Rentokil Initial

# ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

## 1. INTERPRETATIE

1.1 In deze Voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenissen tenzij de context duidelijk vereist dat ze iets anders betekenen.
**Bedrijf:** het Rentokil Initial bedrijf dat de bestelling plaatst
**Contract:** een contract voor de verkoop en aankoop van de Goederen en / of Diensten die worden uitgevoerd wanneer een Bestelling door het Bedrijf wordt geplaatst en aanvaard door de Verkoper en waarin deze Voorwaarden zijn opgenomen.
**Afleveradres:** de plaats waar de levering van de goederen of de uitvoering van de services moet plaatsvinden zoals aangegeven door het Bedrijf in de bestelling.
**Goederen:** alle goederen die in het Contract zijn overeengekomen om door de Verkoper aan het Bedrijf te worden geleverd (inclusief een deel of delen daarvan).
**Bestelling:** elke schriftelijke bestelling of elke bestelling die elektronisch wordt ingediend voor de Goederen die door het Bedrijf bij de Verkoper zijn geplaatst en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
**Verpakking:** alle vormen van verpakking die voor de Goederen worden gebruikt, inclusief maar niet beperkt tot tassen, koffers, flessen, cilinders, vaten, pallets en andere containers
**Verkoper:** de persoon, het bedrijf of het bedrijf waaraan de Order is geadresseerd en die de Goederen verkoopt en / of de Services levert aan het Bedrijf.
**Diensten:** alle diensten die in het Contract zijn overeengekomen om door de Verkoper aan het Bedrijf te worden geleverd (inclusief elk onderdeel of delen daarvan).

1.2 Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en omvatten in het meervoud het enkelvoud

1.3 Een verwijzing naar het ene geslacht omvat een verwijzing naar het andere geslacht.

1.4 Titels van de Voorwaarden hebben geen invloed op de interpretatie van deze Voorwaarden.

## 2. BESTELLINGEN

2.1 Geen bepalingen of voorwaarden die zijn goedgekeurd, geleverd bij of opgenomen in de orderbevestiging van de Verkoper, bevestiging van de Bestelling, factuur, specificatie of ander document, maken deel uit van het Contract. Het bedrijf is alleen aansprakelijk voor bestellingen die zijn geplaatst in overeenstemming met de bepalingen van deze Voorwaarden.

2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van het Bedrijf en elke wijziging op deze Voorwaarden heeft geen effect tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en ondertekend door de Managing Director van het Bedrijf of de Chief Procurement Officer van Rentokil Initial B.V. ("CPO").

2.3 Een bevestiging of acceptatie van een Bestelling moet schriftelijk zijn en wordt beschouwd als een aanbod van de Verkoper om de Goederen en / of Diensten te leveren die onder deze Voorwaarden en Bestelling vallen.

2.4 Het Bedrijf kan op elk moment voorafgaand aan verzending van de Goederen of uitvoering van de Diensten een Bestelling wijzigen of annuleren door een schriftelijke kennisgeving aan de Verkoper. Als het Bedrijf een Bestelling wijzigt of annuleert, is zijn aansprakelijkheid jegens de Verkoper beperkt tot het betalen aan de Verkoper van alle kosten die redelijkerwijs door de Verkoper zijn gemaakt om de Bestelling uit te voeren tot de datum van ontvangst van kennisgeving van wijziging of annulering, behalve indien de wijziging of annulering het gevolg is van het feit dat de Verkoper zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden niet is nagekomen, is het Bedrijf op geen enkele manier aansprakelijk jegens de Verkoper met betrekking tot de Bestelling.

## 3. BESCHRIJVING

3.1 De kwaliteit, hoeveelheid en beschrijving van de Goederen en / of Diensten zijn zoals uiteengezet in de Bestelling van het Bedrijf.

3.2 De Goederen en Diensten zullen voldoen aan alle monsters, tekeningen, beschrijvingen, specificaties en advertenties uitgegeven door de Verkoper en alle beschrijvingen of illustraties in de catalogi of brochures van de Verkoper (inclusief elke digitale catalogus).

## 4. LEVERING EN / OF UITVOERING

4.1 De Verkoper zal elke Bestelling afleveren op het Afleveradres op de datum die het Bedrijf in de Bestelling heeft opgegeven.

4.2 De Verkoper zal geen Bestellingen in gedeelten leveren, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf.

4.3 Indien een Bestelling niet wordt geleverd of uitgevoerd op de datum die in de Bestelling wordt vermeld, of wanneer geen datum is gespecificeerd binnen een redelijke termijn na de Bestelling, kan het Bedrijf zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel dat het Bedrijf heeft, naar eigen goeddunken:

a. weigeren om een volgende poging tot levering van de Bestelling aan te nemen;
b. het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen;
c. vervangende Goederen en / of Diensten van een andere leverancier te verkrijgen en alle kosten en uitgaven te verhalen die redelijkerwijs door het Bedrijf zijn gemaakt om dergelijke vervangende Goederen en / of Diensten te verkrijgen;
d. schadevergoeding te eisen voor alle andere kosten, uitgaven of verliezen die voortvloeien uit het niet leveren van de Goederen en / of Diensten door de Verkoper op de leverdatum,

op voorwaarde dat de Verkoper niet aansprakelijk is voor enige fout of vertraging in het leveren van een Bestelling voor zover dit falen of vertragen wordt veroorzaakt

door het niet nakomen door het Bedrijf van zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden.

**5. ACCEPTATIE**

5.1 Het Bedrijf wordt geacht geen Goederen en / of Diensten te hebben geaccepteerd voordat het Bedrijf binnen een redelijke termijn kans heeft gehad de Goederen te inspecteren of, in het geval van een verborgen gebrek aan de Goederen, een redelijke termijn waarbinnen een verborgen gebrek tot stand is gekomen.

5.2 Indien Goederen en / of Diensten die aan het Bedrijf worden geleverd niet voldoen aan het Contract of anderszins niet in overeenstemming zijn met deze voorwaarden, kan het Bedrijf zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel dat het Bedrijf mogelijk heeft, die Goederen en / of Services weigeren en:

a. van de Verkoper eisen dat hij de afgekeurde Goederen repareert of vervangt of de in gebreke blijvende Diensten opnieuw uitvoert voor rekening en risico van de Verkoper in een tijdsbestek dat het Bedrijf kan bepalen; of

b. van de Verkoper eisen dat hij de prijs van de afgewezen Goederen en / of Diensten volledig terugbetaalt (ongeacht of het Bedrijf de Verkoper eerder heeft gevraagd om de afgekeurde Goederen te repareren of te vervangen of de in gebreke blijvende Diensten opnieuw uit te voeren); en

c. schadevergoeding eisen voor alle andere kosten, uitgaven of verliezen die voortvloeien uit de levering van Goederen door de Verkoper en / of de uitvoering van de Diensten die niet in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Bestelling en / of deze voorwaarden.

5.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op gerepareerde of vervangende Goederen en / of opnieuw uitgevoerde Diensten geleverd door de Verkoper.

5.4 Indien de Verkoper nalaat om de afgekeurde Goederen tijdig te repareren of te vervangen en / of de in gebreke gebleven Diensten opnieuw uit te voeren in overeenstemming met voorwaarde 5.2a, kan het Bedrijf, zonder afbreuk te doen aan de rechten onder voorwaarde 5.2c, vervangende producten en / of diensten van een andere leverancier betrekken, of kan de afgekeurde Goederen laten repareren door een derde partij, en de Verkoper vergoedt het Bedrijf de kosten die zij hiermee maakt.

5.5

**6. RISICO / EIGENDOM**

6.1 Risico en eigendom van Goederen gaan bij levering over op het Bedrijf.

**7. PRIJS**

7.1 De prijs voor de Goederen en / of Diensten wordt overeengekomen door de Verkoper en het Bedrijf en is exclusief BTW maar inclusief alle kosten met betrekking tot verpakking, laden, lossen, vervoer en verzekering.

## 8. BETALING

8.1 De Verkoper zal het Bedrijf factureren na levering van de Goederen of na voltooiing van de Diensten. Onder voorbehoud van voorwaarden 8.2 en 8.3, zal betaling geschieden binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij het Bedrijf schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Elke factuur moet het relevante ordernummer vermelden. Als dit niet gebeurt kan dit de betaling vertragen.

8.3 Indien het Bedrijf een factuur of ander verschuldigd bedrag betwist, zal het Bedrijf de Verkoper binnen 10 werkdagen hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om te proberen het geschil onmiddellijk op te lossen. De Verkoper zal alle bewijsmateriaal verstrekken dat redelijkerwijs noodzakelijk is om de betwiste factuur of het betalingsverzoek te verifiëren. De verplichtingen van de Verkoper om de Goederen en / of Diensten te leveren, worden niet beïnvloed door betalingsgeschillen.

8.4 Het Bedrijf is niet gehouden aan het betalen van een factuur die wordt ingediend meer dan 12 maanden nadat de Goederen zijn geleverd of de Diensten zijn uitgevoerd.

## 9. GARANTIES VAN DE VERKOPER

9.1 Wanneer de Bestelling betrekking heeft op goederen of goederen bevat, garandeert de verkoper dat (onder voorbehoud van de overige bepalingen van deze voorwaarden) bij levering de goederen:

a. van voldoende kwaliteit zijn.
b. redelijk geschikt zijn voor het doel; en
c. redelijkerwijs geschikt zijn voor een bepaald doel waarvoor de Goederen worden gekocht, op voorwaarde dat het Bedrijf dat doel aan de Verkoper heeft bekendgemaakt op het moment dat de Bestelling werd geplaatst.

9.2 De Verkoper is niet aansprakelijk voor een schending van een van de garanties in Voorwaarde 9.1 als:

a. het Bedrijf verder gebruik van dergelijke Goederen maakt na een dergelijke kennisgeving; of
b. het defect is ontstaan doordat het Bedrijf de schriftelijke instructies van de Verkoper met betrekking tot de opslag, installatie, ingebruikname, gebruik of onderhoud van de Goederen of (indien die er niet waren) goede handelspraktijken niet heeft opgevolgd; of
c. het Bedrijf dergelijke Goederen wijzigt of repareert zonder de schriftelijke toestemming van de Verkoper.

9.3 Onder voorbehoud van voorwaarde 9.2, als een van de Goederen niet voldoet aan een van de garanties in Voorwaarde 9.1, zal de Verkoper naar keuze van het Bedrijf deze Goederen (of het defecte onderdeel) repareren of vervangen of de prijs van de Goederen terugbetalen. Indien de Verkoper daarom verzoekt, zal het Bedrijf op kosten van de Verkoper de Goederen of het deel van deze Goederen dat defect is aan de Verkoper retourneren.

9.4 Wanneer de bestelling voor Diensten is of deze omvat, garandeert de verkoper dat de Diensten:

a. worden uitgevoerd:

a.1 door personeel met juiste vaardigheden en trainingen voor de taken die zij moeten uitvoeren; en

a.2 met redelijke zorg en bekwaamheid en in overeenstemming met algemeen erkende handelspraktijken en -standaarden in de branche voor soortgelijke diensten; en

b. voldoen aan alle beschrijvingen en specificaties die door het Bedrijf aan de Verkoper zijn verstrekt.

9.5 De Verkoper verbindt zich ertoe garanties te geven en verklaart daarbij dat:

a. de Verkoper de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en elke Bestelling zal uitvoeren en nakomen in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke bepalingen. De Verkoper zal het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in dergelijke wettelijke bepalingen;

b. hij alle toestemmingen en wettelijke goedkeuringen heeft en zal blijven houden die nodig zijn om de Services te leveren;

c. hij zijn verplichtingen (inclusief de uitvoering van Diensten) op grond van deze Voorwaarden zal uitvoeren met personeel met de vereiste vaardigheden, trainingen en kwalificaties, zorg en toewijding en volgens een norm die redelijkerwijs van een bekwame en deskundige persoon en competente aanbieder van Diensten in vergelijkbaar Services.

## 10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De volgende bepalingen beschrijven de volledige financiële aansprakelijkheid van de partijen (inclusief alle aansprakelijkheid voor de handelingen of nalatigheden van haar werknemers, agenten en onderaannemers) ten opzichte van elkaar met betrekking tot:

a. een schending van deze Voorwaarden;

b. het gebruik dat wordt gemaakt of doorverkocht door het Bedrijf van een van de Goederen of van een product waarin een van de Goederen is verwerkt; en

c. elke vertegenwoordiging, verklaring of onrechtmatige handeling of nalatigheid, inclusief nalatigheid die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of een Bestelling.

10.2 Niets in deze Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van beide partijen uit of beperkt deze :

a. voor het overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van die partij; of

b. voor elke kwestie die voor deze partij onwettig zou zijn om zijn aansprakelijkheid uit te sluiten of te proberen uit te sluiten; of

c. voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

10.3 Onder voorbehoud van Voorwaarde 10.2:

a. de totale aansprakelijkheid van de Verkoper in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of schending van de wettelijke plicht), onjuiste voorstelling van zaken, restitutie of anderszins, die ontstaat met de uitvoering of beoogde uitvoering van een Contract, is beperkt tot het hoogst van 20 keer de Contract prijs of € 2.000.000; en

b. de totale aansprakelijkheid van het Bedrijf in een contract (anders dan in verband met betaling), onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of schending van de wettelijke plicht), onjuiste voorstelling van zaken, restitutie of anderszins, ontstaan in verband met de uitvoering of geplande uitvoering van een Contract (anders dan als betaling) is beperkt tot 20 keer de contractprijs of € 25.000 (al naargelang wat het laagste bedrag is);

c. geen van de partijen is jegens de ander aansprakelijk voor verlies van winst, verlies van zaken of uitputting van goodwill in beide gevallen, ongeacht of deze direct, indirect of gevolgschade oplevert, of welke claims voor welke gevolgschade dan ook (ongeacht de oorzaak) die voortvloeien uit of in verband met het contract.

Het Bedrijf is echter bereid om de limiet van haar aansprakelijkheid in een Contact te wijzigingen, afhankelijk van de overeenstemming met de Verkoper over een verlaging van de prijs van de Goederen en / of Diensten om rekening te houden met het verhoogde risico voor het Bedrijf. Een dergelijke wijziging moet schriftelijk zijn en worden ondertekend door en namens beide partijen.

## 11. VERZEKERING

11.1 De Verkoper garandeert dat hij voor de duur van deze Voorwaarden een verzekering heeft en zal aanhouden die nodig is om zijn aansprakelijkheid onder deze Voorwaarden te dekken, met name:

a. Een algemene aansprakelijkheidsverzekering met een minimum van een schadevergoeding van € 5 miljoen per claim of reeks gerelateerde claims; en

b. Aansprakelijkheidsverzekering voor werkgevers met een minimale schadevergoeding van € 10 miljoen per claim of reeks gerelateerde claims.

11.2 De verzekering waar Voorwaarde 11.1 naar verwijst, wordt afgesloten bij een verzekeraar die is goedgekeurd door het Bedrijf en een kopie van de polis zal op verzoek van het Bedrijf ter inzage aan het Bedrijf worden voorgelegd.

## 12. OVERDRACHT

12.1 Het Bedrijf kan het Contract of enig deel daarvan overdragen aan een persoon of een bedrijf.

12.2 De Verkoper is niet gerechtigd om het Contract of een deel ervan over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de CPO.

## 13. WIJZIGINGEN

13.1 Het Bedrijf kan deze Voorwaarden op elk moment wijzigen, op voorwaarde dat

a. het de Verkoper schriftelijk van een dergelijke wijziging op de hoogte brengt; en
b. een dergelijke wijziging niet van toepassing is op een bestelling geplaatst voorafgaand aan de kennisgeving van een dergelijke wijziging aan de Verkoper

## 14. OVERMACHT

14.1 Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de datum van levering uit te stellen of het Contract te annuleren of het volume van de Goederen die het bij de Verkoper heeft besteld te verminderen (zonder aansprakelijkheid jegens de Verkoper) als het wordt belet of vertraagd in de uitvoering van zijn activiteiten, wegens omstandigheden buiten de redelijke controle van het Bedrijf, waaronder, maar zonder beperking, door overmacht, overheidsacties, oorlog of nationale noodsituaties, terroristische aanslagen, protesten, oproer, burgerlijke onrusten, vuur, explosie, overstroming, epidemie, uitsluitingen, stakingen of andere arbeidsconflicten (al dan niet met betrekking tot het personeel van beide partijen) of beperkingen of vertragingen die de vervoerders treffen of onvermogen of vertraging bij het verkrijgen van voldoende of geschikte materialen, op voorwaarde dat, indien de gebeurtenis gedurende een aaneengesloten periode van meer dan van 180 dagen duurt heeft de Verkoper het recht om het Bedrijf schriftelijk op de hoogte te stellen om het contract te beëindigen.

## 15. ALGEMEEN

15.1 Elk recht of rechtsmiddel van het Bedrijf op grond van het Contract doet geen afbreuk aan enig ander recht of rechtsmiddel van het Bedrijf, ongeacht of dit op grond van het Contract is of niet.

15.2 Indien een bepaling van het Contract door een rechter, tribunaal of bestuursorgaan van de bevoegde jurisdictie als volledig of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, vernietigbaar, niet-uitvoerbaar of onredelijk wordt bevonden, zal het in de mate van die onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, vernietigbaarheid, niet-afdwingbaarheid of onredelijkheid worden geacht scheidbaar te zijn en de overige bepalingen van het Contract en de rest van die bepaling blijven onverminderd van kracht.

15.3 Niet-nakoming of vertraging door het Bedrijf bij het afdwingen of gedeeltelijk afdwingen van enige bepaling van het Contract, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van een van zijn rechten onder het Contract.

15.4 Elke verklaring van afstand door het Bedrijf van enige schending van of enig verzuim onder enige bepaling van het Contract, wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van elke volgende schending of verzuim en het heeft op geen enkele manier invloed op de andere voorwaarden van het Contract.

15.5 Dit Contract en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract of het onderwerp of de formatie (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving, en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.

**16. COMMUNICATIE**

16.1 Alle communicatie tussen de partijen over het Contract dient schriftelijk te zijn, aangetekend te worden verzonden of per fax of e-mail te worden verzonden:

a. (in geval van communicatie naar het Bedrijf) naar haar statutaire vestigingsplaats of een ander adres dat door het Bedrijf aan de Verkoper moet worden medegedeeld; of

b. (in het geval van de communicatie naar de Verkoper) naar de statutaire vestigingsplaats van de geadresseerde (als het een bedrijf betreft) of (in elk ander geval) naar een ander adres van de Verkoper zoals doorgegeven door de Verkoper aan het Bedrijf.

16.2 Mededelingen wordt geacht te zijn ontvangen:

a. indien verzonden per betaald- en aangetekend schrijven, twee dagen (met uitzondering van zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen) na verzending (exclusief de dag van plaatsing); of

b. indien aangetekend geleverd, op de dag van levering; of

c. indien verzonden per e-mail op een werkdag vóór 16.00 uur, op het tijdstip van verzending en anders op de volgende werkdag.

16.3 Mededelingen gericht aan het Bedrijf zullen worden verzonden ter attentie van de verantwoordelijke van het Bedrijf.

**17. ANTI-CORRUPTIE**

17.1 De verkoper garandeert dat

a. hij geen en geen partijvoordeel uit zijn naam heeft aangeboden, verleend, gevraagd of aanvaard, welk onevenredig- financieel of ander voordeel van welke aard dan ook, op welke manier dan ook in verband met het aangaan van een Contract; en

b. hij zal voldoen aan alle wetgeving met betrekking tot omkoping en dat hij er op toe ziet dat zijn werknemers en vertegenwoordigers geen direct of indirect onrechtmatig financieel- of ander voordeel van welke aard dan ook, aanbieden, verlenen, vragen of aanvaarden.

17.2 Het Bedrijf heeft het recht om een Bestelling onmiddellijk te annuleren na schriftelijke kennisgeving aan de Verkoper zonder enige aansprakelijkheid jegens de Verkoper in het geval dat het Bedrijf reden heeft om aan te nemen dat de Verkoper een van de bepalingen van Voorwaarde 17.1 heeft overtreden.

## 18. BEDRIJFSETHIEK, ANTI-SLAVERNIJ EN MENSENHANDEL

18.1 De Verkoper zal passende bedrijfsnormen, procedures en controles vaststellen en handhaven om de naleving van de gedragscode van het Bedrijf te waarborgen (deze gedragscode is te vinden op: https://www.rentokil-initial.com/responsible-delivery/code-of-conduct.aspx ) maar ook met alle milieuvoorschriften, arbeidswetten en best practice die binnen het vakgebied van de Verkoper gebruikelijk zijn.

18.2 De Verkoper zal

a. de gedragscode van het Bedrijf zorgvuldig bekijken; en

b. ervoor zorgen dat de gedragscode van het Bedrijf bekend wordt gemaakt aan alle werknemers, directeuren en leveranciers van de Verkoper en dat ze allemaal voldoen aan de bepalingen vastgelegd in deze gedragscode.

18.3 Bij de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst zal de Verkoper voldoen aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot anti-slavernij en mensenhandel, statuten, voorschriften en codes die van tijd tot tijd van krachtzijn.