

Información sobre Desempeño Ambiental

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

El **GRUPO RENTOKIL**, a lo largo del año 2018 y lo ha transcurrido de este año 2019, ha procedido a adaptar su Sistema de Gestión Ambiental a los requisitos de la Norma ISO 14001:2015. Para ello hemos tomado como base nuestro anterior SGA, así como la Política de Calidad y Ambiental implantada. En paralelo, hemos revisado nuestros procesos y sus interrelaciones con las partes interesadas pertinentes tanto internas como externas.

Aspectos ambientales significativos y control operacional

Hemos llevado a cabo un análisis de las operaciones con una perspectiva de ciclo de vida, lo que nos ha permitido identificar los aspectos ambientales asociados a cada etapa de nuestros procesos. Disponemos de mecanismos para identificar y evaluar periódicamente los aspectos ambientales, determinando cuáles de ellos resultan significativos y establecemos controles operacionales sobre éstos.

Nuestros aspectos ambientales identificados son:

- Emisiones atmosféricas
- Generación de residuos peligrosos y no peligrosos
- Consumos (electricidad, combustible, agua, etc)
- Vertidos
- Ruido
- Otros aspectos indirectos sobre actividades subcontratadas

Dependiendo de la sede que se trate, los aspectos significativos pueden variar de unas a otras, pero en general se corresponden con determinados consumos (por ejemplo, de combustible), emisiones (CO₂) y generación de residuos peligrosos como consecuencia de nuestra actividad.

Objetivos ambientales

Con periodicidad anual, establecemos objetivos y programas ambientales que nos permitan mejorar nuestra actuación ambiental y la protección del medio ambiente, definiendo medidas concretas a realizar, los recursos asignados y los responsables para llevarlas a cabo. Se realizan seguimientos periódicos de los objetivos para asegurar la consecución de los resultados esperados (o en su caso contrario establecer nuevas medidas que nos permitan alcanzarlos).

Entre otros, destacamos:

Recuperación de envases

- 36% de los utilizados para pruebas físico – químicas de Legionela

Recuperación de productos químicos de distinta naturaleza

- 21,32% de líquidos bacteriostáticos (tipo Ambivac)

Reducción en la generación de residuos procedentes de fumigantes

- Conseguir relación 67/ 33 entre bolas de fosfuro y placas de fosfuro

Reducción de consumos en general (papel, electricidad, agua) en porcentaje variable según delegaciones

Desempeño ambiental

Para conocer la evolución del comportamiento ambiental del **GRUPO RENTOKIL** evaluamos:

- Nuestros requisitos legales y otros de distinta naturaleza.
- Nuestros aspectos ambientales significativos.
- Nuestros riesgos y oportunidades.
- Nuestros resultados de desempeño ambiental.
- Nuestros objetivos ambientales.

Hemos establecido indicadores que aportan datos sobre consumos de recursos de nuestras instalaciones, de nuestros servicios, de los residuos generados y de las emisiones asociadas a nuestras distintas actividades. Estos indicadores proporcionan información fiable y oportuna para cada aspecto a fin de tomar decisiones más acertadas y así poder cumplir con nuestro propósito de seguir mejorando nuestro desempeño ambiental.

Comunicación externa de la información de carácter ambiental

El **GRUPO RENTOKIL** tiene a disposición de las partes interesadas que lo soliciten, la información detallada sobre los aspectos ambientales indicados y sobre su desempeño ambiental en general.



Luis Calderón Vielba

Director Calidad y Medioambiente

Grupo Rentokil