

# Rentokil



## **Universiteit in Nederland Connect referentie**

Op deze Universiteit werken 550 medewerkers. Zij doen onderzoek, bieden ondersteuning of geven college aan de in totaal 4.500 studenten.



## Wensen van de klant

De Faculteit van deze Universiteit heeft 10 jaar geleden na een grondige renovatie haar intrek genomen in het huidige gebouw. Ongeveer een jaar geleden begonnen de problemen. Medewerkers zagen binnen muizen lopen. Omdat er in de Faculteit ook voedsel wordt bereid en opgeslagen, is dat onaanvaardbaar en moest de muizen de toegang worden ontzegd.

## De oplossing van Rentokil

In de voorgaande jaren had de Faculteit niet eerder problemen met muizen. Nu dit wel het geval was, was het tijd voor actie. Als eerste werd de oorzaak van de toenemende muizenpopulatie onderzocht. Wat bleek? In de omliggende omgeving werden panden gesloopt en opnieuw gebouwd. Muizen zoeken de rust op en gaan naar plaatsen waar ze geen last hebben van bouwactiviteit. Daarnaast bleek dat de wering van het gebouw niet op orde was. Deze werd verbeterd, zodat muizen niet meer naar binnen kunnen. De Faculteit is weliswaar redelijk recent gerestaureerd, maar bestaat voor een groot gedeelte nog uit het oude gebouw met veel naden en kieren. Ook werd het contract omgezet naar een Connect contract met myRentokil en werden meer vallen van het type Radar zonder gif geplaatst.

## Voordelen voor de klant

“Met Connect en myRentokil heb ik 24 uur per dag “live” inzicht in de situatie”, aldus het Hoofd facilitaire zaken. Met Connect ontvangt de Rentokil servicemedewerker een sms als een muis in de Radar muizenval is gesignaleerd. Tegelijkertijd wordt deze informatie in myRentokil verwerkt. De klant is dan ook direct op de hoogte. Het Hoofd facilitaire zaken vervolgt, “Ik vind het belangrijk om direct te worden geïnformeerd bij last van muizen. Met de myRentokil app op mijn gsm word ik dat. Het is prettig dat Rentokil een Technische Dienst heeft die weringsmaatregelen op maat kan uitvoeren (zie voorzetrouster in de bovenste afbeelding). De medewerkers van Rentokil die hier de bestrijding uitvoeren, gedragen zich netjes, zijn betrokken bij hun werk en kunnen goed communiceren. Op dit moment, een half jaar na de invoering van Connect, is de muizenpopulatie teruggedrongen”.



“Ik vind het belangrijk om direct te worden geïnformeerd bij last van muizen. Met de myRentokil app op mijn gsm word ik dat”.

## Hoofd facilitaire zaken

**Wilt u meer informatie over deze klant of de referentie? Mail uw vraag naar [marketing-nl@rentokil.com](mailto:marketing-nl@rentokil.com).**

# Rentokil

## De Experts in Pest Control

- 225 bestrijdingstechnici in Nederland
- Plan van aanpak volgens IPM
- Kennis van meer dan 215 soorten ongedierte
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

[www.rentokil.nl](http://www.rentokil.nl)

© Rentokil Pest Control 2015. Alle rechten voorbehouden