

Rentokil

The Experts in Pest Control



Ongediertepreventie en -bestrijding bij het Reinier de Graaf Gasthuis in Delft

“Wij worden ontzorgd. Van vraag tot oplossing wordt door Rentokil overgenomen.”

Het Reinier de Graaf Gasthuis is een topklinisch ziekenhuis in Delft en Voorburg met meerdere poli's in de regio. Het Gasthuis is ook een opleidingscentrum voor verpleegkundigen. Er werken ongeveer 3.000 medewerkers waarvan 200 medisch specialisten.



▲ Plantenwand met waterbak waar een filterdoek in is geplaatst om muggen te weren

Wensen van de klant

“Al meer dan 15 jaar verzorgt Rentokil Pest Control naar volle tevredenheid de ongediertebestrijding voor het Reinier de Graaf Gasthuis in Delft”, geeft de Account manager Gebouwservices Facilitair Bedrijf, de heer Pieter Nieuwenhuis, aan. “In een ziekenhuis hoort geen ongedierte en al helemaal niet in een OK.”

De oplossing van Rentokil

“Tijdens de nieuwbouw hadden we af en toe last van ratten”, geeft de heer Nieuwenhuis aan. “Rentokil heeft dat toen goed opgepakt met een actief vangbeleid. Voor het restaurant moeten we voldoen aan de HACCP-eisen en met Rentokil is dat onder controle. Ik hoef maar te bellen en dan wordt er gelijk adequaat gehandeld. Zo hadden we in de hal last van muggen. Die bleken uit de waterbak van onze plantenwand van 6 meter hoog te komen. De servicemedewerker van Rentokil heeft er toen een filterdoek overheen gespannen. Dit was de perfecte oplossing. We hebben totaal geen muggen meer gezien”, vertelt de heer Nieuwenhuis enthousiast.

Voordelen voor de klant

“Een groot voordeel vind ik het digitale rapportagesysteem, myRentokil. Hierin zijn alle adviezen, rapporten, plattegronden en contracten goed terug te vinden. Wij worden ontzorgd. Van vraag tot oplossing wordt door Rentokil overgenomen”, aldus de heer Nieuwenhuis. “Het is iets wat we nodig hebben, maar dat niet direct zorggerelateerd is. Onze aandacht gaat uit naar de patiëntenzorg. We hebben een goede keus gemaakt met Rentokil, adequaat zonder poeha. Rentokil is een hele fijne partij om mee samen te werken.”

“Ik hoef maar te bellen en dan wordt er gelijk adequaat gehandeld.”



▲ Rentokil Radar in een publieke ruimte veilig geplaatst, zodat volwassenen en kinderen er niet bij kunnen

Heeft u een probleem met ongedierte of wilt u voorkomen dat u problemen met ongedierte krijgt? Op onze website is veel nuttige informatie te vinden.

www.rentokil.com/nl

Rentokil

© 2021 Rentokil Initial plc. Alle rechten voorbehouden.
De namen Rentokil™ en Initial™ zijn gedeponeerde handelsmerken.