

Rentokil

The Experts in Pest Control



Ongediertepreventie en -bestrijding bij Stichting Isala Ziekenhuizen in Zwolle

“Er is geen ander bedrijf dat zo servicegericht is als Rentokil Pest Control.”

Stichting Isala Ziekenhuizen heeft vijf locaties in Zwolle, Meppel, Steenwijk, Kampen en Heerde. Isala is een topklinisch ziekenhuis. Op het gebied van onder andere hart- en neurochirurgie en dialyse bieden ze dezelfde zorg als academische ziekenhuizen. In Isala werken 6.500 zorgverleners.



▲ Karakteristieke buitengevel van het Isala Ziekenhuis in Zwolle.

Wensen van de klant

“Het ziekenhuis met haar vrolijke kleuren en bijzondere vormen is in 2013 gebouwd aan de rand van Zwolle,” vertelt mevrouw Holthof. Zij is coördinator kwaliteit en ondersteunende taken Isala gebouwbeheer. De ongediertebestrijding behoort tot een van haar hoofdtaken. “Dat we veel groen in onze omgeving hebben en in het ziekenhuis, is heel mooi. Maar het trekt ook ongedierte aan en die willen wij niet in onze ziekenhuizen. Elke kans op het oplopen van infecties moet worden voorkomen.”

De oplossing van Rentokil

“Voor elk ongedierte probleem heeft Rentokil wel een oplossing,” aldus mevrouw Holthof. “Al weer een tijd geleden hadden we last van vliegen in ons gebouw. Rentokil heeft met behulp van een warmtescan de oorzaak weten te herleiden. Uit het bouwkundig advies van Rentokil kwam naar voren dat er een lek zat, dat met kit op te lossen was. Ik had zo’n advies niet verwacht van een ongediertebestrijder. Je hebt mensen die zeggen dat er iets moet gebeuren en daar blijft het dan bij, maar Rentokil doet het dan ook. Er is geen ander bedrijf dat zo servicegericht is als Rentokil Pest Control.”

Voordelen voor de klant

“Ik merk duidelijk dat ik minder meldingen van ongedierte krijg,” geeft een enthousiaste mevrouw Holthof aan. We zullen ongedierte niet helemaal kunnen voorkomen, maar het is goed onder controle. “Een voordeel is dat ik er niet naar om hoeft te kijken. Een ander voordeel is dat mijn collega’s zien dat er iets gedaan wordt met hun meldingen en dat stelt ze gerust. Het rapportagesysteem is supergoed en ik begrijp het ook nog. Ik ben zelf niet zo’n computerfanaat, maar ik weet toch alle informatie te vinden. Een vaste servicemedewerker vind ik ook een heel groot voordeel. Hij weet veel van ons bedrijf en van het ongedierte.”

“Ze gaven me zelfs bouwkundig advies. Dat had ik niet verwacht van een ongediertebestrijder.”



▲ Rentokil servicemedewerker controleert een Lumnia insectenlamp bij de operatiekamers.

Heeft u een probleem met ongedierte of wilt u voorkomen dat u problemen met ongedierte krijgt? Op onze website is veel nuttige informatie te vinden.

www.rentokil.com/nl

Rentokil

© 2021 Rentokil Initial plc. Alle rechten voorbehouden.
De namen Rentokil™ en Initial™ zijn gedeponeerde handelsmerken.