

# Política da Qualidade

A Direcção da Rentokil Initial compromete-se a promover:

- ✓ Uma cultura de Qualidade orientada para a melhoria contínua e inovação dentro da organização;
- ✓ O cumprimento de todos os requisitos legais, regulamentares e outros relevantes para as suas actividades, bem como das directrizes da casa-mãe, nomeadamente os relativos aos aspectos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, assim como os compromissos voluntariamente assumidos;
- ✓ A satisfação dos nossos clientes internos e externos através da adopção das melhores práticas, visando sempre a prestação de um serviço de excelência como resultado de uma organização de qualidade e promovendo a fidelização dos mesmos através da construção de relações de confiança mútua, numa perspectiva de longo prazo, mutuamente enriquecedora;
- ✓ A adopção, por parte dos fornecedores, das melhores práticas em matéria de qualidade, ambiente e segurança;
- ✓ O desenvolvimento de uma comunicação eficaz e difusão dos compromissos da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, a todos os clientes, colaboradores, fornecedores e partes interessadas;
- ✓ A motivação, envolvimento e o desenvolvimento das competências dos colaboradores, assegurando a existência de ferramentas e formação necessárias para o desempenho do seu trabalho de forma segura e ambientalmente correcta, incentivando a sua participação na melhoria contínua do Sistema de Gestão e empenhando-se na procura de soluções que vão ao encontro e superação das necessidades e requisitos dos clientes;
- ✓ A avaliação e revisão periódica dos objectivos estratégicos de qualidade com vista à melhoria do desempenho e da eficácia do Sistema de Gestão;
- ✓ Uma relação transparente, objectiva e uma actuação responsável com as partes interessadas assim como parceiros de negócio e
- ✓ A Satisfação das expectativas e requisitos dos/as accionistas.

A Direcção, consciente dos seus compromissos, assume a responsabilidade pelo cumprimento da Política acima referida, comprometendo-se a efectuar a sua revisão, actualização e a assegurar os recursos necessários à sua adopção e estabelece como objectivo prioritário, o envolvimento de todos os colaboradores na prossecução dos princípios enunciados.

A Política será comunicada a todos os colaboradores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

A Política será revista anualmente.

Rogério Santos  
General Manager  
Rentokil Initial Portugal  
Agosto 2021



We are Rentokil Initial.  
We protect people and enhance lives and we work together  
to deliver on our colleague and customer promises.

# Política ambiental

Estamos empenhados em melhorar continuamente o nosso sistema de gestão ambiental por forma a melhorar o nosso desempenho, com o objectivo de minimizar o impacto ambiental das nossas operações. A protecção do ambiente, a conservação dos recursos e a prevenção dos impactos nocivos como a poluição são metas essenciais para o sucesso da nossa empresa e especificamente para assegurar a excelência operacional e a melhor qualidade no serviço de apoio ao cliente.

Iremos fornecer a liderança, a orientação e o apoio necessários para garantir que:

- O impacto ambiental de todas as nossas actividades é identificado, avaliado e controlado através da adopção das melhores práticas em todos os nossos procedimentos de trabalho.
- Os colegas dispõem das ferramentas e da formação necessária para que possam compreender os nossos compromissos ambientais.
- Sempre que forem relevantes nas nossas operações, são estabelecidas e avaliadas as metas de desempenho ambiental relativas à redução de recursos.
- À medida que desenvolvemos produtos e serviços e melhoramos os que já existem, procuraremos também limitar ainda mais o seu impacto ambiental e ajudar os nossos clientes a manter operações mais sustentáveis.
- Todos os requisitos legais, regulamentares e outros relevantes para as nossas actividades, bem como as directrizes da casa-mãe, são cumpridos, nomeadamente os relativos aos aspectos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, assim como os compromissos voluntariamente assumidos;

Conscientes dos nossos compromissos, assumimos a responsabilidade pelo cumprimento da Política acima referida, comprometemo-nos a efectuar a sua revisão, actualização e a assegurar os recursos necessários à sua adopção e estabelecemos como objectivo prioritário, o envolvimento de todos os colaboradores na prossecução dos princípios enunciados.

A Política será comunicada a todos os colaboradores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

A Política será revista anualmente.



Rogério Santos  
General Manager  
Rentokil Initial Portugal

Dezembro 2021



**We are Rentokil Initial.**  
We protect people and enhance lives and we work together to deliver on our colleague and customer promises.

# Política de saúde e segurança

**Para a Rentokil Initial Portugal, não existe nada mais importante do que garantir que "Todos vão para casa em segurança" no final do respectivo dia de trabalho. Os trabalhadores, os familiares e os clientes confiam neste compromisso. A saúde e a segurança serão sempre a prioridade e, neste domínio, não podem existir cedências.**

Os trabalhadores da Rentokil Initial Portugal contribuem de forma efectiva para proporcionar um crescimento sustentável, através da prestação de serviços especializados ao cliente e com excelência profissional. Em síntese, pretende-se *"Incentivar as PESSOAS CERTAS a fazer as COISAS CERTAS da FORMA CERTA"*. A saúde e a segurança estão incorporadas neste propósito e ocupam o primeiro lugar da lista de compromissos para com os trabalhadores e os clientes.

O envolvimento dos líderes na segurança baseada no comportamento, considera-se fundamental para assegurar o comprometimento e a participação activa, no sentido da obtenção de um alinhamento nos objectivos definidos. Tendo como resultado a obtenção de uma equipa competente, dinâmica e inovadora, capaz de influenciar positivamente as pessoas com atitudes e comportamentos seguros.

A Rentokil Initial Portugal garante que:

- Os líderes exercem uma liderança visível em termos de segurança e cooperam com os colegas, no sentido de lhes inculcar comportamentos seguros e, assim, criar uma forte cultura de segurança;
- Os trabalhadores têm as ferramentas e formação necessárias para o desempenho do seu trabalho de forma segura e estão habilitados a tomar, sempre, as decisões correctas para garantir a sua segurança;
- Todos os perigos e riscos no local de trabalho são compreendidos, avaliados e eliminados, sempre que possível, ou minimizados e controlados. Isto porque se adoptam as melhores práticas nos diversos procedimentos de trabalho;
- O desempenho relativo à saúde e segurança é frequentemente monitorizado, avaliado e comunicado a todos;
- Os trabalhadores agem de acordo com o que aprendem, com o intuito de manter e/ou melhorar, de forma contínua, o desempenho relativo à saúde e segurança;
- A Saúde e a Segurança constituem uma prioridade para a Rentokil Initial Portugal, isto porque, contribuem de forma directa para a melhoria das condições de trabalho, tornam-nas mais seguras e saudáveis e previnem para possíveis lesões e afecções para a saúde.

A Rentokil Initial Portugal está empenhada em estabelecer procedimentos consistentes de saúde e segurança, com indicadores chave de desempenho comuns, isto, tendo sempre em vista a promoção da melhoria contínua do sistema de gestão, tornando-o mais eficaz. O objectivo principal é promover uma cultura de saúde e segurança e reduzir a ocorrência de incidentes, através do compromisso com a saúde e segurança em todos os serviços.

- O cumprimento dos requisitos legais e da regulamentação em vigor aplicável à actividade desenvolvida pela Rentokil Initial Portugal, com recurso a ferramentas de constante actualização do estado da legislação, seguida de auditorias aos processos, no que respeita à saúde e segurança no trabalho, é revisto anualmente.

- As instalações e equipamentos são frequentemente analisados, tendo como base as melhores práticas de saúde e segurança no trabalho e atendendo aos requisitos específicos do Grupo e dos nossos clientes.
- Chefes de Serviço (s) e Supervisores de Serviço (s) são responsáveis por:
  - Assegurar que os colegas trabalham e apresentam um comportamento seguro, bem como identificar os actos e comportamentos não seguros contribuindo, assim, como um agente activo de mudança;
  - Assegurar que os colegas têm a formação adequada, equipamentos e EPI para trabalhar de forma segura.
- Os perigos e os riscos associados à realização das nossas actividades serão avaliados, registados e controlados a um nível aceitável de risco, capaz de reduzir o potencial para acidentes.
- A performance em saúde e segurança é monitorizada e revista regularmente. A saúde e a segurança abordar-se-ão em agenda, em todas as reuniões de negócios, e haverá consulta e participação de todos os trabalhadores, bem como uma comunicação activa e aberta.
- Todos os acidentes e situações de quase acidente serão reportadas, investigadas e todas as lições serão usadas para tomar acções correctivas para prevenir recorrências.
- Os serviços realizados são periodicamente revistos, com subsequentes alterações que permitem introduzir as melhores práticas de saúde e segurança no trabalho.

Por fim, recorda-se que os trabalhadores têm uma responsabilidade pessoal pela própria saúde e segurança, assim como pela saúde e segurança de outras pessoas afectadas pelo seu trabalho e pelas suas decisões. Daí a importância de os trabalhadores deverem seguir as práticas de segurança no trabalho e cooperar totalmente com os gestores no que diz respeito a qualquer assunto relativo à saúde e segurança.

Nada é mais importante do que garantir que todos vão para casa em segurança.

A Política será comunicada a todos os trabalhadores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

Rogério Santos  
General Manager  
Rentokil Initial Portugal  
Julho 2023