

Rentokil

The Experts in Pest Control



BISTRO BIZARRE

GEZELLIG TAFELN IN EEN LANDELIJK KADER

Bistro Bizarre - gelegen in Mater (Oudenaarde) - wordt omgeven door prachtige, groene weilanden. Dit super gezellig restaurant vertroetelt zijn klanten elke dag opnieuw met gerechtjes van absolute topkwaliteit. Hygiëne staat bovenaan het menu. Want genieten met ongedierte in de buurt is nu eenmaal onmogelijk.

Bistro Bizarre

Wensen van de klant

"Acht jaar geleden heb ik de deuren van Bistro Bizarre geopend nadat ik eerder ook al een horecazaak had uitgebaat gedurende 3 jaar. De keuken is traditioneel Belgisch-Frans en het kader is volledig afgestemd op de landelijke omgeving. Maar de prachtige weilanden die ons restaurant omringen, hebben niet alleen voordelen. Een locatie op het platteland betekent ook dat het risico op ongenode gasten zoals muisjes, ratten, mieren en vliegen ook groter is. En om te vermijden dat er ook daadwerkelijk problemen zouden ontstaan, ben ik op zoek gegaan naar een betrouwbare partner waaraan ik de ongediertepreventie kon uitbesteden. Mijn zoektocht op Google bracht me bij Rentokil - wat trouwens het enige bedrijf was waarvan ik de naam en de goede reputatie in de sector kende," vertelt Francis LEFEBVRE - Zaakvoerder van Bistro Bizarre.

Oplossingen van Rentokil

"Ik nam dus contact op met Rentokil en vrij snel kreeg ik een commercieel afgevaardigde over de vloer die de hele zaak grondig heeft geïnspecteerd om te bekijken waar zich de "zwakke" plekken van mijn restaurant bevonden en waar bescherming tegen ongedierte nodig was. Hij werkte een ongediertepreventieplan uit op maat van mijn zaak - een plan dat later werd uitgevoerd door een servicemedewerker. Binnen staan er beveiligde lokaasdoosjes voor muizen. De vliegenvangers werden onlangs vervangen door nieuwe, ultramoderne LUMNIA toestellen die uitgerust zijn met ledlampen en die niet alleen effectiever zijn, maar bovendien massa's minder energie verbruiken. Twee vliegen in één klap dus! Ook staan er detectievallen voor kakkerlakken "just in case". Buiten staan er rattenbakken want waar er eten is, zijn er ook ratten. Zeker op het platteland. Ook komt Rentokil jaarlijks mijn terras behandelen tegen mieren."

Voordelen voor de klant

"Omdat ik met Rentokil werk, hoef ik me niet meer druk te maken over een eventuele infestatie. Ik weet dat ik goed beschermd ben. De vaste servicemedewerker is een toffe en zeer ervaren gast, hij werkt volledig zelfstandig en komt na zijn inspecties telkens even vertellen wat zijn bevindingen waren. Ook geeft hij mij advies over wat ik moet doen om problemen met ongedierte te voorkomen. Hij denkt écht proactief mee - net alsof het voor zijn eigen zaak is. Ik heb een broertje dood aan administratie maar ook dat wordt me door Rentokil volledig uit handen genomen. De rapportering van Rentokil is al steeds meer dan voldoende gebleken voor het FAVV. Ik ben werkelijk super tevreden over de service," aldus Francis LEFEBVRE.



"Ik werk met Rentokil omdat ik me geen zorgen wil maken over een eventueel probleem met ongedierte. Ik ben over de hele lijn zeer tevreden over de service die zij leveren."

Francis LEFEBVRE
Zaakvoerder

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 40 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress