

Rentokil

The Experts in Pest Control



Dovy keukens

Designkeukens op maat

Dovy Keukens is een familiebedrijf dat sinds 1980 is uitgegroeid tot een onderneming met een 300-tal werknemers en 23 toonzalen verspreid over het hele land. Dagelijks worden er 20 Dovy keukens geplaatst. De oppervlakte van de gebouwen van de hoofdzetel in Roeselare bedraagt maar liefst 37.000 m².



Wensen van de klant

“Dovy Keukens staat voor topkwaliteit. Een klantentevredenheid van 98% is een prachtig cijfer, maar wij moeten ervoor zorgen dat dat cijfer blijft verbeteren. Daarom zijn wij bij Dovy permanent bezig met het verbeteren en handhaven van bedrijfsprocessen. Ongediertepreventie is daar uiteraard een belangrijk onderdeel van. De site in Roeselare is 37.000 m² groot: een aanzienlijke oppervlakte die moet beschermd worden tegen ongewenste indringers,” vertelt Peter BOL – Verantwoordelijke voor de gebouwen bij Dovy Keukens. “De veiligheid en de hygiëne in dit bedrijf staan bovenaan de prioriteitenlijst van het Dovy management dat er ook persoonlijk op toeziet dat alle regels opgevolgd worden. Onze werknemers zijn opgeleid om de werkvloer netjes te houden. Alle vuilnisbakken hebben een deksel en worden zeer regelmatig leeggemaakt. Al deze maatregelen maken dat ongedierte hier weinig te zoeken heeft.”



“Onze ongediertepreventie is in goede handen bij Rentokil: wij hebben geen last!”

Peter BOL
Verantwoordelijke gebouwen

Oplossingen van Rentokil

“Rentokil zorgt ervoor dat onze productieruimte ongediertevrij gehouden wordt. Ons gebouw is nog maar 8 jaar oud en dus goed beschermd. We hebben quasi geen last van muizen, maar toch staan er overal in het bedrijf lokaasdoosjes mocht er toevallig toch een muis naar binnen geglipt zijn via een openstaande roldeur of dergelijke. Rentokil komt jaarlijks bij ons langs voor een preventieve behandeling vliegende mieren. Onze vaste Rentokil servicemedewerker kent de plaatsen van ons bedrijf waar het risico op vliegende mieren het grootst is. Dit is essentieel omdat een vliegende mier in onze lakafdeling absoluut uit den boze is. Ook tegen een infestatie van zilversjies treedt Rentokil preventief op. Zilversjies houden van cellulose en laat dat nu net één van de belangrijkste ingrediënten zijn van veel verpakkingsmaterialen. Wij willen kost wat kost vermijden dat een Dovy-klant bij de levering van zijn keuken zilversjies uit de verpakking ziet kruipen. Dat zou slecht zijn voor onze reputatie en dat gebeurt ook nooit – dankzij Rentokil,” aldus Peter BOL.

Voordelen voor de klant

“Wij zijn tevreden over de service van Rentokil: wij hebben geen last van ongedierte omdat onze preventie optimaal is. Zowel de contacten met de commerciële verantwoordelijke, de administratie als de servicemedewerker verlopen vlekkeloos. Deze laatste doet volledig zelfstandig zijn inspectierondes en rapporteert alles gedetailleerd in het online rapportagesysteem myRentokil. En wanneer ik op kantoor ben, doet hij dat zelfs persoonlijk.”

Rentokil
The Experts in Pest Control

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.be

© Rentokil Pest Control. Alle rechten voorbehouden.