

Dokumentnamn Policy Kvalitet och miljö	Dokumentnummer 4.6	Dokumenttyp Policies	Dokumentets ägare
Version 2.0	Version skapad 2024-04-24	Godkänd av Sofia Tufvesson	Giltig från 2024-04-24

Policy - Kvalitet och miljö

Omfattning och syfte

Rentokils affärsidé är att erbjuda service präglad av mervärde till alla kunder inom våra verksamhetsområden: Skadedjur, matsäkerhet samt miljörelaterade tjänster. Bolaget strävar kontinuerligt efter att överträffa kundernas förväntningar på våra tjänster.

Denna policy utgör ett ramverk för verksamheten och målsättningarna som bolagen har satt.

Vem omfattas av policyn?

Samtliga medarbetare inom Rentokil omfattas av denna policy. Samtliga medarbetare inom Rentokil ska förstå innebörden av denna policy. Policyn ses över minst en gång per år.

Beskrivning av policyn

Certifieringar

Bolaget är kvalitets- och miljöcertifierade enligt ISO 9001 respektive ISO 14001 samt enligt branschstandardEN-16636 med krav på kompetens och utförande av skadedjurskontroll.

Målsättning

Vi bedriver ett aktivt kvalitets- och miljöarbete med målsättningen att:

- All personal är experter på sitt område
- Leverera högklassiga produkter och service
- Öka vår kundnöjdhet
- Utveckla engagerade och delaktiga medarbetare
- Minimera vår miljöpåverkan
- Säkerställa efterlevnad av lagar samt externa och interna krav

Kvalitets- och miljömedvetenhet ligger även till grund för val av leverantörer och vid inköp av produkter och tjänster.

Rentokil definierar och arbetar mot tydliga och mätbara mål som följs upp årligen. Vi följer upp egna prestationer kontinuerligt, bl.a. genom kundundersökningar samt mätning av kvalitets- och servicegrad, i syfte att ständigt förbättra vår verksamhet.

Sollentuna den 22:a februari 2024

Stefan Ivarsson

General Manager

Rentokil och Ambius Sverige

Denna sidan skrevs ut den 2024-04-24 klockan 11:14 av Sofia Tufvesson

Ett utskrivet dokument är en kopia och dess giltighet kan inte garanteras. Giltig version finns alltid på EcoTech molntjänst.