

Rentokil

The Experts in Pest Control



Horeca Logistic Services (HLS) Drankenhandelaar & zoveel meer

HLS is de grootste, onafhankelijke drankenhandelaar op de Belgische markt. Vanuit 3 depots leveren zij ongeveer 1800 artikelen (bier, wijn, sterke drank, frisdranken, water, koffie en droge producten) aan ruim 3000 klanten in de horeca.

Rentokil

The Experts in Pest Control

Effectieve service het hele jaar rond

Wensen van de klant

HLS is niet enkel een drankenhandelaar: het familiebedrijf bezit een belangrijke portefeuille aan panden die verhuurd worden aan horeca-uitbaters die van HLS een full service ondersteuning krijgen. "Wij rekenen al jaren op de expertise van Rentokil voor het ongediertevrij houden van onze site in Ternat (9000 m²) door preventieve maatregelen te treffen tegen ratten, muizen en kakkerlakken. Anderzijds wordt Rentokil ingeschakeld telkens er zich een probleem met ongedierte voordoet in één van onze horecapanden. Dit zijn meestal eenmalige interventies," zegt Pascal DE BOLLE - Immo Coördinator bij HLS.



De oplossing van Rentokil

"Voor de site in Ternat waar de dranken staan opgeslagen, levert Rentokil een zuiver preventieve service. Een vaste servicemedewerker komt 6x per jaar langs om de ratten- en muizenvallen en de detectievallen voor kakkerlakken te checken. Tot nu toe hebben wij nog nooit een probleem gehad behalve 8 jaar geleden toen er in Ternat een algemene rattenplaag heerste. Het probleem werd toen snel opgelost. Voor HLS is het erg belangrijk dat de vallen beveiligd zijn want onze opslagplaats wordt bewaakt door honden die geen toegang mogen hebben tot de vallen," vertelt Pascal DE BOLLE.

"Wanneer huurders die boven één van onze horecapanden wonen, last hebben van ongedierte, contacteer ik Rentokil. Een lokale servicemedewerker gaat dan altijd snel ter plaatse om het probleem meteen op te lossen. En dat lukt aardig."

HLS maakt bovendien gebruik van myRentokil - het online & realtime rapportagesysteem van Rentokil - voor het genereren van rapporten.



Voordelen voor de klant

Pascal DE BOLLE: "Wij hebben een vaste servicemedewerker die ons bedrijf door en door kent en die na elk bezoek even samenvat wat hij precies gedaan heeft. Bovendien geeft hij preventie-aanbevelingen zodat onze bescherming tegen ongedierte optimaal is en blijft. Dat is erg belangrijk voor ons.

Ook de samenwerking voor de ad hoc problemen in onze huurpanden verloopt zeer vlot dankzij de snelheid en het professionalisme van alle Rentokil medewerkers - zowel in sales, administratie als service.

Bovendien kunnen wij gemakkelijk de nodige rapporten genereren wanneer wij een audit hebben. Audits zijn dan ook geen enkel probleem voor HLS."

Pascal DE BOLLE

Immo Coördinator HLS

"Rentokil levert al jaren effectieve service voor HLS. Als we hen inschaken, weten we zeker dat het probleem opgelost wordt."

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.be

©Rentokil Pest Control. Alle rechten voorbehouden.