

Rentokil



“Met de rapportage van Rentokil kan ik vragen van auditeurs en klanten snel beantwoorden”

Cérélia (voorheen Biederij) in Sliedrecht maakt met 260 medewerkers de lekkerste kant-en-klaare poffertjes en pannenkoeken van Europa. Gedreven door de passie om smakelijke, authentieke producten te vervaardigen, maakt Cérélia het klanten graag makkelijk.



Wensen van de klant

“Omdat wij voldoen aan zeer hoge kwaliteits- en voedselveiligheidseisen en in het bezit zijn van belangrijke certificeringen waaronder HACCP, BRC high level en IFS, hebben wij regelmatig auditeurs op bezoek. Onder andere voor deze auditeurs wil ik de ongediertebestrijding graag op een specifieke manier gerapporteerd hebben”, vertelt de heer Peerboom (Hygiëne manager). “Daarnaast hebben onze klanten ook regelmatig vragen over hoe wij de ongediertebestrijding aanpakken en met een goede rapportage kan ik deze vragen snel beantwoorden.”

De oplossing van Rentokil

“Ongediertebestrijding is geen groot onderdeel in de audits, maar wel één met mogelijk grote gevolgen. Daarom heb ik samen met Rentokil veel tijd in de rapportages geïnvesteerd. Ik weet dat ik een veeleisende klant ben. Bij Rentokil heeft het enige tijd in beslag genomen voordat de rapportage precies is, zoals ik hem wil, maar nu ben ik zeer tevreden”, geeft de heer Peerboom aan. Ik kan nu onder ander in myRentokil zien wat voor invloed het klimaat heeft op het ongedierte, een vergelijking maken van de ongedierteactiviteit met dezelfde periode vorig jaar en een plattegrond met daarin de hotspots (kritieke punten). Naast de digitale rapportages hebben we ook elk kwartaal een evaluatie en een PRI.” (Plaagdier Risico Inventarisatie)

Voordelen voor de klant

“Ik ben heel tevreden over de servicemedewerker die hier loopt. Hij heeft grote passie voor zijn werk en dat waardeer ik. De servicemedewerker houdt mij op de hoogte van de situatie op ons terrein, maar ook van onze omgeving”, reageert de heer Peerboom enthousiast. “Rentokil is een groot en professioneel bedrijf, waardoor ze snel kunnen reageren en er altijd een vervanger beschikbaar is. Daarbij speelt Rentokil goed in op onze wensen van dataverwerking. Het digitale rapportagesysteem myRentokil bekijk ik elke dag. Het systeem is in de drie jaar dat we klant zijn enorm verbeterd.”



“De rapportage van Rentokil is nu precies zoals ik hem nodig heb. myRentokil is in de drie jaar dat we klant zijn enorm verbeterd.”

Werner Peerboom
Hygiëne Manager
Cérélia

Rentokil

De Experts in Pest Control

- 225 bestrijdingstechnici in Nederland
- Gerandeerde effectieve bescherming
- 24/7 controle op muizen met PestConnect
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Unieke rapportages in myRentokil
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.nl/pestconnect

© Rentokil Pest Control 2018. Alle rechten voorbehouden