

Rentokil

The Experts in Pest Control



Thermen Londerzeel

Rust & ontspanning in een landelijke omgeving

Bij Thermen Londerzeel vindt u al het nodige om een ganse dag te genieten van de uitgebreide thermenfaciliteiten zodat u kunt genieten van de nodige rust en ontspanning.



Wensen van de klant

"Ik werk al meer dan 20 jaar samen met Rentokil - al van toen ik nog in de textielsector werkte. Aangezien ik super tevreden was over de service, was het voor mij evident dat ik Rentokil onder de arm nam voor mijn ongediertepreventie toen ik in 2007 de thermen in Dilbeek overnam. Later volgden ook de thermen van Londerzeel en Mineraal te Rijmenam," aldus Johan VAN LOOY - zaakvoerder. "Rentokil doet hier werkelijk alle preventie: ratten, muizen, kakkerlakken, wespen, vliegen, ... want onze thermen staan garant voor een piccobello hygiëne. Wij willen kost wat kost vermijden dat er zich problemen met ongedierte zouden voordoen in de sparuimtes, maar ook op het terras, de keuken, het restaurant en de 10 hotelkamers die elke locatie telt."

De oplossing van Rentokil

"Het contract dat wij afsloten met Rentokil houdt in dat zij 6 keer per jaar langskomen om alles te inspecteren. Onze vaste servicemedewerker checkt of de lokazen zijn aangeknaagd, of de wespenvallen op het terras nog effectief zijn en vervangt de kleefplaten en -rollen van de elektrische vliegenvangers die in de keukens hangen. Als er extra weringsmaatregelen nodig zijn, dan bespreekt hij dit met onze technische verantwoordelijke. En wanneer we een acuut probleem hebben - zoals vorig jaar met muggen - dan bellen we hem en komt hij snel ter plaatse om het op te lossen.

Rentokil staat ook in voor de opleiding van het personeel voor de preventie tegen bedwantsen. Bedwantsen wil je echt niet in je hotel want de reputatieschade die deze beestjes kunnen veroorzaken, zijn gigantisch. Daarom willen wij ons personeel sensibiliseren en opleiden zodat zij onmiddellijk kunnen ingrijpen bij een eventuele infestatie."

Voordelen voor de klant

"De Rentokil servicemedewerker is steeds dezelfde en dat is goed omdat hij de locatie door en door kent. Hij doet zijn ronde volledig zelfstandig en heeft na afloop steeds contact met onze verantwoordelijke om zijn bevindingen en aanbevelingen even toe te lichten. Alles wordt bovendien zorgvuldig gerapporteerd want maandelijks worden wij gecontroleerd door een geaccrediteerd labo dat de noodzakelijke eisen stelt voor de hygiëne. Ook voor eventuele inspecties van het FAVV (Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen), moeten wij kunnen aantonen dat wij het nodige doen om onveilige situaties te vermijden. Met de service van Rentokil is dat nog nooit een probleem geweest."



"Mensen moeten zich hier thuisvoelen. Daarom is het belangrijk dat wij de beste service en hygiëne bieden aan onze klanten en dat kan alleen als je preventief actie onderneemt tegen ongedierte."

Johan Van Looy
Zaakvoerder

Rentokil

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.com

© Rentokil Pest Control 2017. All rights reserved.