

Rentokil

The Experts in Pest Control



“Door awareness trainingen en myRentokil ben ik altijd op de hoogte van de status.”

Ron Berkhout van Pelican Rouge

Met vestigingen in 11 landen is Pelican Rouge één van de Europese leiders in koffieoplossingen en het koffie branden. Al ruim 50 jaar verkopen zij superieure koffie en ingrediënten op het werk en in de horeca.



Wensen van de klant

“Zo’n twee jaar geleden wilden we de lat voor de plaagdierbeheersing hoger leggen, omdat we de beste zijn en willen blijven,” geeft de heer Berkhout, Facility Manager Pelican Rouge, aan. “Rentokil verzorgde in die tijd al de ongediertepreventie en ik heb gekeken of ze ook met de nieuwe plannen nog steeds een goede match zouden zijn. We hebben toen weer voor Rentokil gekozen, omdat we het beste voor onze klanten willen en onze kwaliteit willen waarborgen. Ik merk dat als we tijdens klantenaudits aangeven dat we voor de ongediertepreventie samenwerken met Rentokil, de focus van de auditeur al snel op een ander onderwerp overgaat.”

De oplossing van Rentokil

“Door het bestaande contract met Rentokil uit te breiden willen we onze kwaliteit kunnen waarborgen. Ongediertepreventie is niet alleen van Rentokil, maar van ons allemaal,” vertelt de heer Berkhout. “Door onze medewerkers elk jaar een awareness training te geven, weten ze waar ze op moeten letten en word ik niet alleen door de Rentokil servicemedewerker geattendeerd op risico’s, maar ook door onze eigen mensen. Wij hebben gekozen voor myRentokil in combinatie met Radarvallen en PestConnect. De Radarvallen zijn een hele goede uitvinding. Zodra de muis de Radarval inloopt wordt er een melding gestuurd. De Rentokil servicemedewerker komt vervolgens binnen de afgesproken termijn de Radarval legen. En myRentokil is zo ontworpen dat de applicatie voor elk bedrijf geschikt is. Wat ik prettig vind, is dat ik van achter mijn bureau via de aanbevelingen van de servicemedewerker in myRentokil kan zien, wat er moet gebeuren.”

Voordelen voor de klant

“De medewerkers van Rentokil zijn deskundig, inventief, professioneel, pro-actief en kunnen goed samenwerken. Iedereen in het bedrijf herkent ze en kan ze aanspreken. Daarbij zijn ze ook nog eens integer. Ondanks dat we regelmatig contact hebben, zullen ze nooit iets over een ander bedrijf vertellen. Dat hebben we niet afgesproken, dat doen ze gewoon,” aldus de heer Berkhout. “Ze weten wat een bedrijf nodig heeft en leveren daardoor echt maatwerk. Ze zullen geen dingen adviseren die niet nodig zijn. Een opstartend bedrijf raad ik zeker aan om voor Rentokil te kiezen, omdat je veel van ze kunt leren.”



“Wat ik prettig vind, is dat ik van achter mijn bureau via de aanbevelingen van de servicemedewerker in myRentokil kan zien, wat er moet gebeuren.”

Ron Berkhout
Facility Manager
Pelican Rouge

Rentokil

The Experts in Pest Control

- Unieke oplossingen tegen muizen met PestConnect
- 24/7 controle met PestConnect
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Kennis van wet- en regelgeving m.b.t. ongedierte
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebestrijding
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.com/nl

© Rentokil Pest Control 2016. Alle rechten voorbehouden