

Rentokil

The Experts in Pest Control

A photograph of a Nespresso boutique interior, viewed through a glass facade. The space is modern and multi-level, featuring a prominent staircase with white steps and glass railings. The walls are illuminated with a warm, reddish-orange glow. The Nespresso logo is prominently displayed in large, white, illuminated letters on a dark background above the staircase.

NESPRESSO

Nespresso Sterk in koffie

Nespresso telt 25 Boutiques verspreid over de hele BeNeLux. Je kan er de heerlijkste variëteiten koffie proeven en kopen - elk met hun eigen, specifiek aroma. Een aanrader voor echte koffieliefhebbers.

NESPRESSO Kwaliteit en niets anders

Wensen van de klant

"In 2007 klopte Nespresso - dankzij een aanbeveling - aan bij Rentokil voor zijn ongediertepreventie," vertelt Tim WOUTERS - Quality Specialist bij Nespresso. Hij is verantwoordelijk voor de ISO 9001-certificatie en het garanderen van de voedselveiligheid. Hij zorgt ervoor dat Nespresso in regel is met de HACCP-normen, begeleidt de bedrijfsaudits en geeft interne trainingen. "De sleutelwoorden bij Nespresso zijn "klant" en "kwaliteit". Dat is dan ook de reden waarom wij alles in het werk stellen om ongedierte problemen te voorkomen. Bij de opening van een nieuwe Boutique integreren wij ongedierte preventie al van bij het concept. Voedselveiligheid is een absolute topprioriteit bij Nespresso."

De oplossing van Rentokil

"Tot voor kort werkten wij met toxische lokazen, maar aangezien Nespresso duurzaamheid en MVO hoog in het vaandel draagt, zijn wij overgeschakeld op de niet-toxische RADAR vallen - gecombineerd met PestConnect. Ongelooflijk hoeveel tijdswinst dit oplevert en hoeveel efficiënter ik kan werken. De reactietijd is veel korter en de communicatie gebeurt nu centraal. Bij een eventueel probleem wordt de Rentokil expert automatisch verwittigd. Hij komt dan meteen langs en rapporteert over de interventie. En ik? Ik kan alles opvolgen in het rapporteringsysteem myRentokil zodat ik altijd en overal weet wat er gebeurt in alle 25 vestigingen. Op basis van de adviezen van de technicus nemen wij dan de nodige weringacties. Rentokil doet ook risico-analyses zodat we onze interne processen kunnen verbeteren. De risico's worden keurig gedocumenteerd met foto's en gerangschikt in categorieën: low/medium/high. Alle Belgische Boutiques bevinden zich op het "low-level" en daar zijn wij zeer tevreden mee.

Voordelen voor de klant

"PestConnect is een fantastisch product dat mij toelaat om in één muisklik een overzicht te krijgen van alle ongedierte-activiteiten in de hele BeNelux doordat het geïntegreerd is met het online & realtime rapporteringsysteem myRentokil. Dit betekent een enorme verlichting van mijn werk. Ik gebruik de rapporten uit myRentokil ook voor audits - die wij dan ook steeds glansrijk doorstaan. Het contact met de servicemensen, de administratie en de verkoop verloopt ook vlekkeloos. Wij worden telkens dezelfde dag nog opnieuw gecontacteerd om afspraken te maken," aldus Tim WOUTERS.



Tim WOUTERS
Quality Specialist BeNeLux

"Kwaliteit staat bij Nespresso voorop. Daarom doen wij voor onze ongediertepreventie een beroep op een betrouwbare partner die steeds innovatieve oplossingen kan bieden."

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress