

Rentokil

The Experts in Pest Control



Octa+

Een en al energie

OCTA+ staat sinds lang bekend voor zijn distributie van aardolieproducten. Het bedrijf groeide uit tot de grootste onafhankelijke verdeler van aardolieproducten in België.



Wensen van de klant

Om een nog betere service te bieden, voegde OCTA+ twee nieuwe activiteiten toe aan zijn core business: de distributie van elektriciteit en aardgas. OCTA+ is nu de enige leverancier in België van zowel brandstof, mazout, elektriciteit als aardgas.

“Een tiental jaren geleden vatte Octa+ het idee om te diversifiëren. Dat is het moment waarop de shops in de benzinestations in het leven werden geroepen. Van het ogenblik dat er voedingswaren verkocht en aangeboden worden, moet er voldaan worden aan allerlei regels en wetgevingen. Ongediertepreventie was voor ons bedrijf iets nieuws en als je er zeker van wilt zijn dat alles 100% in orde is, kan je maar best werken met een gespecialiseerd, professioneel bedrijf zoals Rentokil,” vertelt Michèle VAN CAMPENHOUT – Technical Shop Coordinator bij Octa+.

De oplossing van Rentokil

“Wat voor ons belangrijk is, is dat wij weten dat onze ongediertepreventie in goede handen is en dat we maar 1 enkel aanspreekpunt hebben voor al onze vragen. Rentokil beschermt een vijftiental van onze Octa+ shops tegen mogelijke infestaties van ratten, muizen en kakkerlakken en om overlast van vliegen te voorkomen, hangen er ook elektrische vliegenvangers. Deze werken allemaal met kleefplaten zodat er geen insectendeeltjes in de verse producten kunnen terechtkomen.

Ook myRentokil – de online en realtime rapportagetool van Rentokil – is erg handig. Wanneer het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) onaangekondigde controles doet, hebben we steeds alle nodige documenten en analyses bij de hand,” zegt Michèle.

Voordelen voor de klant

“Het voordeel van te werken met een partner als Rentokil is dat zij over het hele land servicepunten hebben en dat wij dus maar met één enkel bedrijf de ongediertepreventie van all onze shops moeten bespreken. Het maakt ook dat ze altijd snel kunnen ingrijpen bij een eventueel probleem. De servicemedewerkers van Rentokil doen ook aanbevelingen in myRentokil om de uitbaters van de shops te helpen bij het voorkomen van ongedierte. De samenwerking met Rentokil verloopt erg vlot: wij hebben regelmatig contact met de Key Account Manager en ook op de administratie valt niets aan te merken.”



"Ik wil op mijn beide oren kunnen slapen en weten dat de ongediertepreventie van Octa+ in professionele handen is. Bij Rentokil zijn wij aan het goede adres."

**Michèle
VAN CAMPENHOUT**
Technical Shop Coordinator

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress