

תנאים כלליים למתן שירותי הדברה

חברת איתן עמיחי הדברה, אי.פי.אם בע"מ, ח.פ. 514720127, מרחוב האגוז 4, שוהם, ישראל ("החברה") מספקת שירותים בתחום ההדברה, לרבות מתן פתרונות טכנולוגיים לתעשיית המזון והתרופות ("השירותים") המתוארים ביתר פירוט בהזמנה (כהגדרתה להלן).

לצורך הזמנת השירותים, הלקוח יעביר לחברה, מעת לעת, באמצעות דוא"ל, טפסי הזמנה לאספקת השירותים, חתומות על ידי גורם מאושר מטעם הלקוח ("ההזמנה").

תנאים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מההזמנה וביחד עם ההזמנה, הם מהווים הסכם מחייב בין הלקוח לבין החברה.

1. השירותים

מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה, החברה רשאית לסרב לספק את השירותים במקרים הבאים:

- 1.1 ככל שאספקת השירותים מיועדת להינתן באזורים מזוהמים ו/או באזורים אשר נמצאים בהם חומרים מסוכנים, רעילים או דליקים (למעט באזורים אשר נבדקו ואושרו על ידי החברה כי ניתן לספק אליהם ו/או בהם את השירותים) (להלן: "המתחמים");
- 1.2 ככל שאספקת השירותים אסורה על פי דין;
- 1.3 מקום בו אספקת השירותים תסכן את חייהם ו/או גופם ו/או רכושם של הלקוח ו/או החברה ו/או עובדיהם ו/או נציגיהם ו/או מי מטעמם ו/או צדדים שלישיים;
- 1.4 מכל סיבה מוצדקת אחרת, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

2. התמורה

- 2.1 החברה תהיה זכאית לתמורה בהתאם למחירים הנקובים בהזמנה ("התמורה") בצירוף מע"מ כחוק.
- 2.2 לאחר תקופת ההסכם (כפי שיוגדר להלן), רשאית החברה לעדכן את המחירים מדי שנה, על ידי מתן הודעה של עשרים ואחד (21) ימים לפחות ללקוח, לרבות בשל עליית עלויותיה התפעוליות, וזאת על ידי מתן הודעה של עשרים ואחד (21) ימים לפחות ללקוח ולאחר קבלת אישורו לעדכון המחירים.
- 2.3 בגין איחור בתשלום התמורה לחברה, יישא כל תשלום שלא שולם במועדו הפרשי הצמדה מלאים למדד המחירים לצרכן בתוספת ריבית שנתית בשיעור של 5%.
- 2.4 תנאי התשלום של התמורה הנקובה בהזמנה יהיו שוטף + 30, בכפוף להמצאת חשבונית כדין על ידי החברה.
- 2.5 החברה תישא בכל התשלומים הנדרשים על פי דין שינבעו ממתן השירותים, לרבות תשלומים למס הכנסה, למס ערך מוסף ולביטוח לאומי. החברה תהא אחראית באופן בלעדי לכל הדיווחים, העברות הכספים וכל חובה אחרת על פי דין, בקשר עם חבויות המס האמורות.

3. תקופת ההסכם

- 3.1 תקופת מתן השירותים תהיה שנה מיום חתימת הסכם זה ("תקופת ההסכם"). ככל שמדובר בשירותים מתמשכים, בתום תקופת ההסכם, יתחדש הסכם זה באופן אוטומטי לשנה נוספת, בכל פעם, אלא אם אחד הצדדים נתן הודעה מוקדמת של 60 ימים על סיום הסכם זה ("תקופת חידוש ההסכם").
- 3.2 הלקוח יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי החברה במהלך תקופת ההסכם ואשר לא תוקנה על ידה תוך זמן סביר.
- 3.3 החברה תהיה רשאית להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הלקוח.
- 3.4 לעניין זה, יראו את סעיפים 1 ('השירותים'), 2 ('התמורה'), 4 ('הצהרות והתחייבויות הצדדים') ו- 8 ('קיצוץ ועיכוב') כסעיפים אשר הפרתם ייחשבו כהפרות יסודיות להסכם זה (להלן: "הוראה יסודית").
- 3.5 החברה תהיה רשאית להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי, אם הלקוח הפך חדל פירעון ו/או ניתן צו פירוק ו/או כינוס נכסים נגדו, אשר לא הוסר תוך 60 ימים.
- 3.6 ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה יהיה בהודעת הנפגע למפר תוך זמן סביר לאחר שדבר ההפרה נודע לנפגע.
- 3.7 יובהר כי ככל שהסכם זה יופר על ידי הלקוח ויבוטל על ידי החברה לפני תום תקופת ההסכם, הלקוח ישלם את מלוא התמורה המגיעה לחברה עבור השירותים שסופקו לו, בתוספת התמורה שהייתה מגיעה לחברה בעבור אספקת השירותים אילו ההסכם היה מקיים עד לתום תקופת ההסכם.

4. הצהרות והתחייבויות הצדדים

4.1. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

- 4.1.1. כי אין הגבלה, איסור או מניעה, החלים עליה בין על-פי דין או על-פי הסכם, להתקשרותה בהסכם זה ולביצועו המלא על-ידה.
- 4.1.2. כי יש לה מלוא האמצעים הדרושים לקיים את כל התחייבויותיה על פי הסכם זה במלואן ובמועדן ובצורה מקצועית.
- 4.1.3. כי היא תבצע את השירותים במימנות ובוהירות סבירים.
- 4.1.4. כי היא קיבלה את אישור האורגנים הנדרשים בחברה לצורך התקשרות בהסכם זה, והחותם בשמה על הסכם זה מוסמך לעשות כן.
- 4.1.5. אין נגדה צו, החלטה, הליך או בקשה לפירוק או לכינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או הליכי חדלות פירעון כלשהם, לא התקבלה כל הודעה או התראה, ולא ידועה לה כל עילה, על כוונה לפתוח בהליך כאמור כנגדו.

4.2. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.2.1. כי אין הגבלה, איסור או מניעה, החלים עליו בין על-פי דין או על-פי הסכם, להתקשרותו בהסכם זה ולביצועו המלא על-ידו.
- 4.2.2. כי יש לו מלוא האמצעים הדרושים לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן.
- 4.2.3. כי הוא ישתף פעולה עם החברה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.2.4. כי הוא קיבל את אישור האורגנים הנדרשים בחברה לצורך התקשרות בהסכם זה, והחותם בשמו על הסכם זה מוסמך לעשות כן.
- 4.2.5. כי הוא פועל על פי הוראות כל דין וכי מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, וביצוע השירותים על פיו, ייעשו באופן שיבטיח שמירה על הוראות כל דין, ובפרט אחר הוראות הדין הישראלי.
- 4.2.6. אין נגדו צו, החלטה, הליך או בקשה לפירוק או לכינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או הליכי חדלות פירעון כלשהם, לא התקבלה כל הודעה או התראה, ולא ידועה לו כל עילה, על כוונה לפתוח בהליך כאמור כנגדו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח לא נקט הליך להסדר עם נושיו, ואף נושה של מקבל השירות לא מימש ולא ביקש לממש שעבוד או משכון כנגד נכסיו או חלק מהם, ואין כל עיקול או הליכי הוצאה לפועל כנגדו.
- 4.2.7. כי המתחמים נמצאים בבעלותו ו/או בהחזקתו.
- 4.2.8. כי הוא יספק לחברה גישה למתקנים הדרושים במתחמים, על מנת לה לספק את השירותים באופן יעיל.
- 4.2.9. כי הוא יידע את החברה זמן סביר לפני אספקת השירותים על כל סיכון הנובע מאספקת השירותים במתחמים ועל כל סיכון אשר מצוי במתחמים.
- 4.2.10. כי הוא ינקוט בכל אמצעי הבטיחות הסבירים והמתחייבים אשר יש לנקוט בנסיבות העניין, לרבות מכוח דרישות הדין והמלצות ליישום אמצעי בטיחות סבירים אשר יינתנו לו על ידי החברה.
- 4.2.11. כי הוא, לרבות עובדיו, נושאי המשרה בו ומי מטעמו, עומדים וימשיכו לעמוד בעתיד בקוד אתי ארגוני האוסר, בין השאר, על מתן או קבלת שוחד.

- 4.3. יודגש כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לירידה באפקטיביות השירותים ככל שירידה כאמור נגרמה עקב אי ביצוע התחייבות של הלקוח.

5. העדר יחסי עובד-מעביד

- 5.1. החברה ו/או מי מטעמה הינם קבלן עצמאי לכל דבר ועניין. על ידי הזמנת השירותים וביצועם לא נקשרים ולא יקשרו כל יחסי עובד-מעביד, יחסי סוכנות או יחסי שותפות בין החברה ו/או מי מטעמה לבין הלקוח.
- 5.2. התמורה המוסכמת כאמור בהסכם זה, הינה העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה ללקוח בגין כל הקשור בקבלת השירותים. מובהר כי התמורה נקבעה על בסיס ההנחה כי בין החברה או מי מטעמה לבין הלקוח אין יחסי עובד – מעביד.

6. סודיות

- 6.1. הצדדים מאשרים ומצהירים כי ידוע להם שבמהלך ביצועו של הסכם זה עשוי להגיע לידיעתם מידע סודי (כהגדרתו להלן) בקשר עם פעילותו של הצד השני.
- 6.2. ביחס לכל מידע סודי אשר יועבר למקבל המידע, מקבל המידע מתחייב: (א) לעשות שימוש במידע הסודי אך ורק לשם ובקשר עם קבלת השירותים (להלן: "המטרה") ובכפוף להוראות הסכם זה; (ב) לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות או להעביר בכל דרך שהיא מידע סודי לכל צד שלישי, למעט לנציגים המורשים (כהגדרתם להלן) הזקוקים למידע לשם הוצאה לפועל של המטרה, בכפוף לכך שנציגים כאמור נמצאים תחת התחייבות לסודיות ביחס למידע הסודי אשר תהיה לכל הפחות באותם תנאים הנדרשים על פי הסכם זה. מקבל המידע יהיה אחראי כלפי מוסר המידע בגין כל גילוי לא מורשה של המידע הסודי על ידי מי מהנציגים המורשים; (ג) לא לשנות, לבצע הנדסה לאחור, לפרק או ליצור יצירה אחרת או נגזרת מכל חלק מהמידע הסודי, אלא אם ניתנה הסכמה מפורשת בכתב של מוסר המידע - וזאת בין אם המידע הסודי הגיע לידי מקבל המידע במסגרת מתן השירות ובאין אם לאו.
- 6.3. לצורכי הסכם זה, "מידע סודי" כולל כל מידע, נתונים וכל דבר אחר בכל צורה שהיא, בין אם מוחשי ובין אם לא מוחשי, אשר נמסר למקבל המידע או למי מהנציגים המורשים שלו על ידי מוסר המידע או על ידי מי מהנציגים המורשים שלו, ללא קשר לאופן ולאמצעי התקשורת בו נמסר המידע כאמור ואם סווג או הוגדר כ"סודי" או "קנייני" (או כל ביטוי אחר), לרבות, אך לא רק, כל מידע ביחס למוסר המידע, עסקיו, נכסיו, מוצריו, רעיונות, תכניות, המצאות, שיפורים, פעולות, טכניקות, טכנולוגיה, מחקר ופיתוח, פטנטים, זכויות יוצרים, תוכנות, סודות מסחריים, תוצאות מחקרים, נוסחאות, תהליכים, נתונים, ידע, לקוחות, ספקים, מפתחים, שותפים, אנשי קשר, שימושים, משתמשים, מידע שיווקי, קידומי מכירות, נהלים, פרקטיקות, אסטרטגיות, סקרים, ניתוחים ותחזיות, הסכמים (לרבות הסכם זה), עסקאות, התחייבויות, סטטיסטיקות, ממשקי משתמש, גרפיקות, או עיצובים. "נציגים מורשים" משמעם, ביחס לכל אחד מהצדדים, הדירקטורים, נושאי המשרה, עובדים, יועצים וסוכנים.
- 6.4. על אף האמור לעיל, כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לגלות מידע סודי של הצד האחר, בהתקיים אחת הנסיבות שלהלן: (א) הצד המקבל חייב על פי דין לגלות את המידע הסודי ו/או ניתן נגדו צו שיפוטי או מנהלי המחייב את הגילוי (כשבמקרה כאמור, הצד המקבל יחשוף רק את המידע המינימלי הנדרש), ובלבד שנתן לצד המגלה זמן סביר מראש הודעה כי בכוונתו לעשות כן ומסר לצד המגלה את כל המסמכים והאסמכתאות הרלבנטיים בגינם מחויב הגילוי על מנת לאפשר לצד המגלה להתגונן מפני דרישה כאמור (ככל שאין מניעה על פי דין על מתן הודעה כאמור); (ב) המידע הסודי הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת חובת הסודיות המוטלת על הצדדים על פי הוראות הסכם זה; (ג) המידע היה בידי הצד המקבל טרם גילויו על-ידי הצד המגלה, כפי שיוכח מרישומי הצד המקבל, ובלבד שאותו מידע לא הגיע לצד המקבל עקב הפרה של חובת סודיות; (ד) פותח באופן עצמאי על-ידי הצד המקבל מבלי שנעשו כל שימוש או התייחסות למידע הסודי של הצד המגלה, כפי שיוכח מרישומי הצד המקבל; או (ה) הגיע לרשותו של הצד המקבל מצד שלישי (שלא במסגרת התחייבות לסודיות), כפי שיוכח מרישומי הצד המקבל ומבלי שהצד המקבל הפר כל התחייבות חוזית, חוקית או חובת אמונים.
- 6.5. ההתחייבות לסודיות ולאי גילוי בכל הנוגע למידע סודי תשארנה בתוקף באופן מלא ולכל עניין, לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר פקיעת הסכם זה.
- 6.6. למען הסר ספק, שום זכות או רישיון לכל סימן מסחר, פטנט או זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחרת או כל סוד מסחרי של מוסר המידע אינה ניתנת במישרין או בעקיפין מכוח הסכם זה ומוסר המידע ישמור את כל הזכויות בקשר עם המידע הסודי.

7. אחריות

- 7.1. כל צד יישא באחריות, ללא הגבלה כלשהי, בגין נזק גוף או מוות, אשר ייגרמו עקב רשלנות, הונאה, מצג שווא במרמה או באופן אחר, אשר לא ניתן לשלול או להגביל על פי דין.
- 7.2. הלקוח יהא אחראי על פי דין לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי (כגון: אובדן הכנסות, מניעת רווח, נזקים כספיים נוספים, אובדן או נזק לנתונים, פגיעה במוניטין וכיו"ב), שייגרם לחברה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו, והנובע מביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. הלקוח יפצה את החברה ו/או את הניזוק לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לו.
- 7.3. בכפוף לאמור בסעיף זה, החברה תישא באחריות אך ורק לנזקים הבאים: (א) נזק לרכוש הנגרם עקב רשלנות או אשמה בביצוע השירותים; (ב) נזק הנגרם עקב אי מתן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה. בכל מקרה, אחריות החברה תהא מוגבלת לסך כולל ומצטבר השווה לסכום התמורה ששולמה לה בפועל על ידי הלקוח בשניים-עשר (12) החודשים שקדמו לקרות האירוע.
- 7.4. למען הסר ספק, החברה בשום מקרה לא תישא באחריות בגין נזקים עקיפים אשר ייגרמו ללקוח.

8. קיזוז ועכבון

- 8.1. הלקוח לא יהיה רשאי לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנו לחברה, כל סכום שיגיע ללקוח על פי הוראות הסכם זה, הסכם אחר בין הצדדים ו/או על פי כל דין. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית ללקוח על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 8.2. החברה תהא רשאית לעכב את אספקת השירותים ללקוח, לרבות את תוצרי השירותים, במקרה בו הלקוח לא שילם את התמורה, בהתאם להוראות הסכם זה, וכן רשאית היא לקזז ולנכות סכום כלשהו מאלה שעל הלקוח לשלם (אם עליו לשלם) על פי הוראות הסכם זה.

9. שונות

- 9.1. כל זכויות הקניין הרוחני הקיימות ו/או העתידות, בין אם רשומות ובין אם לאו, יישארו בבעלותה הבלעדית של החברה.
- 9.2. הסכם זה, על נספחיו, ממצה את כל המוסכם בין הצדדים, והוא בא במקום ומבטל כל מסמך, מצג, אמירה או הבטחה, בין בעל פה ובין בכתב, הקודמים לו, אלא אם קיבלו ביטוי מפורש בהסכם.
- 9.3. כל שינוי או תוספת להסכם זה ו/או ויתור על זכות שעל פיו יהיו תקפים אך ורק אם ייעשו בכתב, למעט עדכון התמורה על ידי החברה, כאמור בסעיף 2.2 להסכם זה.
- 9.4. הוראות הדין הישראלי יחולו על הוראות הסכם זה ונספחיו, לרבות על פרשנותן, תוקפם, חוקיותם, קיומן או הפרתן. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה, כריתתו, ביצועו, אכיפתו וביטולו, תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בלבד.
- 9.5. צד להסכם זה לא יהיה רשאי להמחות, להעביר, להסב, לשעבד או למכור זכויות או התחייבויות המוקנות לו או החלות עליו מכוח הסכם זה, ללא הסכמה בכתב ומראש של הצד השני להסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לעשות שימוש במיקור חוץ לצורך מילוי התחייבויותיה לצורך הסכם זה וכן רשאית להמחות, להעביר, להסב, לשעבד או למכור זכויות או התחייבויות המוקנות לה או החלות עליה מכוח הסכם זה לחברה קשורה או מסונפת אליה, אף ללא הסכמת הלקוח.
- 9.6. אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כלשהי כי תנאי או הוראה כלשהי בהסכם זה בטלים, בלתי חוקיים או אינם ניתנים לאכיפה, לא יהיה בביטול אותו תנאי או הוראה כדי לפגוע או להשפיע על חוקיות, תקפות או אכיפת התנאים וההוראות האחרים בהסכם זה, ואלה יישארו בתוקף מלא ויראו הסכם זה כאילו נעשה ללא אותו חלק נטול תוקף ו/או שבוטל.
- 9.7. הצדדים מתחייבים לנקוט כל פעולה משלימה ולחתום על כל מסמך, אשר ידרשו לצורך ביצוע הוראות הסכם זה ומטרותיו.
- 9.8. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על איזו מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או כוויתור או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור או ההסכמה נעשו מפורשות ובכתב, ונחתמו על ידו.
- 9.9. על אף האמור בהסכם זה, צד להסכם לא יישא באחריות כלפי משנהו, במקרה של עיכוב בביצוע או אי ביצוע התחייבות ו/או פעולה ו/או של גרימת תקלה או נזק, עקב גורם שאינו בשליטתו של אותו צד ושלא ניתן היה לצפות אותו ושהוא לא יכול היה למנוע את הנזק שנגרם כתוצאה מקיומו (בהסכם זה: "אירוע כוח עליון"), ובלבד שאותו צד יודיע למשנהו מיד כשייודע לו על קיומו של אירוע הכוח העליון כאמור, ויעשה כמיטב יכולתו על מנת לקיים את התחייבויותיו על פי ההסכם מיד עם חלוף האירוע הנ"ל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, אם הנסיבות נמשכות למעלה משלושים (30) ימים, כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לסיים הסכם זה על ידי מתן הודעה לצד השני.
- 9.10. כל הודעה שתיתן במסגרת הסכם זה תהיה בכתב בלבד ותועבר לכתובת הדואר האלקטרוני של הצדדים כפי שהן מצוינות בהזמנה.