

Condizioni Generali Pest Control

1. NORME REGOLATRICI: i rapporti contrattuali sono regolati dalle clausole inserite nella Proposta di Contratto e relativi allegati, ove previsti, e dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. Detti rapporti sono inoltre regolati dal codice civile e dalle altre disposizioni della legge italiana, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate. Ove le Parti abbiano dato esecuzione al Contratto in data precedente a quella della sua sottoscrizione, le prestazioni eseguite medio tempore dovranno considerarsi regolamentate dalle previsioni contenute nel presente Contratto.

2. Modalità di esecuzione del servizio

2.1 Ogni visita presso il Cliente è certificata da una Ricevuta di servizio sottoscritta dal Cliente anche in modalità elettroniche.

2.2 La copia della Ricevuta di servizio, disponibile anche tramite modalità elettroniche, costituisce a tutti gli effetti di legge prova dell'avvenuto servizio e del suo espletamento in conformità al Contratto.

2.3 Evoluzione Servizi manterrà il pieno diritto al pagamento per i servizi non prestati per cause dipendenti dal Cliente.

2.4 Evoluzione Servizi si riserva la facoltà di affidare in subappalto a terzi l'esecuzione delle attività, nel rispetto della normativa vigente e ferma comunque restando la sua piena responsabilità verso il Cliente.

2.5 Il Cliente dovrà:

- Qualora il Cliente non segua le raccomandazioni della Evoluzione Servizi e non adotti tutte le misure e/o azioni poste a suo carico, Evoluzione Servizi non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di eventuali danni occorsi al Cliente o della minor efficacia dei trattamenti.
- Individuare un proprio referente da contattare per le segnalazioni urgenti;
- garantire la conformità a tutte le prescrizioni normative applicabili alla sua attività e l'esecuzione di tutte le operazioni preliminari al servizio richieste da Evoluzione Servizi, nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e di igiene sul lavoro nonché di tutela dell'ambiente;
- comunicare tutte le particolari prescrizioni normative in funzione degli specifici ambienti ove deve essere eseguito il servizio;
- fornire tempestivamente tutte le informazioni in ambito salute e sicurezza sul lavoro connesse allo stato dei luoghi dove deve essere eseguito il servizio.

2.6 Il materiale residuo verrà lasciato in sito.

2.7 Ai fini dell'efficacia del trattamento il Cliente deve seguire integralmente e rispettare tutte le raccomandazioni e prescrizioni formulate dal personale Evoluzione Servizi in relazione al mantenimento di alti livelli di ordine ed igiene, ad interventi strutturali, di pulizia, al corretto stoccaggio di merci e/o materiali o altro, alla preparazione dei locali oggetto del trattamento che riducano le possibilità di infestazioni e permettano la corretta esecuzione dei servizi.

2.8 I sistemi di contenimento e monitoraggio degli agenti infestanti sono rivolti esclusivamente agli ambienti ed ai locali, non estendendosi ad eventuali merci e/o prodotti o materie prime ivi presenti. Evoluzione Servizi non è pertanto tenuta, in forza del presente Contratto, ad ispezionare e/o trattare tali materiali.

2.9 In caso di spostamento, smarrimento o difficoltà a raggiungere i punti di controllo per cause imputabili al Cliente, Evoluzione Servizi non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile della minor efficacia del trattamento o dell'insorgenza di ulteriori infestazioni. Il Cliente deve astenersi, onde evitare di inficiare l'efficacia dei

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232

sistemi di controllo e prevenzione installati dalla Evoluzione Servizi, dall'utilizzare ulteriori sistemi o prodotti volti alla lotta contro gli agenti infestanti.

2.10 Il Cliente che sia qualificabile quale Consumatore o Condominio conferma, con la sottoscrizione del presente Contratto, di aver espressamente richiesto che la prestazione del servizio inizi durante il periodo di recesso previsto dall'art. 52, comma 2 del d.lgs. 206 del 2005, ossia entro quattordici giorni dalla conclusione del presente Contratto, accettando pertanto la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto da parte della Evoluzione Servizi ai sensi di quanto previsto dall'art. 59 d.lgs. 206 del 2005.

3. UTILIZZO DEGLI APPARATI, POSTAZIONI ED APPARECCHI ELETTRICI NOLEGGIATI - RESPONSABILITA' PER DANNI DA USO IMPROPRIO, MANLEVA - DIVIETO DI TRASFERIMENTO DEI DIRITTI NASCENTI DAL Contratto E DI SUBLOCAZIONE - RESPONSABILITA' DI EVOLUZIONE SERVIZI

3.1 Qualora , gli Apparat, punti di controllo e apparecchi elettrici non siano venduti al Cliente ma vengano a quest'ultimo noleggiati, gli stessi sono e restano di esclusiva proprietà di Evoluzione Servizi e devono essere restituiti alla scadenza del Contratto in buono stato di funzionamento, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso.

Il Cliente dichiara di essere stato compiutamente istruito riguardo al corretto utilizzo degli apparecchi elettrici ed esonera espressamente Evoluzione Servizi da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose in qualunque modo correlati all'uso improprio dei predetti beni, anche se effettuato da terzi, volendone con ciò il Cliente dare piena garanzia e manleva a Evoluzione Servizi. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente non potrà trasferire i diritti derivanti dal presente Contratto, ed in genere compiere atti di disposizione sugli stessi che ne comportino il trasferimento della detenzione o possesso a terzi.

3.2 Le obbligazioni assunte dalla Evoluzione Servizi con il presente Contratto si intendono qualificabili come obbligazioni di mezzi, pertanto l'Evoluzione Servizi non sarà responsabile di eventuali danni causati dagli agenti infestanti a strutture, merci e/o prodotti, persone, animali né tantomeno sarà responsabile per eventuali danni indiretti, mediati e consequenziali, quali, in via meramente esemplificativa, smaltimento di merci, blocchi di produzione, costi di spedizione. In ogni caso la responsabilità contrattuale della Evoluzione Servizi non potrà superare- ivi inclusi interessi ed oneri accessori - l'importo pari al 10 % convenuto per l'esecuzione del Contratto, salvo il caso di dolo o colpa grave. Evoluzione Servizi non sarà infine responsabile di eventuali ritardi nell'esecuzione delle attività dovuti a causa di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi anche aziendali e altre cause imputabili a terzi.

3.3. Il Cliente sarà l'unico responsabile della conservazione dei dati per l'accesso on line ai portali della Evoluzione Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Evoluzione Servizi da ogni conseguente responsabilità nonché da ogni pretesa di terzi.

3.4 Evoluzione Servizi non sarà obbligata ad effettuare interventi di manutenzione o riparazione qualora il mancato funzionamento degli apparecchi elettrici/Apparat/punti di controllo sia riconducibile a negligenza o incuria del Cliente e/o del suo personale nella conservazione e custodia degli stessi oppure ad atti vandalici. Evoluzione Servizi non sarà inoltre responsabile del cattivo o mancato funzionamento degli apparecchi elettrici/apparat/postazioni installati qualora il Cliente: A) non ne abbia dato tempestiva comunicazione a Evoluzione Servizi , B) abbia fatto eseguire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria a soggetti estranei a Evoluzione Servizi. In tutti i casi sopraindicati, sarà comunque facoltà di Evoluzione Servizi di effettuare le riparazioni del caso, addebitandone al Cliente i costi relativi.

3.5 Ogni reclamo per eventuale altro evento dannoso occorso durante l'esecuzione della nostra attività dovrà essere fatto per iscritto, a pena di decadenza, perentoriamente entro 20 (venti) giorni dal suo prodursi, indicando in dettaglio ragionevole la natura del reclamo e, se ragionevolmente praticabile, l'importo richiesto. In ogni caso, il

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232

Cliente dovrà in ogni momento adottare misure ragionevoli per mitigare eventuali perdite che possa subire.

4. CORRISPETTIVI. MODALITA' DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO - LIMITAZIONE ALLA FACOLTA' DI PROPORRE ECCEZIONI - RECLAMI - DECADENZA - ADEGUAMENTO AUTOMATICO DEL CANONE

4.1 Il Cliente pagherà a Evoluzione Servizi i corrispettivi contrattualmente previsti. I corrispettivi si intendono al netto dell'IVA. Se non imponibile IVA, il Cliente dovrà trasmettere specifica dichiarazione.

4.2 Per il corrispettivo complessivo annuo verrà emessa da Evoluzione Servizi una fattura con la periodicità indicata nella Proposta di Contratto, che verrà pagata dal Cliente entro i termini ivi indicati; scaduto il suddetto termine, decorreranno automaticamente a favore di Evoluzione Servizi, senza necessità di messa in mora, gli interessi nella misura prevista dall'art. 5, comma 1 del decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, fermo ogni altro rimedio di legge e di Contratto e fermo che qualora il ritardo nel pagamento del Cliente si protragga per almeno 15 giorni successivi alla scadenza del termine previsto per il pagamento, Evoluzione Servizi potrà sospendere, con effetto immediato, l'esecuzione delle attività sino al pagamento integrale di quanto dovuto e avrà facoltà di fatturare al Cliente i compensi pattuiti sino alla scadenza del Contratto, a titolo di penale, salvo il diritto all'eventuale risarcimento del maggior danno. In ipotesi di invio di sollecito al Cliente, è facoltà di Evoluzione Servizi addebitare a quest'ultimo l'importo di euro 8 (otto), per lo svolgimento di tale attività. È comunque fatta salva ogni ulteriore azione a tutela di Evoluzione Servizi.

4.3 Le fatture e gli estratti conto emessi da Evoluzione Servizi si intendono approvati dal Cliente se non vengono contestati a mezzo lettera raccomandata entro il termine massimo di 30 giorni dal momento della loro ricezione. In nessun caso il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1462 c.c., potrà proporre eccezioni, ivi compresa quella di cui all'art. 1460 del c.c. senza aver preventivamente adempiuto alla propria obbligazione. Salvo quanto sopra, il Cliente dovrà comunque, a pena di decadenza, inoltrare per iscritto a Evoluzione Servizi qualsiasi tipo di reclamo relativo a quantità, qualità, specie, tipo di beni e prodotti forniti, perentoriamente entro 8 (otto) giorni dalla singola consegna. Ogni reclamo per eventuale altro disservizio dovrà essere fatto per iscritto, a pena di decadenza, perentoriamente entro 20 (venti) giorni dal suo prodursi. Il pagamento delle fatture non può essere sospeso dalla richiesta di fornire il numero d'ordine.

4.4 Salvo quanto diversamente stabilito al seguente punto 4.5, i Corrispettivi saranno fissi per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente del Contratto e, successivamente, potranno essere aumentati automaticamente in misura pari all'indice ISTAT "indice prezzi al consumo - altri beni e servizi" verificatosi nell'anno precedente.

4.5 Inoltre, Evoluzione Servizi potrà aumentare i Corrispettivi in qualsiasi momento per riflettere uno qualsiasi dei seguenti eventi: (a) qualsiasi significativa svalutazione della valuta; (b) qualsiasi aumento del costo di carburante, smaltimento rifiuti, costi energetici, beni strumentali e/o materia prime, componenti e materiali di consumo; (c) qualsiasi modifica derivante da introduzione o aumento di imposte, tasse, dazi o oneri fiscali (diversi dalle imposte sul reddito della Evoluzione Servizi); (d) qualsiasi aumento dei costi del lavoro inclusi oneri sociali e retribuzioni derivanti da disposizioni legislative, contratti collettivi o aumenti generalizzati del costo della vita e/o di altri costi di gestione sostenuti dalla società.

4.6 Qualora Evoluzione Servizi intenda aumentare i corrispettivi in conformità alla clausola 4.5, Evoluzione Servizi dovrà notificare al Cliente per iscritto (una "Notifica"), fornendo le specifiche dell'aumento proposto e la data a partire dalla quale l'aumento avrà effetto (la "Data di Efficacia dei Corrispettivi Modificati").

4.7 In tutti i casi di cui al punto 4.5, è fatta salva la facoltà di recesso del Cliente da esercitarsi entro 15 giorni dalla comunicazione di Evoluzione Servizi. In difetto, l'aumento proposto si considererà accettato e i Corrispettivi modificati si applicheranno a partire dalla Data di Efficacia dei Corrispettivi Modificati.

4.8 Eventuali periodi di chiusura dei locali e/o luoghi ove gli Apparat/apparecchi elettrici/punti di controllo sono

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232

installati e/o dove si esegue il servizio non interrompono né sospendono l'obbligo del pagamento delle fatture relative ai canoni del servizio.

4.9 Al momento della cessazione del Contratto, nel caso in cui gli apparecchi non fossero di proprietà del Cliente:

- a) il Cliente corrisponderà a Evoluzione Servizi un contributo per la disinstallazione degli apparecchi di euro 5,00 per ciascun punto di controllo.
- b) Qualora il Cliente non prenda contatto con Evoluzione Servizi per pianificare la disinstallazione degli Apparati/punti di controllo/apparecchi elettrici e consentire l'accesso della Evoluzione Servizi presso i propri locali affinché provveda alla disinstallazione degli stessi entro 5 giorni dalla cessazione del Contratto, Evoluzione Servizi avrà facoltà di addebitare un importo a titolo di penale dell'ammontare equivalente al doppio del prezzo via via in vigore di listino dell'Impianto, fermo restando che l'Impianto si intenderà abbandonato e lasciato nella libera disponibilità del Cliente con esclusione da qualsiasi responsabilità a carico della Evoluzione Servizi derivante dallo stesso.

5. DURATA - TACITA PROROGA

5.1 Il Contratto decorrerà dalla data indicata sulla Proposta di Contratto.

5.2. Qualora nella Proposta di Contratto sia indicata la scadenza, il Contratto si intenderà cessato in tale data. In mancanza della data di scadenza nella Proposta di Contratto, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di dodici mesi in dodici mesi, salvo disdetta di una delle parti da inviarsi mediante lettera raccomandata A. R. almeno 90 giorni prima della scadenza del Contratto. In caso di disdetta, i servizi eventualmente prestati dopo la scadenza del Contratto ed accettati dal Cliente, saranno regolarmente fatturati con cadenza mensile e con applicazione dell'ultimo corrispettivo contrattuale.

6. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO: CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, PENALE, RECESSO UNILATERALE

6.1 Fatto salvo per Evoluzione Servizi il diritto di esercitare le facoltà di cui all'art. 1460 c.c., al verificarsi anche disgiunto di una delle seguenti ipotesi di grave inadempimento da parte del Cliente, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.:

- A) mancato pagamento anche parziale, alla data di scadenza, del canone di noleggio o di altro importo a qualunque titolo dovuto a Evoluzione Servizi;
- B) danneggiamento, asportazione, sottrazione degli apparati o dell'Impianto; violazione del divieto di intervenire direttamente o per mezzo di terzi sugli apparecchi;
- C) sottoposizione a procedure fallimentari o concorsuali di qualsiasi tipo; scioglimento anche volontario dell'impresa.

6.2 Le Parti hanno diritto di risolvere automaticamente dal Contratto se l'altra Parte è gravemente inadempiente ovvero se tale inadempienza non viene sanata entro 14 gg. dalla diffida.

6.3 Una Parte comunicherà all'altra l'intenzione di avvalersi della suddetta clausola a mezzo di lettera raccomandata A.R.: il Contratto si intenderà risolto di diritto senza necessità di formalità ulteriori. Nel caso di risoluzione da parte di Evoluzione Servizi, Il Cliente che abbia gli apparecchi a noleggio e non di proprietà, dovrà a proprie spese ed entro quarantotto ore dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, mettere gli apparati/apparecchi elettrici/postazioni a disposizione di Evoluzione Servizi, la quale potrà procedere alla loro rimozione accedendo liberamente alla sede del Cliente, il quale a ciò esprime sin d'ora il proprio consenso. Evoluzione Servizi avrà diritto di trattenere i canoni nonché gli importi percepiti a qualsivoglia titolo, nonché di richiedere il pagamento dei canoni e degli oneri per servizi scaduti e non pagati. Inoltre, a titolo di clausola penale, salvo il risarcimento del danno ulteriore, il Cliente dovrà corrispondere senza dilazione il cinquanta per cento dei canoni a scadere sino al termine del Contratto.

6.4 E' riconosciuto al Cliente il diritto di recedere per giusta causa per qualsiasi motivo dal Contratto, non prima che

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232

siano decorsi sei mesi dall'inizio del Contratto, con preavviso di 60 (sessanta) giorni mediante invio di lettera raccomandata A.R. previo pagamento in unica soluzione di tutti i canoni e importi relativi ai servizi ed alle forniture ricevute, oltre al pagamento a titolo di corrispettivo del recesso di un importo pari al 50% dell'ultimo canone mensile moltiplicato per il numero dei restanti mesi durata del Contratto.

6.5. E' riconosciuto alla Evoluzione Servizi il diritto di recedere per qualsiasi motivo dal Contratto con preavviso di 60 giorni mediante invio di lettera raccomandata A.R. senza che alcun corrispettivo sia dovuto al Cliente per l'esercizio di tale diritto.

7. CLAUSOLE DI CHIUSURA: MODIFICHE AL CONTRATTO - PREVALENZA CONTRATTUALE - OBBLIGHI DI INFORMATIVA NEL CASO DI TRASFERIMENTO E/O DI CESSIONE DI ATTIVITA' - COMUNICATI STAMPA E REFERENZE - ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA SUL LAVORO (art. 26 D. Lgs. 81/2008) - CODICE DI CONDOTTA - CLAUSOLA ANTICORRUZIONE

7.1 Evoluzione Servizi non riconosce condizioni diverse da quanto precisato nella Proposta di Contratto e relativi allegati, ove presenti, e nelle presenti CONDIZIONI GENERALI che non siano redatte in forma scritta. Le pattuizioni contenute nelle presenti condizioni generali prevalgono su ogni altro documento contrattuale, anche successivo, sottoscritto dalle parti. Se non diversamente concordato per iscritto fra le parti le presenti condizioni generali si applicano anche nei casi in cui Evoluzione Servizi abbia accettato di sottoscrivere un qualsivoglia accordo con un Cliente che abbia a sua volta proposto condizioni generali diverse dalle presenti. Fatta eccezione nei casi in cui sia stato concordato espressamente in modo esplicito e sottoscritto da entrambe le Parti, le presenti condizioni generali prevarranno sempre nei confronti di qualunque diversa pattuizione di volta in volta presentata dal Cliente. Il semplice riferimento ad offerte, preventivi e similari non costituisce in nessun caso una modifica dei termini delle presenti condizioni generali.

7.2 Il Cliente si impegna a comunicare con congruo anticipo qualsiasi mutamento di sede e/o domicilio al fine di consentire la tempestiva modifica del luogo di esecuzione del Contratto. In difetto, Evoluzione Servizi procederà comunque nella fatturazione del servizio. Il presente Contratto non è cedibile a terzi neppure parzialmente senza il preventivo consenso scritto di Evoluzione Servizi. In caso di cessione di azienda, fermo quanto sopra, dovranno essere preventivamente comunicati a Evoluzione Servizi i dati identificativi del Cessionario.

7.3. Eventuali comunicati stampa in relazione al perfezionamento del Contratto saranno concordati tra le PARTI. Il Cliente autorizza Evoluzione Servizi ad indicare l'avvenuto perfezionamento del Contratto quale referencia commerciale nel mercato di riferimento, con utilizzo del logo nella referencia, fermo restando che tale referencia non dovrà contenere riferimenti od informazioni tali da comportare violazione dell'obbligo di confidenzialità.

7.4 Il Cliente si impegna a fornire a Evoluzione Servizi dettagliate informazioni relative ai rischi specifici esistenti nei luoghi di lavoro, destinati allo svolgimento dell'attività oggetto del Contratto. Evoluzione Servizi si impegna a fornire al Cliente informazioni relative agli eventuali rischi specifici legati alla propria attività, al fine di consentire al Cliente di promuovere la cooperazione ed il coordinamento delle misure e degli interventi di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro. Nel caso di trattamento di disinfestazione con irrorazione di insetticida, il Cliente dichiara di essere stato debitamente informato della necessità di dare opportuna comunicazione, con le modalità che assicurino la massima diffusione prima dell'effettuazione dell'intervento, circa la data e le tempistiche dello stesso ai frequentatori anche occasionali dell'area da trattare e che quest'ultima non dovrà essere frequentata per tutta la durata del trattamento e per almeno 3 ore dopo il completamento dello stesso.

7.5 Evoluzione Servizi, a pena di nullità assoluta del presente Contratto, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13/8/2010 n.136 e ss.mm. Evoluzione Servizi si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della Provincia di competenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232

7.6 Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice di Condotta di Evoluzione Servizi, disponibile sul sito internet di Evoluzione Servizi [www.Evoluzione Servizi.it](http://www.EvoluzioneServizi.it)

7.7. Il Cliente si impegna, per sé e per il proprio personale o propri incaricati a non sollecitare, direttamente o indirettamente, qualsiasi pagamento o offerta di pagamento di valore, anche in forma di dono, regalo o provvigione come incentivo o ricompensa o qualsiasi altra forma di beneficio dal Evoluzione Servizi, propri agenti o incaricati, in relazione al presente Contratto.

7.8. Il Cliente avviserà per scritto il rappresentante legale di Evoluzione Servizi nel caso abbia ragione di sospettare che un dipendente, sub contractor o agente di Evoluzione Servizi abbia offerto o promesso di pagare o sollecitato un pagamento, offerto un dono o altro oggetto di valore o altro tipo di beneficio al Cliente o ad uno dei suoi dipendenti o incaricati, in relazione al presente Contratto.

7.9. Evoluzione Servizi avrà facoltà di risolvere il presente Contratto dietro semplice comunicazione scritta, in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla presente clausola.

7.10 Le Parti dichiarano e garantiscono che i propri dipendenti rispettano e continueranno a rispettare per tutta la durata del Contratto, tutte le leggi, le norme ed i regolamenti dell'Unione Europea o qualsiasi stato membro, degli Stati Uniti d'America, e le eventuali altre leggi, norme e regolamenti in vigore in tutte le giurisdizioni applicabili in materia di corruzione, incluse a mero titolo di esempio: U.S. Foreign Corrupt Practices Act; 2010 U.K. Bribery Act; decreto legislativo italiano N. 231/2001; la Convenzione OCSE sulla corruzione o qualsiasi successiva legislazione anti-corruzione (collettivamente, le "Leggi anti-corruzione").

8. SCHIAVITU' MODERNA E TRAFFICO DI ESSERI UMANI

Ciascuna parte dovrà:

8.1 rispettare tutte le leggi, gli statuti, i regolamenti e i codici contro la schiavitù e il traffico di esseri umani (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Modern Slavery Act 2015 del Regno Unito), nella misura in cui sono applicabili alla parte interessata (collettivamente, le "Leggi contro la schiavitù");

8.2 dichiarare di non essere coinvolto in alcuna attività, pratica o condotta che possa costituire un reato ai sensi di qualsiasi legge anti-schiavitù applicabile.

8.3 disporre e mantenere, per tutta la durata del presente Contratto, politiche e procedure, comprese le procedure di due diligence, volte a garantire il rispetto delle Leggi anti-schiavitù e attuare e applicare tali politiche e procedure, ove opportuno, comprese le disposizioni contenute nei contratti con subappaltatori, fornitori o altre terze parti;

8.4 segnalare tempestivamente all'altra parte qualsiasi violazione potenziale o effettiva della presente clausola derivante dalle proprie attività o dai propri rapporti con subappaltatori, fornitori o altre terze parti; e

8.5 avere il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta all'altra parte, qualora quest'ultima commetta una violazione delle Leggi anti-schiavitù o violi la presente clausola del Contratto.

9. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI E SANZIONI COMMERCIALI

Ciascuna parte dovrà:

9.1 rispettare (e continuerà a rispettare durante la durata del presente Contratto) tutte le leggi o i regolamenti vigenti ed applicabili in materia di sanzioni economiche o di controlli sul commercio e sulle esportazioni e altre misure restrittive imposte, amministrate o applicate da un'autorità sanzionatoria (collettivamente "Sanzioni") o altra Autorità competente in materia (una "Autorità sanzionatoria").

9.2 dichiarare di non essere soggetta ad alcun procedimento sanzionatorio effettivo, presunto o minacciato, compresi contenziosi o altri procedimenti, o indagini, inchieste o azioni esecutive (compresa l'imposizione di multe o sanzioni) da parte di qualsiasi Autorità Sanzionatoria;

9.3 dichiarare di non essere e di non essere stata inclusa in alcuna lista emessa o mantenuta da un'Autorità

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232

Sanzionatoria che identifichi persone soggette a Sanzioni (una "Lista delle Sanzioni");

9.4 dichiarare di non essere di proprietà o controllata da un soggetto incluso in una Lista delle Sanzioni; e di non essere residente, domiciliata o situata in, o costituita o organizzata secondo le leggi di un paese o territorio soggetto a Sanzioni;

9.5 disporre e mantenere, per tutta la durata del presente Contratto, adeguate politiche e procedure volte a garantire il rispetto delle Sanzioni e impegnarsi ad attuare e far rispettare tali politiche e procedure;

9.6 segnalare prontamente per iscritto all'altra Parte qualsiasi violazione potenziale, sospetta o effettiva della presente clausola; e

9.7 avere il diritto di sospendere o risolvere il presente Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta all'altra Parte, qualora quest'ultima sia soggetta a sanzioni, sia coinvolta in procedimenti sanzionatori o contravvenga in altro modo alle sanzioni o violi la presente clausola del Contratto.

10. RISERVATEZZA

10.1 La parte che riceverà le Informazioni riservate dalla parte divulgante, le utilizzerà per le finalità connesse al presente Contratto e potrà divulgarle ai propri funzionari, dipendenti, agenti e appaltatori per l'uso in conformità con i termini del presente Accordo.

10.2 Le disposizioni previste all'art.10.1 non si applicano alle informazioni riservate che: diventino disponibili al pubblico (tranne che in violazione di questa clausola); diventino disponibili per la parte ricevente, in quanto non classificabili come riservate;

10.3 Se una parte fosse tenuta a divulgare le Informazioni riservate dell'altra parte per legge, alla pubblica autorità, si impegna ad informare l'altra parte nei limiti e nelle forme consentite dalla legge.

11. PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 196/2003, denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR – General Data Protection Regulation (Regolamento UE 2016/679), Il Cliente, quale interessato, prende atto che i propri dati personali inseriti negli archivi di Evoluzione Servizi s.r.l., Titolare del trattamento, per l'esecuzione del contratto del quale è parte nonché per le altre finalità connesse o strumentali all'attività medesima. Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate è necessario per il perfezionamento del contratto e per le finalità connesse ed in mancanza il Titolare non potrà erogare il servizio richiesto. Il trattamento verrà effettuato con sistemi manuali o informatizzati, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. I dati raccolti non saranno diffusi, potranno invece essere comunicati a terzi contrattualmente legati al Titolare per l'adempimento delle finalità indicate in precedenza. Al Cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 e ss. D. lgs. N.196/2003 e del Capo III del GDPR ed in particolare il diritto di ottenere da Evoluzione Servizi s.r.l. la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, di ottenerne la cancellazione, la rettifica, l'integrazione, di opporsi per legittimi motivi al relativo trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ogni richiesta potrà essere indirizzata al Titolare del trattamento dei dati personali, in persona dell'Amministratore Delegato pro tempore, domiciliato per la carica presso la sede direzionale di Cernusco sul Naviglio (MI), Via Achille Grandi n. 8. Per maggiori informazioni l'informativa completa sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito: <https://www.rentokil.com/it>

12. RAPPRESENTANZA

12.1 La persona che sottoscrive il presente Contratto dichiara di essere in possesso dei necessari poteri di rappresentanza.

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232

12.2 La persona di cui al successivo punto 12 richiede l'attivazione dell'account per l'utilizzo del WebAPP PESCO in relazione al nome e cognome e all'indirizzo o agli indirizzi e-mail della persona fisica o delle persone fisiche designate (di seguito, utente) attraverso la compilazione dell'apposito campo "Utenze PESCO".

13. ATTIVAZIONE ACCOUNT WebAPP PORTALE E CREDENZIALI DI ACCESSO

13.1 Il Cliente può accedere alla documentazione amministrativa che lo riguarda mediante l'autenticazione al WebAPP web (di seguito, WebAPP) da parte dell'utente.

13.2 Il Cliente garantisce che l'utente è soggetto autorizzato a conoscere le informazioni relative al Cliente accessibili online tramite il WebAPP e si impegna a tenere indenne e manlevare Evoluzione Servizi da qualsiasi pretesa o richiesta indennitaria o risarcitoria di terzi per danni causati in dipendenza e/o in conseguenza di fatti, atti, comportamenti, azioni e/o omissioni riconducibili all'uso del WebAPP da parte dell'utente, ivi compresa - ma non limitata a - la divulgazione di informazioni aziendali del Cliente. A tal fine è responsabilità del Cliente comunicare a Evoluzione Servizi la cessazione o la modifica dell'utente che accede al WebAPP. Inoltre, il Cliente garantisce che la comunicazione dei dati personali dell'utente a Evoluzione Servizi per la finalità di cui al presente articolo avviene nel rispetto integrale delle prescrizioni del Regolamento UE 2016/679 e della normativa in materia privacy.

13.3 Ai fini dell'attivazione dell'account dell'utente per accedere al WebAPP, l'utente riceverà una e-mail contenente le istruzioni necessarie per il primo accesso, il link al WebAPP e la password e che l'utente dovrà sostituire con altra password segreta avente i requisiti minimi di sicurezza richiesti dal WebAPP.

13.4 Le credenziali di accesso dell'utente sono strettamente personali, non trasferibili e devono essere conservate in un luogo sicuro ed utilizzate esclusivamente dall'utente. E' vietata la condivisione e l'utilizzo non autorizzato da parte di terzi delle credenziali di accesso. Il Cliente manleverà e terrà indenne Evoluzione Servizi per qualsiasi danno provocato alla stessa, riconducibile direttamente o indirettamente all'utilizzo del WebAPP, ai contenuti accessibili da quest'ultimo e dal furto/smarrimento/perdita/uso improprio delle credenziali di accesso.

13.5 In caso di accertata o sospetta violazione dell'account e/o della propria password, l'utente ha l'obbligo di segnalare tempestivamente, e comunque non oltre 24 ore dalla scoperta, l'accaduto a Evoluzione Servizi mediante e-mail da inviare al seguente indirizzo: tecnico@evoluzioneservizi.it

13.6 La violazione delle disposizioni contenute nel presente articolo 10 costituisce grave inadempimento per Evoluzione Servizi, tale da determinare l'interruzione del servizio di accesso e uso al WebAPP da parte del Cliente e l'applicazione a quest'ultimo di una penale pari al doppio dell'importo del corrispettivo fatturato fino alla data dell'evento.

14. DIVIETO DI CESSIONE

14.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente in tutto o in parte a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Evoluzione Servizi, nemmeno nell'ambito di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, di scissioni o fusioni societarie o in caso di mutamento diretto o indiretto del controllo, ex art. 2359 c.c., del Cliente. S'intende quindi espressamente precluso, in espressa deroga alle previsioni di cui agli artt. 2555 e 2504 bis del Codice Civile, il subentro nel presente Contratto da parte dell'acquirente del ramo d'azienda o del nuovo soggetto risultante dalla fusione o beneficiario della scissione.

14.2 Fermo quanto previsto dal precedente punto 14.1, il Cliente risponderà quale responsabile in solido con il nuovo soggetto subentrante nel Contratto per il pagamento dei prodotti forniti, nonché in generale per gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, fino al momento in cui Evoluzione Servizi presterà il consenso scritto all'eventuale cessione del presente Contratto.

14.3 Salva la preventiva autorizzazione scritta di Evoluzione Servizi, è vietata, ai sensi dell'articolo 1260 del Codice Civile, la cessione di tutti i crediti spettanti a Evoluzione Servizi in ragione del presente Contratto, con conseguente

responsabilità del Cliente, nei confronti di Evoluzione Servizi, per ogni violazione dell' anzidetta pattuizione.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

15.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana

15.2. Fatto salvo il caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un Condominio, tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla validità, esecuzione ed interpretazione o quant'altro del presente Contratto sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Ravenna, ferma la facoltà di Evoluzione Servizi di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale.

Le CONDIZIONI GENERALI di cui sopra, le CONDIZIONI PARTICOLARI del Contratto di Servizio riportate in allegato, gli allegati, regolano tutte insieme il presente rapporto contrattuale e sono parte integrante del Contratto.

(Evoluzione Servizi s.r.l.)

(Timbro e firma leggibile Cliente)

In particolare ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificamente le seguenti clausole delle CONDIZIONI GENERALI riportate in allegato: art. 2 - Modalità di esecuzione del servizio; art. 3 – Utilizzo degli apparati, postazioni ed apparecchi elettrici noleggiati - responsabilità' per danni da uso improprio, manleva - divieto di trasferimento dei diritti nascenti dal contratto e di sublocazione - responsabilità' di evoluzione servizi; art. 4 – Modalità di fatturazione e di pagamento – Limitazione alla facoltà di proporre eccezioni – Reclami-decadenza – Adeguamento automatico del canone; art. 5 – Durata - Tacita proroga; art. 6 – Risoluzione del contratto: clausola risolutiva espressa, penale, recesso unilaterale; 7. Clausole di chiusura: modifiche al Contratto - prevalenza contrattuale- obblighi di informativa nel caso di trasferimento e/o di cessione di attività - comunicati stampa e referenze - adempimenti per la sicurezza sul lavoro (art. 26 d. lgs. 81/2008) - codice di condotta - clausola anticorruzione; art. 10 - Riservatezza; art. 13 - Attivazione account WebAPP e credenziali di accesso; art. 14 - Divieto di cessione; art. 15 – Legge applicabile e Foro competente esclusivo.

(Evoluzione Servizi s.r.l.)

(Timbro e firma leggibile Cliente)



Francesca Ferretti

Francesca Ferretti (Oct 21, 2026 18:54:42 GMT+2)

21-Oct-2026

Evoluzione Servizi Srl

con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Evoluzione Servizi Initial Plc
Sede Legale e Operativa: Via Paolo Frisi, 4/A - 48124 Ravenna (RA)
Iscritta e regolarizzata alla CCIAA di Ferrara e Ravenna con n. P.IVA 02353690395
R.E.A. RA-194232