POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SOSTENIBILIDAD

La Alta Dirección de RENTOKIL INITIAL ESPAÑA, S.A. reafirma su compromiso con la excelencia operativa, la protección del entorno y la seguridad de las personas. Basándonos en los estándares internacionales **UNE EN ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018**, y la certificación específica del sector **UNE-EN 16636**, establecemos los siguientes pilares estratégicos:

1. Excelencia en el Servicio y Control de Plagas

- **Garantía de Calidad:** Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante la aplicación de las mejores prácticas y servicios de excelencia.
- **Gestión Profesional de Plagas:** Cumplir estrictamente con los estándares de la norma **UNE-EN 16636**, garantizando un control de plagas eficaz, profesional y seguro para la salud pública y el medioambiente.
- **Transparencia:** Promover una gestión de residuos y procesos totalmente transparente, aportando seguridad y confianza en cada intervención.

2. Protección de las Personas y el Talento

- **Seguridad y Salud Laboral:** Proporcionar condiciones de trabajo seguras para prevenir lesiones y el deterioro de la salud, eliminando peligros y reduciendo riesgos de forma prioritaria.
- **Bienestar y Formación:** Garantizar que cada trabajador disponga de las herramientas, equipos de protección y formación técnica necesaria para su desempeño.
- **Participación:** Incentivar la consulta y participación activa de los trabajadores en la mejora del Sistema Integrado de Gestión.

3. Compromiso con el Medioambiente y la Sostenibilidad

- **Desempeño Ambiental:** Prevenir la contaminación y controlar el impacto de nuestras actividades mediante el uso racional de recursos naturales.
- **Gestión Responsable:** Garantizar el cumplimiento estricto de la legislación ambiental y laboral vigente, así como de los requisitos del Grupo Rentokil.
- **Cadena de Valor:** Transmitir nuestros principios de seguridad y sostenibilidad a proveedores y clientes, promoviendo una conciencia alineada con la nuestra.

4. Gobernanza y Mejora Continua

- **Evaluación del Desempeño:** Medir, revisar y publicar regularmente nuestros resultados a todas las partes interesadas.
- **Ciclo de Mejora:** Definir y revisar anualmente objetivos e indicadores que impulsen la eficacia de nuestro sistema integrado.
- **Recursos y Revisión:** Asegurar los recursos necesarios para la adopción de esta política, la cual es revisada anualmente para garantizar su adecuación al entorno.

Fdo: Joaquin Atienza

Director General

Edición 14ª – 30/04/2026