

Rentokil



“Muisenbestrijding van Rentokil werkt” vertelt een tevreden Niki van Terheijden

KeyOkay biedt vakantieverhuurservices aan voor ruim 200 appartementen in Amsterdam. Zij bieden een fullservice, wat inhoudt dat zij alles voor de verhuurder uit handen nemen. Van boeking tot ontvangst en van schoonmaak tot onderhoud.



Wensen van de klant

KeyOkay is drie jaar geleden ontstaan. In het begin met drie medewerkers en inmiddels uitgegroeid tot dertig. “Ongeveer een half jaar geleden kwamen er klachten van gasten binnen over muizenoverlast,” vertelt mevrouw Van Terheijden, Customer Experience Manager bij KeyOkay. “Als faciliterende partij vinden we muizen in huis onacceptabel. We hebben daarom gelijk actie ondernomen. We weten wel dat muizen en ratten in de binnenstad van Amsterdam vaak voorkomen, maar je wilt ze liever niet binnen hebben. We hebben de bestrijding eerst zelf geprobeerd, maar al snel heb ik op aanraden van een klant contact opgenomen met Rentokil.”

De oplossing van Rentokil

“We hebben eerst zelf geprobeerd om het muizenprobleem op te lossen, maar het blijkt dat de professionals het toch een stuk beter kunnen,” legt mevrouw Van Terheijden uit. “Tijdens de eerste afspraak hebben de adviseur en ik besproken hoe we het probleem het beste kunnen aanpakken. Daar is een plan van aanpak uit gekomen. De resultaten laten zien dat het werkt. Naast de muizenbestrijding van Rentokil geven wij zelf ook tips aan onze gasten om muizenoverlast te voorkomen, zoals het niet laten liggen van kruimels en het opruimen van afval in afgesloten vuilnisbakken.”

Voordelen voor de klant

“Het geeft onze gasten een betrouwbaar gevoel dat de muizenbestrijding door een professional wordt gedaan,” vertelt mevrouw Van Terheijden. “De samenwerking is erg prettig. Als ik bel, kan er snel geschakeld worden. De bestrijders zijn altijd erg vrolijk en bellen een kwartier van te voren op om te zeggen dat ze eraan komen. We hebben het zo kunnen regelen dat de bestrijding wordt uitgevoerd als de gasten hebben uitgecheckt. Ik ontvang altijd een rapport met aanbevelingen, zodat ik kan zien wat de status is.”



“De samenwerking is erg prettig. Als ik bel, kan er snel geschakeld worden. De bestrijders zijn altijd erg vrolijk en bellen een kwartier van te voren om te zeggen dat ze eraan komen.”

Niki van Terheijden
Customer Experience
Manager KeyOkay

Rentokil

De Experts in Pest Control

- 225 bestrijdingstechnici in Nederland
- Gegarandeerde effectieve bescherming
- Beschermt 24/7 de reputatie van uw bedrijf
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebestrijding
- Radar: meest geavanceerde muizenval van Rentokil
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.nl/referenties

© Rentokil Pest Control 2016. Alle rechten voorbehouden