

Qualitäts- und Umweltpolitik

Wir verpflichten uns, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen regelmässig zur Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter zu prüfen und zu verbessern. Unsere Geschäftsbereiche haben ihr bestehendes Qualitätsmanagement entsprechend den Anforderungen der Norm ISO 9001:2008 angepasst, halten es aufrecht und verbessern dessen Wirksamkeit ständig.

Wir stellen uns der Herausforderung, alles zur Zufriedenheit unserer Kunden zu leisten und sind ständig bemüht, auch mit unkonventionellen Mitteln eine schnelle und richtige Lösung im Sinne unserer Kunden zu finden.

Hierfür wird unser Qualitätsmanagementsystem mit allen Prozessen ständig überwacht, gemessen, analysiert und die daraus resultierenden Massnahmen getroffen.

Der Schutz der Umwelt, der nachhaltige Umgang mit Ressourcen und die Verhinderung schädlicher Auswirkungen auf die Umwelt sind von zentraler Bedeutung für den Erfolg unserer Arbeit, besonders für die Lieferung hervorragender Arbeitsleistung und für sehr guten Kundenservice.

Wir stellen die Führungsmannschaft, die Anweisungen und die Unterstützung zur Verfügung, um sicherzustellen, dass:

- die Auswirkungen unserer Arbeiten auf die Umwelt identifiziert, bewertet und durch den Einsatz der besten Methoden bei unseren Arbeitsprozessen gesteuert werden.
- die Mitarbeiter die Ausrüstung und die Schulungen bekommen, um unsere Verpflichtungen gegenüber der Umwelt zu erfüllen.
- Treibhausgase, Wasserverbrauch und die Müllproduktion stetig reduziert, gemessen und veröffentlicht werden, dort wo dies für unsere Arbeitsabläufe von Bedeutung ist.
- wir Produkte entwickeln und unsere bestehenden Servicemethoden verbessern und gleichzeitig anstreben, deren Umweltauswirkungen zu begrenzen.

Wir verpflichten uns, einheitliche Umweltmanagementverfahren innerhalb des Unternehmens mit gemeinsamen Erfolgskennzahlen und einem effektiven Managementsystem zu etablieren.

Alle Geschäftsbereiche kommunizieren diese Qualitäts- und Umweltpolitik, welche das Konzernbild widerspiegelt und die Vereinbarungen und die eingeführten Abläufe beschreibt an ihre Mitarbeiter, um die Übereinstimmung mit den anzuwendenden Umweltgesetzen, den Konzern- sowie den Kunden-Umweltanforderungen sicherzustellen.

Wir sind in ständigem Dialog mit unseren Mitarbeitern und unterstützen sie dabei, sich aktiv bei der Umsetzung unserer Umwelt- und Qualitätsziele einzubringen und somit Verantwortung für ihre Arbeit und die damit verbundenen Auswirkungen auf die Umwelt, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu übernehmen.

Diese Richtlinie wird jährlich überarbeitet.



Martin Stalder
General Manager