

Rentokil

The Experts in Pest Control



RENMANS

Altijd Kwaliteit

Dit familiebedrijf met distributiecentra in Londerzeel en Namen, stelt 2.500 mensen tewerk - verspreid over 300 filialen.

De vleeswaren van RENMANS zijn altijd vers. Om de kwaliteit te garanderen, moeten alle werknemers strenge richtlijnen in acht nemen.



Wensen van de klant

De eerste beenhouwerij van Renmans werd geopend in 1978 door Henri Renmans. Intussen staat de naam Renmans voor 302 filialen waar in totaal zo'n 2.500 mensen werken. "Aangezien onze naam garant staat voor topkwaliteit en versheid, is het van essentieel belang dat de hygiëne in al onze winkels alsook in ons distributiecentrum te Namen ten alle tijde gewaarborgd is," zegt Waldo DE WAELE - Quality Manager bij Renmans. "Al onze producten worden in huis bereid: de karkassen worden door onze lokale beenhouwers verwerkt, elk filiaal heeft een eigen vleesmolen waarmee ons gehakt wordt klaargemaakt en - met uitzondering van enkele zorgvuldig uitgekozen kruiden - voegen wij niets toe aan ons gehakt, dus ook geen bewaarmiddelen. Kortom: het woord "vers" staat bij Renmans centraal. En omdat ongedierte nu eenmaal niet thuishoort in een superhygiënische omgeving, is Rentokil al meer dan 10 jaar onze trouwe partner in ongediertepreventie."



De oplossing van Rentokil

Als voedingsbedrijf moet ook Renmans alle HACCP-normen respecteren. Tweemaal per jaar krijgen ze een onaangekondigde controle van de hygiëne-inspectie en één keer om de 3 jaar hebben ze een audit voor de autocontrole. Want Renmans beschikt over het SMILEY-label van het FAVV: het ultieme bewijs dat het bedrijf een geloofwaardig systeem van hygiëne toepast. "Rentokil beschermt onze filialen tegen ongenode indringers zoals muizen, ratten en kakkerlakken. Dit is hoofdzakelijk een zaak van wering en preventie. In al die jaren dat we samenwerken, hebben we nog maar zelden problemen gehad. De servicemedewerker noteert na elk bezoek zijn bevindingen en aanbevelingen die elke filiaalverantwoordelijke nauwkeurig moet opvolgen om te vermijden dat er problemen komen. Audits en controles vormen voor ons geen enkel probleem," vertelt Waldo.

"Het persoonlijk contact met de servicemedewerker is voor ons van essentieel belang. Het hele team denkt met ons mee en dat is de absolute meerwaarde van Rentokil."

Waldo DE WAELE
Quality Manager

Voordelen voor de klant

"Samenwerken met Rentokil heeft niets dan voordelen. Rentokil heeft zich de voorbije jaren als een echter Partner getoond die mee is in ons verhaal van 'altijd kwaliteit'. De servicemedewerker denkt mee en doet voorstellen om zaken op vlak van hygiëne en ongediertepreventie te verbeteren. Het contact met de commerciële, de administratieve en de technische dienst verloopt uitermate vlot. Niets op aan te merken. Deze service - gecombineerd met de interne opleidingen die ons personeel een aantal keren per jaar verplicht moeten volgen - maken dat we de kwaliteit waarop elke klant recht heeft, kunnen garanderen in al onze winkels."

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress