

INTEGRITETSPOLICY

Personlig integritet och skydd av personuppgifter är viktigt för Nomor Försäkring AB. Denna policy innehåller information om hur Nomor Försäkring AB, som personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har inom ramen för vår personuppgiftsbehandling. "Ni", "du" eller "er" betyder i denna policy din organisation, dig som person eller någon som företräder dig eller din organisation. När vi använder namnet Nomor, "vi" eller "oss" avser vi Nomor Försäkring AB.

Nomor Försäkring AB är ett svenskt försäkringsbolag och står under Finansinspektionens tillsyn. Vi tillhandahåller skadeförsäkring till konsumenter och juridiska personer i Sverige. I egenskap av personuppgiftsansvarig står vi under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten (nedan IMY).

Nomor Försäkring AB samarbetar tätt med vårt systerbolag Nomor AB, som tillhandahåller kundtjänst, skadehantering och vissa ekonomitjänster, till oss. Vi har tecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal med Nomor AB och vi ansvarar gentemot dig för all personuppgiftshantering som beskrivs i denna Integritetspolicy. Inom ramen för denna Integritetspolicy beskrivs detta som "vår kundtjänst", "vår skadehantering" och "vår ekonomiavdelning".

1. Varför behandlar Nomor dina personuppgifter?

I egenskap av försäkringsgivare behöver vi motta och behandla personuppgifter som tillhör följande kategorier av registrerade; försäkringstagare, förmånstagare under en försäkring, kontaktperson hos försäkrad organisation eller bolag, kontaktperson hos förmedlare samt personer som drabbas av och anmäler en skada. Vi använder dina personuppgifter för att kunna administrera och fullgöra försäkringsavtalet.

2. Hur samlar Nomor in personuppgifter?

Nomor samlar in och behandlar de uppgifter som krävs för att uppfylla vårt åtagande gentemot dig eller den juridiska person som du företräder och för att kunna tillhandahålla en god skadeservice. Dina personuppgifter inhämtas främst direkt från dig när du anmäler en skada till vår kundtjänst eller när du som företrädare för en juridisk person tecknar försäkringsavtal med oss.

3. Hur länge sparar Nomor dina personuppgifter?

När ändamålet för vilka uppgifterna samlades in är uppfyllt kommer dina personuppgifter att raderas. Det innebär att dina uppgifter bara lagras så länge som krävs för att vi ska kunna uppfylla de ändamål som framgår av avsnitt 4 nedan eller så länge som vi måste lagra informationen enligt lag, t.ex. bokföringslagen eller försäkringsavtalslagen. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss.

4. Beskrivning av Nomors personuppgiftsbehandlingar

Nedan följer en beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter i våra processer. Läs gärna mer om vad som gäller för dig.

4.1 Om du tecknar ett försäkringsavtal med oss via ett Villahemförsäkringsbolag

Vi har ingått avtal med Villahemförsäkringsbolag på den svenska marknaden för att tillhandahålla skadedjursförsäkringar inom ramen för deras villahemförsäkringsprodukter.

Huvudregeln är att vi inte mottar dina personuppgifter från ditt Villahemförsäkringsbolag. Vanligtvis mottar vi dina personuppgifter först när du anmäler en skada under försäkringen (se 4.2 nedan). I de fall vi ändå mottar dina personuppgifter, för att exempelvis acceptera hussvampsmomentet trots förhöjd risk, är vårt ändamål för personuppgiftsbehandlingen att kunna administrera och fullgöra försäkringsavtalet med dig. Vår rättsliga grund för behandlingen är fullgörande av avtal.

De kategorier av personuppgifter som vi behandlar är namn, kontaktuppgifter, försäkringsnummer och fastighetsbeteckning. I dessa fall mottar vi personuppgifterna från ditt Villahemförsäkringsbolag. Huvudregeln är att försäkringshandlingarna inklusive personuppgifterna sparas i 11 år från utgången av den senaste försäkringsperioden eller när krav inte längre kan framställas enligt Försäkringsavtalslagen.

4.2 Om du som försäkringstagare hos ett Villahemförsäkringsbolag anmäler en skada till oss

I samband med att du anmäler en skada till vår kundtjänst uppgger du namn och kontaktuppgifter. Vårt ändamål för personuppgiftsbehandlingen är att kunna handlägga skadeärendet enligt vårt försäkringsavtal med dig. Vår rättsliga grund för behandlingen är fullgörande av avtalet med dig och fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslagen.

De kategorier av personuppgifter som vi behandlar i ett skadeärende är namn, kontaktuppgifter, försäkringsnummer, skadenummer, fastighetsbeteckning samt i vissa fall betalningsuppgifter. Vi mottar personuppgifterna direkt från dig och i vissa fall kan dessa kompletteras med information från ditt Villahemförsäkringsbolag i samband med att vi utreder skadan. Huvudregeln är att underlaget för skadeärendet inklusive personuppgifterna sparas i 11 år från utgången av den senaste försäkringsperioden eller när krav inte längre kan framställas enligt Försäkringsavtalslagen.

4.3 Om du företräder ett bolag eller en organisation som tecknar försäkringsavtal med oss

I de fall vi tecknar försäkringsavtal med en juridisk person (t.ex. fastighetsbolag eller offentlig verksamhet) förekommer namn och kontaktuppgifter till den juridiska personens företrädare i vårt upphandlingsunderlag. Med företrädare menas även försäkringsförmedlare om sådan förekommer.

Vårt ändamål för personuppgiftsbehandlingen är att kunna administrera och fullgöra försäkringsavtalet med det bolag eller organisation som du företräder. Vår rättsliga grund för behandlingen är fullgörande av avtal. De kategorier av personuppgifter som vi behandlar är namn och kontaktuppgifter. Vi mottar personuppgifterna från dig eller den juridiska person som du företräder. Huvudregeln är att försäkringshandlingarna inklusive personuppgifterna sparas i 11 år från utgången av den senaste försäkringsperioden eller när krav inte längre kan framställas enligt Försäkringsavtalslagen.

4.4 Om du som företrädare för ett bolag eller en organisation anmäler en skada till oss

I samband med att du anmäler en skada till vår kundtjänst uppger du namn och kontaktuppgifter. Vårt ändamål för personuppgiftsbehandlingen är att kunna handlägga skadeärendet enligt vårt försäkringsavtal med det bolag eller organisation som du företräder. Vår rättsliga grund för behandlingen är fullgörande av avtalet med det bolag eller organisation som du företräder och fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslagen.

De kategorier av personuppgifter som vi behandlar är namn och kontaktuppgifter. Vi mottar personuppgifterna direkt från dig och i vissa fall kan dessa kompletteras med information från det bolag eller organisation som du företräder i samband med att vi utreder skadan. Huvudregeln är att underlaget för skadeärendet inklusive personuppgifterna sparas i 11 år från utgången av den senaste försäkringsperioden eller när krav inte längre kan framställas enligt Försäkringsavtalslagen.

4.5 Om du är boende i en fastighet som är försäkrad av oss och anmäler en skada

I samband med att du anmäler en skada till vår kundtjänst uppger du namn och kontaktuppgifter. Vårt ändamål för personuppgiftsbehandlingen är att kunna handlägga skadeärendet enligt vårt försäkringsavtal med din hyresvärd, fastighetsägare eller bostadsrättsförening. Vår rättsliga grund för behandlingen är fullgörande av avtalet med din hyresvärd, fastighetsägare eller bostadsrättsförening och fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslagen.

De kategorier av personuppgifter som vi behandlar är namn, kontaktuppgifter, skadenummer, fastighetsbeteckning samt i vissa fall betalningsuppgifter. Vi mottar personuppgifterna direkt från dig. Huvudregeln är att underlaget för skadeärendet inklusive personuppgifterna sparas i 11 år från utgången av den senaste försäkringsperioden eller när krav inte längre kan framställas enligt Försäkringsavtalslagen.

4.6 Särskilt för anställda, styrelseledamöter och centrala funktioner

En separat Integritetspolicy gäller för anställda hos Nomor Försäkring AB samt styrelseledamöter och centrala funktioner. Där framgår bland annat ändamål för vår personuppgiftsbehandling, rättslig grund och lagringstider. Oavsett vilken roll du har, har du rätt att göra gällande dina rättigheter enligt nedan avsnitt 7. Om du söker anställning hos oss mottar du en separat Integritetspolicy av oss innan vi samlar in dina personuppgifter.

4.7 Om du framställer ett klagomål

I egenskap av kund hos ett försäkringsbolag har du rätt att framföra klagomål mot oss. I samband med att du framställer ett klagomål till vår kundtjänst eller annan instans enligt vår besvärshänvisning uppger du namn och kontaktuppgifter. Vårt ändamål för personuppgiftsbehandlingen är vår skyldighet att hantera de klagomål som du framställer. Vår rättsliga grund för behandlingen är fullgörande av våra rättsliga förpliktelser enligt externa lagar och regler kring försäkringsdistribution och klagomålshantering.

De kategorier av personuppgifter som vi behandlar är de som är nödvändiga med hänsyn till klagomålet vanligtvis namn, kontaktuppgifter, skadenummer, fastighetsbeteckning samt i vissa fall betalningsuppgifter. Vi mottar personuppgifterna direkt från dig. Om klagomålet är hänförligt till ett skadeärende kommer dina uppgifter i klagomålsärendet som huvudregel att sparas i 11 år eller när krav inte längre kan framställas enligt Försäkringsavtalslagen. Om klagomålet avser annat tex vår försäkringsdistribution sparas underlaget inklusive personuppgifterna i 5 år.

4.8 Om du gör gällande en rättighet enligt GDPR

Du har i egenskap av registrerad rätt att göra gällande rättigheter enligt GDPR (se avsnitt 7). För att kunna hantera ditt ärende behöver vi motta ditt namn och kontaktuppgifter. I vissa fall kan vi även behöva säkerställa din identitet. Vårt ändamål för personuppgiftsbehandlingen är vår skyldighet att hantera de ärenden som du framställer enligt GDPR. Vår rättsliga grund för behandlingen är fullgörande av våra rättsliga förpliktelser enligt GDPR.

De kategorier av personuppgifter som vi behandlar är de som är nödvändiga med hänsyn till aktuellt ärende vanligtvis namn, kontaktuppgifter samt identifieringsuppgifter. Vi mottar personuppgifterna direkt från dig. Huvudregeln är att underlaget för ärendet inklusive personuppgifterna sparas i 3 år.

5. Lämnar Nomor ut dina personuppgifter till andra?

De personuppgifter som vi samlar in är främst avsedda att användas av bolag inom Nomor-gruppen, men personuppgifter kan även komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som vi samarbetar med. Exempel på bolag som vi kan komma att lämna ut personuppgifter till är:

- Nomor AB (vårt systerbolag) som baserat på avtal inklusive personuppgiftsbiträdesavtal utför kundtjänst, skadehantering och vissa ekonomitjänster för oss.
- Byggare, andra hantverkare eller vägglushundföretag som deltar i hanteringen av ditt skadeärende.
- Ibland skickas produkter och hjälpmedel t.ex. myrdosor ut till dig. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till extern leverantör som ombesörjer dessa utskick åt Nomor.
- Banker i det fall du ska motta skadeersättning av oss.
- Fastighetsbolag och hyresvärdar. Om vi har åtagit sig att lämna ut rapporter inkl. personuppgifter till din hyresvärd kommer uppgifter att lämnas ut till dem i syfte att fullgöra vårt avtal med din hyresvärd.
- IT-leverantörer som vi anlitar för exempelvis drift och underhåll av vår IT-miljö. När vi gör det får dessa företag tillgång till de personuppgifter som behandlas i aktuellt system.
- Myndigheter eller domstol om det föreligger en rättslig skyldighet att lämna ut informationen.

För att säkerställa att företagen inte lämnar vidare dessa personuppgifter till något annat företag eller att de av misstag ska förlora dem, upprättar vi alltid ett särskilt avtal genom vilket vi ställer krav på hur företaget ska behandla personuppgifterna. Vi använder oss också regelbundet av sekretessavtal för att skydda dina uppgifter.

6. Vår hantering och säkerhet

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter garanterar Nomor att det vidtas lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken. Detta gäller såväl behandling som sker inom Nomor som den behandling vi har lagt ut på personuppgiftsbiträden.

Personuppgifterna lagras primärt inom EES. I den mån personuppgifterna överförs och bearbetas i ett land utanför EU/EES sker sådan överföring i enlighet med gällande lagstiftning, d.v.s. efter att vi säkerställt att passande skyddsåtgärder föreligger.

7. Dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR)

Du har som registrerad vissa rättigheter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Du är välkommen att kontakta oss (se nedan) om du har frågor eller önskar utöva dessa rättigheter. Din begäran om att göra gällande dina rättigheter kommer att dokumenteras i syfte att uppfylla rättsliga skyldigheter. Notera att vi kan komma att behöva säkerställa din identitet innan vi t.ex. lämnar ut ett registerutdrag.

Vi kommer att bekräfta mottagandet av din begäran så snart som möjligt. Vi kommer därefter utan oskäligt dröjsmål behandla den och återkomma till dig, senast inom 30 dagar. Om vi inte kan gå din begäran till mötes kommer vi motivera detta och informera dig om hur du kan gå vidare för det fall du inte är nöjd.

Dina rättigheter som registrerad är:

- **Rätt till tillgång (registerutdrag)** Du har rätt att kostnadsfritt begära ett s.k. registerutdrag där du får reda på vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Notera att vi behöver kunna säkerställa din identitet innan vi lämnar ut ett registerutdrag.
- **Rätt till rättelse** Vi har ett ansvar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta. Du som registrerad har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas. Om du upptäcker felaktiga personuppgifter om dig har du rätt att begära att få dessa rättade. När dina personuppgifter rättats, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut dem till om att denna rättelse har ägt rum - förutom i de fall då det skulle visa sig omöjligt eller innebära en oskäligt betungande insats.
- **Rätt till radering** Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter delvis och ibland helt raderade. Detta gäller dock inte om vi är skyldiga enligt lag att bevara personuppgifterna eller om det ändamål för vilket vi fick dina personuppgifter ännu inte är uppfyllt, t.ex. om det finns möjlighet att göra gällande ett försäkringsanspråk under försäkringsavtalet.
- **Rätt till invändning** Du har rätt att göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som vi utför med stöd av vårt berättigade intresse. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå måste ske, krävs det att vi visar att det finns intressen som väger tyngre. Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot detta ändamål.
- **Rätt till begränsning** Du har rätt att (i vissa situationer) begära en begränsning av behandling av dina personuppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet** Du har i vissa fall rätt att få ut och på annat håll använda vissa personuppgifter som du själv har lämnat till oss. Rätten till dataportabilitet gäller om den rättsliga grunden är samtycke eller fullgöra avtal.

8. Kontaktuppgifter till Nomor

Om du har frågor, klagomål eller vill utöva dina rättigheter enligt GDPR, kontakta gärna oss enligt nedan.

E-post: GDPR@nomor.se

eller

Nomor Försäkring AB

Att: Dataskydd / Bolagsjurist

Tusbystråket 1B

191 61 Sollentuna

9. Kontaktuppgifter till IMY

Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandling och GDPR på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida, www.imy.se. Om du har synpunkter på vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss enligt ovan eller inge klagomål direkt till Integritetsskyddsmyndigheten.

10. Uppdatering av vår integritetspolicy

Vi förbehåller sig rätten att granska, revidera och uppdatera denna Integritetspolicy vid behov. Vi ber dig därför regelbundet återkomma till denna sida för uppdateringar. Vid större ändringar eller när vi gör omfattande språkliga eller redaktionella förändringar kommer du få tydlig information om vad de innebär för dig. Du kan alltid hitta den senaste och gällande versionen här.