountmanager is erg goed. “Tijdens nieuwbouw of renovatie van één van onze zaken schuift de accountmanager ook aan bij de bouwvergaderingen”, vertelt de heer De Kok. “Op deze manier wordt tijdens de bouw al rekening gehouden met het voorkomen van ongedierte. Ook is het fijn dat we op de vloer een extra paar ogen hebben lopen die de boel in de gaten houden. De Rentokil medewerkers geven ook adviezen over nieuwe mogelijkheden. Zo hebben we enige tijd geleden radarvallen laten plaatsen. Daardoor hebben we samen met Rentokil het ongedierte onder controle en heb ik er geen omkijken naar.”

Voordelen voor de klant

“In al die jaren hebben we een goede band opgebouwd en hebben we vertrouwen in elkaar. Belangrijk vind ik dat een ongediertebestrijder ontzorgt en dat heeft Rentokil altijd waargemaakt. Natuurlijk kost een goede ongediertebestrijder geld, maar ik vraag mij ook wel af wat er zou gebeuren als we dat geld niet hadden uitgegeven”, aldus een zeer tevreden heer De Kok.

“We hebben samen met Rentokil het ongedierte onder controle en ik heb er geen omkijken naar.”



“it's finger lickin' good”

Heeft u een probleem met ongedierte of wilt u voorkomen dat u problemen met ongedierte krijgt? Op onze website is veel nuttige informatie te vinden.

www.rentokil.nl

Rentokil

© 2019 Rentokil Initial plc. Alle rechten voorbehouden.
De namen Rentokil™ en Initial™ zijn gedeponeerde handelsmerken.