

Rentokil

The Experts in Pest Control



“Gelukkig heeft Rentokil ook het ISO 2000:2005 certificaat.”

In 1906 is Pont Packaging opgericht. Het bedrijf is sindsdien uitgegroeid tot een van de grootste Europese leveranciers van flessen en potten van glas en kunststof. Een recente ontwikkeling is het behalen van het ISO 22000:2005 certificaat.



Wensen van de klant

Zo'n 10 jaar geleden heeft Jolanda Kreuger, ISO Manager Pont Packaging, de ongediertebestrijding van haar voorganger overgenomen. Zij is nog altijd tevreden over de manier waarop de medewerkers van Rentokil te werk gaan. "De verkoper geeft goede adviezen en de servicemedewerker is kind aan huis. Wij leveren onze producten onder andere aan de voedingsmiddelenindustrie en aan de farmacie. In deze branches wordt de aanwezigheid van ongedierte niet getolereerd. In ons bedrijf is de voedselveiligheid erg belangrijk. Wij hebben daarom onlangs het ISO 22000:2005 certificaat* behaald. Gelukkig heeft Rentokil deze ook."

De oplossing van Rentokil

"Sinds de nieuwe regelgeving over het bestrijden van knaagdieren buitenom is aangescherpt, hebben wij gekeken hoe we ook binnen in het pand kunnen beschermen tegen muizen. Mevrouw Kreuger legt uit: "Rentokil heeft daarvoor een heel mooi product PestConnect. Dit is een muizenval dat een bericht stuurt als er een muis naar binnen is gelopen. De servicemedewerker plant binnen de afgesproken termijn zijn bezoek in om de PestConnect muizenval te controleren. Ik kan dit terug zien in het rapportagesysteem van myRentokil."

Voordelen voor de klant

"Doordat Rentokil onze ongediertebeheersing verzorgt, hebben we klanten binnengehaald en bepaalde klanten behouden," vertelt mevrouw Kreuger. "Als ik zeg dat we met Rentokil samenwerken, dan zijn de klanten tevreden. Het geeft klanten het vertrouwen dat de ongediertebestrijding bij ons goed geregeld is. Sommige klanten houden ook audits bij ons. Ik kan ze dan alle rapportages en plattegronden in myRentokil laten zien. De klanten hebben zodoende volledig inzicht. Het onderwerp "ongediertebestrijding" is dan gelijk van de baan."

* ISO 22000 certificering biedt een heldere context voor de borging en de continue verbetering van de voedselveiligheid. De organisatie bewijst daarmee dat het de risico's rondom voedselveiligheid identificeert en aantoonbaar beheerst.



"Als ik zeg dat we met Rentokil samenwerken, dan zijn de klanten tevreden. Het geeft klanten het vertrouwen dat de ongediertebestrijding bij ons goed geregeld is."

Jolanda Kreuger
ISO Manager
Pont Packaging

Rentokil

The Experts in Pest Control

- Unieke oplossing tegen muizen met PestConnect
- In bezit van diverse keurmerken en certificaten
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebestrijding
- 24/7 controle met PestConnect
- Kennis van wet- en regelgeving m.b.t. ongedierte
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.com/nl

© Rentokil Pest Control 2016. Alle rechten voorbehouden