

Rentokil



Connect en myRentokil bij Van Diermen Masterbakers BV

Van Diermen Masterbakers BV werd in 1992 opgericht. Als een florerend familiebedrijf met meer dan 110 medewerkers, is het moeilijk voor te stellen dat Jan Hilbert van Diermen begon met slechts één oven en een missie om de perfecte soes te bakken.



Wensen van de klant

In 2014 vond Jos Selman, Kwaliteitsmanager bij Van Diermen, het tijd om de ongediertebestrijding naar een hoger niveau te brengen. “De toenmalige ongediertebestrijder kreeg steeds meer moeite om te voldoen aan steeds strenger wordende standaarden. Wij zijn namelijk BRC en IFS gecertificeerd. Na een vergelijkend onderzoek tussen diverse ongediertebestrijders viel de keuze snel op de ongediertebestrijding en ongediertepreventie van Rentokil Pest Control,” aldus Jos Selman.

De oplossing van Rentokil

“We hebben voor Connect in combinatie met myRentokil gekozen, vanwege de compleetheid,” zo vertelt de Kwaliteitsmanager. “Met Connect en Radar is het gebruik van lokaas niet meer nodig. De eventuele muizen die de Radar binnen komen, worden direct afgevangen, waardoor er weinig risico is op kruisbesmetting. De servicemedewerker van Rentokil ontvangt gelijk een melding van de vangst, waarna deze de Radar binnen korte tijd komt legen. Naast het monitoren van muizen hebben wij ook een contract afgesloten voor het monitoren van vliegende en kruipende insecten. Daarnaast houdt Rentokil ons op de hoogte van de laatste normen, eisen en certificeringen die op ons bedrijf van toepassing zijn. Ze zijn echt een gesprekspartner.”

Voordelen voor de klant

“Onze vaste servicemedewerker, Roeland, overlegt altijd uitgebreid voor en na het servicebezoek”, legt Jos Selman uit. “Zo zijn beide partijen op de hoogte van de situatie en eventuele bijzonderheden. Je kunt merken dat Roeland uit de buurt komt. Hij kan goed opschieten met onze medewerkers. Als het nodig is, spreekt hij ze ook aan op hun gedrag. Nog een voordeel is, dat ik aanzienlijk minder tijd kwijt ben met het maken van analyses. Deze kan ik namelijk altijd raadplegen in myRentokil, waarin deze standaard in het Nederlands en in het Engels beschikbaar zijn. Dat is erg handig voor onze Engelstalige retailers. Auditors die bij ons veel over de vloer komen zijn zeer te spreken over het systeem. Het is overzichtelijk en geeft heel goed de risicogebieden weer waardoor doelgerichte actie genomen kan worden. Kortom door Rentokil de ongediertebestrijding te laten uitvoeren, heb ik meer tijd gekregen.”



“Een groot voordeel is dat door Connect en Radar het gebruik van lokaas niet meer nodig is. Een ander voordeel is dat ik geen tijd meer kwijt ben aan het maken van analyses. Deze zijn allemaal beschikbaar in myRentokil”.

Jos Selman
Kwaliteitsmanager
Van Diermen

Rentokil

De Experts in Pest Control

- 225 bestrijdingstechnici in Nederland
- Unieke oplossingen tegen knaagdieren met Connect
- Kennis van meer dan 215 soorten ongedierte
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.nl

© Rentokil Pest Control 2015. Alle rechten voorbehouden