

# Rentokil

The Experts in Pest Control



## Grosbusch

### Groenten & fruit – rechtstreeks uit de familietuin

Dit familiebedrijf – opgericht in 1917 – is een gevestigde waarde in de import en de grootdistributie van verse groenten en fruit in Het Groothertogdom Luxemburg en omstreken. Innovatie en kwaliteit zijn twee sleutelwoorden voor de Directie en de 250 werknemers die instaan voor de levering van niet minder dan 24 000 ton verse producten bij meer dan 1500 klanten.

# Add text here



## Behoeft van de klant

Kwaliteit, innovatie en service zijn geen loze woorden bij Grosbusch. Dit familiebedrijf is steeds op zoek naar innovatie. Zo ontstonden nieuwe diensten (Vers Gesneden, Voorverpakt en Fruit@Office) in hun recent uitgebreid depot van 14 000 m<sup>2</sup>. Om een waterdichte voedselveiligheid te kunnen garanderen in alle fases van het productieproces, onderwerpt het bedrijf zich regelmatig aan audits om de nodige kwaliteitscertificaten te behalen zoals ISO 9001, 14001 en IFS (International Food Standard). Ook de HACCP-normen worden uiteraard gerespecteerd. Ongediertpreventie maakt integraal deel uit van deze procedures.



## Oplossingen van Rentokil

Dankzij een goede samenwerking van ondertussen al 12 jaar, staat Rentokil aan de zijde van zijn klant bij al hun uitbreidingsprojecten. "De overgangsperiodes en de verhuizingen zijn altijd een beetje delicaat. Het team van Rentokil heeft alles opgevolgd en ons bijgestaan met advies tijdens het hele proces. Wat wij heel erg appreciëren is dat Rentokil begrijpt hoe belangrijk kwalitatieve service is voor ons. Ze denken actief mee en stellen oplossingen op maat voor," vertelt Anne-Catherine SINDT – Verantwoordelijke Kwaliteit & Milieu. "Aangezien wij actief zijn in de voedingsindustrie is het van essentieel belang voor ons om samen te werken met experts die kennis hebben van de strenge normen waaraan wij moeten voldoen. Wij hebben een preventieplan opgesteld tegen knaagdieren en kruipende insecten. Onze groenten en fruit komen van overal en onze gebouwen staan midden in het groen dus is het risico op een toevallige indringer steeds aanwezig. We moeten continu waakzaam zijn en zijn blij dat we altijd kunnen rekenen op Rentokil," zegt Laura WINKEL – Verantwoordelijke Veiligheid & Hygiëne..

"Wat wij verwachten van een PestControl leverancier: professionalisme, expertise, snelheid en nabijheid. Rentokil beantwoordt perfect aan al die kwaliteitseisen."

## Voordelen van Rentokil

"Onze Rentokil servicemedewerker is een echte vertrouwenspersoon. Hij kent de gebouwen en hij respecteert onze procedures. Tijdens een externe audit wilde een auditor het bezoekersregister raadplegen in het kader van Food Defense. Hij had er net een dag uitgepikt dat de Rentokil medewerker was langsgekomen en hij had zich netjes in- en uitgeschreven zoals de procedure het voorschrijft," vertelt Laura WINKEL. "Het is erg belangrijk dat wij kunnen rekenen op een goede samenwerking met onze leveranciers," aldus Anne-Catherine SINDT. "De druk van de audits is groot, maar met het online rapportagesysteem myRentokil hebben wij alle nodige documenten bij de hand. Alles staat gecentraliseerd op één plaats: trendanalyses, inspectierapporten en de opvolging van de aanbevelingen. Hiermee kunnen wij perfect aantonen dat wij alles onder controle hebben."

Anne-Catherine SINDT  
Verantwoordelijke  
Kwaliteit & Milieu

# Rentokil

## The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

[www.rentokil.com](http://www.rentokil.com)

© Rentokil Pest Control 2017. All rights reserved.