

# Rentokil



## **Subway Heerlen: totaal pakket tegen ongedierte**

SUBWAY® is sinds maart 2011 de grootste quickservice-formule ter wereld. Nederland heeft nu 44 vestigingen waarvan de heer Offermanns er drie heeft. SUBWAY® is een quickservicerestaurant gericht op de verkoop van 'submarine sandwiches'.



## Wensen van de klant

De Subway vestigingen worden gerund op basis van een franchiseformule. Samen met zijn vrouw is de heer Offermanns tien jaar geleden zijn eerste en grootste Subway vestiging begonnen in Heerlen Centrum. Daarna volgden Sittard en Heerlen Woonboulevard. Momenteel houdt hij zich ook bezig met de ontwikkeling van Subway en ondersteunt hij andere vestigingen in zijn functie als Development Agent voor Zuid Nederland. Eén van de voordelen van een franchiseformule is dat er gezamenlijk ingekocht kan worden. Maar er zijn ook verplichtingen waaronder dat Subway voorschrijft om actief ongedierte te voorkomen en te bestrijden. Zij heeft Rentokil Pest Control gekozen als preferred supplier.

## De oplossing van Rentokil

Om ervoor te zorgen dat de Subway vestigingen ongediertevrij blijven heeft Rentokil Pest Control samen met het hoofdkantoor van Subway een voordelig totaalpakket tegen ongedierte samengesteld. De heer Offermanns heeft voor alle drie zijn vestigingen gebruik gemaakt van deze aanbieding. In het contract zijn de muizenbestrijding, detectie van kakkerlakken, mieren- en vliegenbestrijding opgenomen.

## Voordelen voor de klant

“Door gebruik te maken van het ongediertebestrijdingscontract van Rentokil heb ik de zekerheid dat ongedierte op tijd wordt opgemerkt, nog voordat ik er last van krijg”, vertelt de heer Offermanns. “De servicemedewerker parkeert zijn auto altijd uit het zicht, zodat klanten geen verkeerde ideeën kunnen krijgen”, legt de heer Offermanns uit. “Daarbij is hij klantvriendelijk en is het altijd erg gezellig als hij er is. We hebben echt een klik met elkaar. Toen ik hem van de zomer belde over mierenoverlast stond hij de volgende dag al op de stoep om het probleem op te lossen.” De heer Offermanns vervolgt “Je wilt geen ongedierte en als je het hebt, wil je er snel van af. En daar is Rentokil goed in. Het is een professioneel bedrijf en niet duur. De prijs/kwaliteit verhouding klopt.”



“Je wilt geen ongedierte en als je het hebt wil je er snel van af. En daar is Rentokil goed in. Het is een professioneel bedrijf en niet duur. De prijs/kwaliteit verhouding klopt.”

**Roger Offermanns**  
Subway franchiseowner

# Rentokil

## De Experts in Pest Control

- 225 bestrijdingstechnici in Nederland
- Gegarandeerde effectieve bescherming
- Kennis van meer dan 215 soorten ongedierte
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

[www.rentokil.nl](http://www.rentokil.nl)

© Rentokil Pest Control 2015. Alle rechten voorbehouden