

1. Objetivo:

Reducir las terminaciones y quejas, asegurar la percepción del cliente en la calidad del servicio, asegurando el apego a los procedimientos de Rentokil México.

2. Alcance:

La presente política es aplicable a todos los procesos de servicio de Rentokil México.

3. Definiciones:

N/A

4. Desarrollo:

4.1. Generalidades:

En Rentokil México, nuestra política de calidad es proporcionar SERVICIOS DE CONTROL DE PLAGAS con el propósito de cumplir las necesidades de nuestros clientes y mejorar continuamente nuestro servicio que nos lleve al liderazgo del mercado, cuidando en todo momento la integridad física, la salud de nuestros empleados y clientes así como el medio ambiente.

Para ello Rentokil México está comprometido en:

- Proporcionar la información, instrucción y supervisión a nuestros colaboradores para garantizar que todos ellos sean competentes al realizar sus labores.
- Asegurar que nuestros colaboradores realizan sus labores de control de plagas de acuerdo a los procesos desarrollador por Rentokil México.
- Asegurar que los aspectos de procesos, salud. Seguridad y ambiente relacionados con nuestras operaciones serán siempre tan importantes como los objetivos de negocio.
- Realizar nuestras operaciones haciendo un uso eficiente de la maquinaria, equipo, materiales y la energía con un mínimo de desperdicio y daño al medio ambiente.

Recursos Humanos	Dirección de Calidad	Dirección Operaciones	Dirección General
Elideth Polanco	Mario Vega	Omar Cadena	Alfredo Balli

- Influir continuamente para minimizar el riesgo a nuestro personal, de tal manera que Rentokil México apoya a sus colaboradores para cuidar su salud, haciendo conscientes a nuestros colaboradores de que la responsabilidad final de su salud depende finalmente de cada uno de ellos.
- Garantizar que todos los jefes de área aseguren que sus operaciones son realizadas con la máxima consideración hacia la salud, la seguridad de los colaboradores y la protección del medio ambiente.

Esta política de calidad, seguridad, salud y medio ambiente es de obligado cumplimiento por todos los colaboradores de Rentokil México y que a su vez esta política este siendo utilizada como marco para establecer y revisar los objetivos de calidad, seguridad y medio ambiente.

Rentokil México está comprometido en cumplir con todos los requerimientos legales y reglamentarios que por nuestras operaciones estemos obligados a adoptar.

Recursos Humanos	Dirección de Calidad	Dirección Operaciones	Dirección General
Elideth Polanco	Mario Vega	Omar Cadena	Alfredo Balli

Política de Calidad

Edición que sustituye	Cambio realizado	Fecha de cambio	Edición vigente
	✓		
	✓		

Recursos Humanos	Dirección de Calidad	Dirección Operaciones	Dirección General
Elideth Polanco	Mario Vega	Omar Cadena	Alfredo Balli