

## **Algemene voorwaarden verhuur, onderhoud en dienstverlening**

Tussen de ondergetekenden:

Rentokil NV, divisie Pest Control, met maatschappelijke zetel te Brandekensweg 2, 2627 Schelle, BTW-nummer BE0407.176.306, hierna Rentokil NV genoemd en de klant, waarvan de volledige gegevens op de voorzijde / in de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst vermeld zijn, hierna de klant genoemd, is het volgende overeengekomen:

### **Artikel 1: Voorwerp van het contract**

1.1. Verhuur en onderhoud: Rentokil NV verhuurt en/of verkoopt aan de klant artikelen ter preventie en bestrijding ongedierte (o.a. lokazen, insectenlampen, vallen, detectors, radars,...) en staat in voor het onderhoud ervan

1.2. Uitvoeren van behandelingen :

1.2.1. Rentokil NV voert het onder 'productinformatie' vermeld aantal behandelingen (o.a. insecticide, hittebehandeling, schietactie,...) uit ter preventie en/of bestrijding van ongedierte.

1.2.2. Indien er tussen 2 behandelingen onverwachte problemen zouden ontstaan, kan op aanvraag van de klant een bijkomende behandeling worden uitgevoerd en dit tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

1.3. Modaliteiten van de dienstverlening:

1.3.1. De prestaties zullen worden uitgevoerd op de afgesproken plaatsen en tijdstippen, in principe op werkdagen tussen 8u en 16u.

1.3.2. De leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Rentokil NV behoudt zich het recht voor om de levering in gedeelten uit te voeren.

1.4. Middelenverbintenissen en aansprakelijkheid:

1.4.1. Alle verbintenissen van Rentokil NV zijn te beschouwen als middelenverbintenissen.

1.4.2. De aansprakelijkheid van Rentokil NV is beperkt tot de reële en directe schade veroorzaakt door de eigen fout van Rentokil NV en/of één van haar aangestelde, dit met uitzondering van de indirecte schade, de gevolgschade en de schade geleden door overmacht (o.a. staking, brand, ...) en/of fout van een derde.

1.4.3. De schadevergoeding waartoe Rentokil NV gebeurlijk kan worden gehouden is in ieder geval beperkt tot een maximumbedrag van 6 maanden van de gefactureerde omzet voorafgaand aan het schadegeval of de gebeurtenis.

1.4.4. Alle aansprakelijkheid van Rentokil NV vervalt automatisch voor elk individueel schadegeval waarvan de Klant Rentokil NV niet binnen de 5 werkdagen per aangetekend schrijven in kennis heeft gesteld.

## **Artikel 2: Duur**

2.1. Tenzij anders vermeld, wordt het contract gesloten voor een bepaalde duur van 36 maanden en bindt beide partijen vanaf datum ondertekening.

2.2. Het contract wordt bij gebrek aan opzeg bij aangetekende brief verzonden door één van de partijen ten minste 3 maanden voor de eerstvolgende vervaldatum van het contract, stilzwijgend vernieuwd aan dezelfde voorwaarden en voor eenzelfde duur.

## **Artikel 3: Verbintenissen van de Klant:**

3.1. De klant dient ervoor te zorgen dat de te behandelen lokalen, ruimtes en/of verhuurde en ter beschikking gestelde artikelen vrij toegankelijk en veilig bereikbaar zijn voor Rentokil NV en haar aangestelde. De klant mag de verhuurde of ter beschikking gestelde artikelen niet zelf onderhouden, noch laten onderhouden door een derde.

3.2. De Klant verbindt zich ertoe de aanbevelingen van Rentokil stipt op te volgen. De aanbevelingen kunnen o.a. betrekking hebben op eventuele voorbereidingen die door de klant getroffen moeten worden alvorens een behandeling kan worden uitgevoerd, de toegankelijkheid van het lokaal vóór, tijdens en na de behandeling, extra preventie- maatregelen die door de klant genomen moeten worden om nieuwe infestaties te vermijden, ... .

3.3. Indien de klant - na hiertoe te zijn aangemaand door Rentokil NV - de aanbevelingen niet heeft opgevolgd tegen de daaropvolgende behandeling/controle, behoudt Rentokil NV zich het recht voor om de uitvoering van het contract op te schorten of het contract te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **Artikel 4: Prijs**

4.1. De prijzen zijn uitgedrukt als vaste prijs per kwartaal of per jaar, tenzij anders bepaald. Rentokil NV is gerechtigd om een eenmalige opstartkost afzonderlijk aan de klant in rekening te brengen tegen de vermelde prijzen of bij gebreke tegen de op dat ogenblik geldende tarieven van Rentokil NV. Indien de Klant wenst dat de service-medewerker van Rentokil NV gevangen ongedierte komt ophalen op een tijdstip dat hij/zij niet ter plaatse is zullen de kosten van dit extra service-bezoek afzonderlijk aan de klant in rekening worden gebracht tegen de op dat ogenblik geldende tarieven van Rentokil NV. De Klant kan hiervoor op ieder ogenblik en op eenvoudig verzoek de geldende tarieven van Rentokil NV bekomen.

4.2. De prijzen zijn exclusief B.T.W.

4.3. De prijzen worden zonder voorafgaande kennisgeving aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988) volgens de formule: nieuwe prijs = basisprijs x, waarbij het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de ondertekening van het contract als basisindex geldt.

4.4. De prijzen zijn gebaseerd op de op datum van het contract bekende factoren (hoeveelheden, lonen, sociale lasten, prijzen van materialen, grondstoffen en producten, ...). In geval van wijziging van deze factoren, heeft Rentokil het recht om haar prijzen te herzien. De nieuwe prijzen zullen worden toegepast op de eerstvolgende factuur. Indien de Klant binnen de 15 dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar uit

tegen de toegepaste prijsaanpassing, zullen partijen de voorwaarden van het contract in gemeenschappelijk overleg herzien en heronderhandelen. Bij gebrek aan akkoord zal Rentokil gerechtigd zijn om de overeenkomst te beëindigen zonder dat aan de klant enige verbrekingsvergoeding verschuldigd kan zijn.

## **Artikel 5: Facturatie- en betalingsvoorwaarden**

5.1. De facturatie voor abonnementen gebeurt per kwartaal en dit telkens bij wijze van vooruitbetaling voor de door Rentokil NV te presteren diensten in het daaropvolgende kwartaal. De facturatie voor eenmalige opdrachten (Jobs) gebeurt na uitvoering van de eerste behandeling en dit telkens bij wijze van vooruitbetaling voor de door Rentokil NV te presteren resterende behandelingen. De facturen worden per mail aan de klant overgemaakt. Indien de klant een papieren factuur wenst, wordt hiervoor 3,00 EUR per papieren factuur aangerekend.

5.2. De prijs is verschuldigd gedurende de volledige duur van het contract, zelfs indien de klant om welke reden dan ook (overmacht, staking, verhuizing, ...) geen gebruik wenst te maken van de door Rentokil NV te leveren artikelen/diensten.

5.3. Alle abonnementsfacturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, voor eenmalige opdrachten (Jobs) is de betalingstermijn 8 dagen na factuurdatum. Bij niet betaling op de vervaldag, worden de facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met interest van 12% per jaar en een forfaitaire verhoging van 15%, met een minimum van 50 EUR.

5.4. Indien de klant zijn betalingsverplichting niet nakomt, behoudt Rentokil NV zich het recht voor om de verhuurde en/of ter beschikking gestelde artikelen terug te nemen. In dat geval, alsook in het geval dat op basis van objectieve gegevens redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de solvabiliteit van de klant in het gedrang komt, heeft Rentokil NV tevens het recht om de overeenkomst te schorsen of te beëindigen.

## **Artikel 6: Communicatie**

6.1. Elke klacht dient schriftelijk door de klant geformuleerd te worden binnen de 48 uur na levering/uitvoering van de prestatie of ontvangst van de factuur. Indien Rentokil NV op eenvoudig verzoek niet in de mogelijkheid wordt gesteld om zelf de beweerde schade of gebreken vast te stellen, wordt de klacht als niet bestaande beschouwd.

6.2. In geval van inbeslagname van de verhuurde en/of ter beschikking gestelde artikelen, moet de klant Rentokil NV onmiddellijk op de hoogte brengen van het beslag en van de identiteit van de beslaglegger, alsook alle informatie en/of documenten overmaken die Rentokil NV redelijkerwijze kan eisen in dit verband. De klant moet de beslaglegger informeren over het exclusieve eigendomsrecht van Rentokil NV, zoals vermeld in art. 7.

## **Artikel 7: Eigendom van de artikelen**

7.1. Verhuur:

7.1.1. Tenzij anders vermeld op de voorzijde van het contract blijven de verhuurde en/of ter beschikking gestelde artikelen, gedurende de volledige duur van het contract eigendom van Rentokil NV.

7.1.2. De artikelen mogen zonder schriftelijke toestemming van Rentokil NV, niet gewijzigd, overgedragen of onderverhuurd worden door de klant.

7.1.3. De klant is aansprakelijk voor alle gehuurde artikelen in zijn bezit en het gebruik dat daarvan gemaakt wordt. Hij mag deze alleen gebruiken voor de doeleinden waartoe ze bestemd zijn.

7.1.4. De klant staat in voor alle ontbrekende artikelen, alsook voor elke schade of abnormale slijtage en dit ongeacht de oorzaak, met inbegrip van vreemde oorzaak, toeval of overmacht. In geval van diefstal, verlies, abnormale slijtage en/of beschadiging van de artikelen, zal Rentokil NV de vervangwaarde hiervoor aanrekenen aan de klant. Dit zal onder andere gebeuren in geval van beschadiging door brand, onmogelijkheid voor Rentokil NV om de artikelen te onderhouden (zie art.1.2), tussenkomst door andere personen dan het bevoegd personeel van Rentokil NV.

7.2. Verkoop:

7.2.1. In geval van verkoop, gaat de eigendom van de artikelen pas over na volledige betaling van de prijs. Het risico gaat echter onmiddellijk over na levering.

## **Artikel 8: Vertrouwelijkheid en Privacy**

8.1. Vertrouwelijkheid Rentokil NV en de klant verbinden zich ertoe de overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen en ontzeggen zich het recht deze (of de informatie die erin is opgenomen) aan derden mede te delen, behalve wanneer dit gebeurt tot nakoming van een wettelijke verplichting of in uitvoering van een gerechtelijk bevel.

8.2. Privacy

8.2.1. Rentokil NV en de klant verbinden zich ertoe om de persoonsgegevens (vnl. contactgegevens), die verkregen werden in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst:

- op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze te verwerken
- volgens hetgeen nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en/of in verhouding tot hetgeen waarvoor een gerechtvaardigd belang kan worden aangetoond
- regelmatig bij te werken
- niet langer bij te houden dan nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij werden verkregen.
- te beveiligen door het nemen van passende technische en/of organisatorische maatregelen. (zie voor wat betreft de concrete modaliteiten van de gegevensverwerking door Rentokil NV en de rechten van de betrokkenen ook de Privacy Policy op de website [www.rentokil.be](http://www.rentokil.be))

8.2.2. In geval de klant aan Rentokil NV contactgegevens bezorgt van personen die niet aanwezig waren bij de ondertekening van de overeenkomst, verbindt de klant zich ertoe de relevante betrokkenen hiervan op de hoogte te brengen.

## **Artikel 9: Einde overeenkomst**

9.1. Bij het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, is de klant gehouden de gehuurde artikelen in goede staat en op zijn kosten terug te bezorgen aan Rentokil NV.

9.2. In geval van vroegtijdige verbreking door of ten laste van de klant is deze van rechtswege en ten titel van verbrekingsvergoeding een forfaitair bedrag verschuldigd gelijk aan 50% van de nog contractueel verschuldigde bedragen tot de volgende als regelmatig te beschouwen vervaldag en zulks zonder dat Rentokil NV nog enige prestatie moet leveren, met een minimum van het totaal gefactureerde zakencijfer over de laatste 6 maanden.

9.3. In geval van verbreking ten laste van Rentokil NV is de klant gehouden zijn reële schade te bewijzen en dit binnen de perken van art. 1.4.

## **Artikel 10: Bevoegde rechtbank**

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd, behoudens indien Rentokil NV verkiest het geschil te brengen voor de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

## **Artikel 11: Algemene bepalingen**

11.1. De persoon die het contract ondertekent in naam van de klant verklaart over de bevoegdheid te beschikken om de klant rechtsgeldig te verbinden.

11.2. De overeenkomst bestaat uit de bijzondere voorwaarden en deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden gebruikt door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien de klant deze voorwaarden heeft medegedeeld aan Rentokil NV.

11.3. In geval van conflict tussen de bijzondere voorwaarden en deze algemene voorwaarden, zullen de bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

11.4. In geval van nietigheid van één clause of artikel heeft dit niet de nietigheid van de volledige overeenkomst tot gevolg.

11.5. Rentokil NV heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een vennootschap behorend tot de Rentokil groep van vennootschappen of aan enige andere derde mits schriftelijke kennisgeving aan de klant. Vanaf de overdracht zal Rentokil NV bevrijd zijn tegenover de klant, tenzij voor wat betreft de verbintenissen die ontstaan zijn voor de overdracht. De klant heeft niet het recht om de overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rentokil NV.

11.6. Rentokil NV en de klant komen overeen dat het personeel dat elk van hen zal inzetten bij de uitvoering van deze overeenkomst enkel en alleen beschouwd zal worden als personeel van Rentokil NV, respectievelijk de klant. Enkel Rentokil NV zal derhalve gezag uitoefenen op het personeel dat Rentokil NV inzet bij de uitvoering van de overeenkomst. De klant erkent dat hij geen gezag uitoefent over het

personeel van Rentokil NV. Dit belet niet dat de klant, met het oog op de goede uitvoering van de overeenkomst, het recht maar ook de verplichting zal hebben om informatie en richtlijnen te geven aan

het personeel van Rentokil NV met betrekking tot de toegang tot de terreinen en lokalen van de klant, alsook met betrekking tot de regels en voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en welzijn die van toepassing zijn op de terreinen en lokalen van de klant. Voor zover als nodig zullen de klant en Rentokil NV, in onderling overleg, nadere richtlijnen overeenkomen.

11.7. Rentokil en de klant verklaren dat zij in ruil voor de ondertekening van deze overeenkomst geen onrechtmatige voordelen, geschenken, betalingen, vergoedingen, of gewin van welke aard ook hebben aangeboden, beloofd, toegekend, toegestaan, gevraagd of aanvaard. Gedurende de volledige looptijd zullen Rentokil NV en de klant zich verder blijven onthouden van het stellen van daden van corruptie, afpersing, fraude, ongeoorloofde beïnvloeding en witwassen. Een schending van dit artikel door de klant, geeft Rentokil NV het recht de overeenkomst te zijnen laste te verbreken. (zie wat dat betreft ook de Anti Bribery and Corruption Policy op de website [www.rentokil.be](http://www.rentokil.be))