

# Rentokil Initial

Protecting People.  
Enhancing Lives.  
Preserving our Planet.



**SERVIZI DI DISINFESTAZIONE ED IGIENE  
PER IL BENESSERE DEGLI AMBIENTI**



La nostra Mission

# Protecting People. Enhancing Lives. Preserving our Planet.

Rentokil Initial è leader globale nella fornitura di servizi di **Pest Control**, **Hygiene** e **Wellbeing**, con l'obiettivo di garantire ambienti più sicuri e salubri. Grazie ad un approccio consulenziale a 360° preveniamo la diffusione di malattie e miglioriamo lo standard di igiene, benessere e sicurezza in spazi comuni.

La nostra mission è semplice e chiara: migliorare la qualità della vita delle persone, salvaguardando gli ambienti in cui vivono e lavorano, contribuendo attivamente a mantenere alta la reputazione dei brand dei nostri Clienti.

Alla base del nostro successo ci sono i valori che guidano ogni nostro intervento: Servizio, Relazioni, Lavoro di Squadra e Responsabilità. Questi principi sono azioni concrete portate avanti quotidianamente dalle persone che, con impegno e passione, rappresentano il cuore della nostra attività e la continua spinta verso l'innovazione nei servizi che offriamo.



## Rentokil

Gli Esperti del Pest Control

Rentokil è garanzia in tutto il mondo, da oltre un secolo, di alta professionalità nel **monitoraggio** e **controllo** degli **infestanti**.

Le azioni di **Pest Proofing** e il monitoraggio continuo sono fondamentali per proteggere le strutture e prevenire l'ingresso degli infestanti. La nostra gamma **Flexi Armour** offre soluzioni efficaci per una difesa completa degli edifici.

Inoltre, offriamo **soluzioni** avanzate contro **roditori** e **volatili**, siamo esperti nel contenimento di **insetti volanti** mediante la gamma di **lampade a LED Lumnia** e di **insetti striscianti**.

Offriamo soluzioni **digitali** avanzate per il monitoraggio e la cattura degli infestanti tramite il sistema **PestConnect**, che utilizza sensori a infrarossi e connettività wireless per fornire dati, analisi e report in tempo reale, garantendo un controllo proattivo e affidabile dei roditori.

Per proteggere le aziende ad alto rischio di infestazioni, proponiamo **trattamenti ad alte temperature** e in **anossia**, soluzioni responsabili ed alternative ai tradizionali metodi di disinfestazione chimica. Queste metodologie consentono di eliminare gli insetti infestanti in settori come l'industria agroalimentare, farmaceutica, chimica e nelle strutture ricettive.

Rentokil è sinonimo di:

- **Qualità del Servizio**  
Standard elevati nell'erogazione del servizio, con programmi di controllo e prevenzione studiati per ridurre la presenza di infestanti in base alle esigenze dei Clienti nel rispetto delle normative vigenti.
- **Esperienza Tecnica**  
Tecnici qualificati, consulenti e *Quality & Pest Management Expert* sono in grado di effettuare ispezioni accurate garantendo un coordinamento efficace con l'intera organizzazione Rentokil per assistere il cliente in ogni fase del processo.
- **Presenza Capillare**  
Copertura su tutto il territorio nazionale.
- **Innovazione**  
Sviluppo continuo di soluzioni e prodotti sempre più digitali e innovativi. Disponibilità del sistema di reportistica myRentokil che, unito ai dispositivi IoT PestConnect, permette di monitorare ed analizzare le attività di Pest Control direttamente su computer, tablet o smartphone.
- **Garanzia**  
Rentokil è membro dell'Associazione Nazionale delle Imprese di Disinfestazione (ANID) e certificata UNI EN 16636, la norma europea che definisce gli standard per la gestione e il controllo delle infestazioni, al fine di tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente. Come parte del Gruppo Rentokil Initial, inoltre, adottiamo da anni politiche di innovazione continua che ci permettono di essere attenti alla qualità del servizio e all'impatto sociale ed ambientale, in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 21001 che certifica la formazione interna. I nostri sistemi myRentokil e PestConnect sono certificati ISO 27001, lo standard internazionale per la gestione sicura delle informazioni.
- **Responsabilità Ambientale**  
Riduciamo l'impatto ambientale con un approccio di Pest Management basato sulla Gestione Integrata degli Infestanti (IPM), limitando l'uso di esche tossiche e adottando soluzioni innovative.



[www.rentokil.com/it](http://www.rentokil.com/it)

### 1903 MONDO

Nasce l'headquarter Initial in UK

### 1925 MONDO

Nasce l'headquarter Rentokil in UK

### 1995 ITALIA

Rentokil apre la sede in Italia

### 2012 MONDO

Viene istituito il Global Science Centre

### 2013 MONDO

Lancio linea di dispenser *Signature*

### 2014 MONDO

Nasce l'IoT nel Pest Control

### 2017 MONDO

Nasce la gamma Lumnia contro gli insetti volanti

Rentokil Initial promuove il potenziamento di uno stretto rapporto tra i temi di **sostenibilità** ed **innovazione**, sviluppando nuove tecnologie in grado di consolidare una coscienza sostenibile con un reale **risparmio energetico**. Tali innovazioni, adottate con entusiasmo dai nostri Clienti, amplificano i risultati finali a beneficio dell'ambiente nel quale operiamo.

Al nostro interno sostenibilità significa **ridurre i consumi di energia, acqua, emissioni di CO2, riciclo dei rifiuti**, investire su **energie rinnovabili** e potenziare la **flotta elettrica**.

Rentokil Initial persegue **standard di qualità certificati**, per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, ed agisce secondo un'attenta **governance aziendale** rispettando **principi etici** e le leggi dei Paesi nei quali opera.

# Initial

Gli Esperti dell'Igiene

Initial protegge la salute delle persone migliorando il livello di igiene negli ambienti grazie a linee di **dispenser per toilette** e dispositivi per aree extra bagno, soluzioni per **l'igiene dell'aria**, delle **superfici**, fino ad estendersi alla fornitura di **profumatori per ambienti** e **piante per l'arredo** degli interni per creare ambienti più salubri e piacevoli.

La gamma si completa con il servizio **Dignity**, che prevede l'installazione ed il rifornimento di **distributori di assorbenti** che ne garantiscano il **libero accesso** all'interno dei bagni pubblici, assicurando un elevato livello di cura e attenzione alle **esigenze personali** e di tutela del **benessere fuori casa**.

Consapevoli dell'importanza della sicurezza negli spazi condivisi, Initial ha sviluppato **soluzioni avanzate** per la gestione del **rischio Legionella**. Il nostro servizio offre un **approccio integrato** e un **supporto completo** che spazia dalla **consulenza tecnica qualificata** alle **analisi di laboratorio**, fino agli interventi di **sanificazione** specializzati e alla **formazione** del personale. In questo modo, aiutiamo le aziende a **proteggere** la salute dei propri dipendenti e visitatori.

Grazie alla profonda esperienza acquisita a livello globale in oltre 100 anni di attività, oggi Initial è leader mondiale nei servizi per **l'igiene professionale in ambienti pubblici e di lavoro**.

Il nostro obiettivo è **salvaguardare** la salute dei Clienti, offrendo le soluzioni più **innovative** sul mercato:

- **L'igiene al primo posto**  
Una gamma completa di prodotti e servizi certificati per mantenere i più elevati standard di igiene. Un'offerta nazionale adatta a tutte le esigenze.
- **Eccellenza del servizio**  
I nostri Esperti dell'Igiene sono impegnati ad assistere, grazie ad un servizio professionale e regolare, i Clienti e il loro business così da ottenere sempre migliori livelli di efficienza e performance.
- **Innovazione**  
Investimento continuo in strumenti all'avanguardia. Innovativo sistema di reportistica on-line myInitial che permette ai Clienti di monitorare l'attività del servizio Initial, svolto presso le proprie sedi, in real time disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. myInitial consente, inoltre, di realizzare report personalizzati sullo stato del servizio, gestire la documentazione e visualizzare le proprie fatture.
- **Servizio personalizzato**  
È possibile scegliere la soluzione più adatta alle proprie esigenze: da un servizio completo di noleggio e manutenzione degli apparecchi ad ripristino delle scorte di materiale, ad una fornitura per l'igiene più veloce.
- **Responsabilità Ambientale**  
Riduzione dell'impatto ambientale tramite un approccio mirato alla diminuzione dei consumi e allo sviluppo di servizi e prodotti di qualità e certificati.



[www.initial.com/it](http://www.initial.com/it)



**2017 ITALIA**  
Acquisizione di CWS-boco Italia

**2021 ITALIA**  
Acquisizione di Gico Systems

**2022 MONDO**  
Acquisizione Terminix, azienda di Pest Control in Nord America

**2023 MONDO**  
Initial compie 120 anni

**2024 ITALIA**  
Acquisizione LFree

**2024 ITALIA**  
Acquisizione SOGESp

**2025 ITALIA**  
Acquisizione ramo d'azienda Pest Control di Ri.Fra. Srl

# Rentokil Initial

Protecting People.  
Enhancing Lives.  
Preserving our Planet.



**Rentokil Initial è una azienda multinazionale riconosciuta come il maggior fornitore al mondo di servizi per le aziende.**

Da oltre 100 anni Rentokil Initial si occupa di **disinfestazione e derattizzazione, servizi per l'igiene, strategie di marketing olfattivo** e gestione del verde da interno a livello globale.

Attiva in oltre 90 Paesi al mondo - in Europa, Asia, Oceania, America e Africa - conta oggi circa 62.000 dipendenti e 4.9 milioni di clienti nel mondo.

La filiale italiana opera oggi con due divisioni: Initial Hygiene, specializzata in servizi per l'igiene e il benessere e Rentokil Pest Control, dedicata ai servizi

per la disinfestazione, sanificazione e monitoraggio degli infestanti.

La sede operativa italiana è composta da più di 700 dipendenti - con un personale tecnico distribuito su molteplici filiali nel territorio nazionale - che prestano il proprio servizio ad oltre 23.000 Clienti.

Nel 2024, Rentokil Initial ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022, che attesta il suo impegno nel garantire un ambiente di lavoro equo ed inclusivo.

**90**

PAESI AL MONDO

Europa, Asia, Oceania,  
America e Africa

**62.000**

DIPENDENTI  
NEL MONDO

**4.9**

MILIONI DI  
CLIENTI NEL  
MONDO

OLTRE  
**23.000**

CLIENTI  
IN ITALIA

OLTRE  
**700**  
DIPENDENTI

**9**  
SEDI  
IN ITALIA

**11**  
CENTRI  
LOGISTICI

I dati inseriti sono aggiornati al 31/12/2024

I nomi Rentokil® e Initial® sono marchi registrati. Part of Rentokil Initial®

[www.rentokil-initial.it](http://www.rentokil-initial.it)