

Algemene voorwaarden *Pest Control* – B2B en B2C

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden houden de voorwaarden in van alle overeenkomsten van verhuur, onderhoud en dienstverlening, of van verkoop van roerende goederen, (i) die gesloten worden door Rentokil NV, waarvan de zetel gevestigd is te 2627 Schelle, aan de Brandekensweg 2, met ondernemingsnummer BE 0407176306, en (ii) die betrekking hebben op de activiteiten van de divisie van Rentokil NV, genaamd “**Pest Control**” (hierna: deze “*algemene voorwaarden*”). Voormelde roerende goederen worden “artikelen” genoemd.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende Pest Control tussen Rentokil NV en de klant. De klant aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud van deze algemene voorwaarden, die hij verklaart grondig gelezen te hebben. Deze algemene voorwaarden zijn de enige tussen partijen geldende en onderhandelde algemene voorwaarden. De klant verklaart en aanvaardt uitdrukkelijk dat zijn eventuele eigen algemene voorwaarden of andere voorwaarden niet van toepassing zijn op de overeenkomst(en) tussen partijen.

1.3. Van deze algemene voorwaarden kan enkel uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken door middel van bijzondere voorwaarden die worden opgenomen in een overeenkomst tussen Rentokil NV en de klant. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van bijzondere voorwaarden met de algemene voorwaarden, zullen de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

1.4. Een overeenkomst kan tussen partijen enkel rechtsgevolgen hebben voor zover ze schriftelijk wordt opgemaakt en door elk van de partijen wordt ondertekend door de persoon of personen die de partijen op dat ogenblik rechtmatig kunnen vertegenwoordigen. Een overeenkomst kan onder meer tot stand komen door de ondertekening voor akkoord van de klant van een offerte van Rentokil NV die vermeldt dat zij bindend is. De ondertekening kan ook gebeuren op afstand en/of na een telefoongesprek met de klant.

1.5. Alle offertes van Rentokil NV worden opgemaakt naar best vermogen op basis van de informatie verstrekt door de klant of door afstapping ter plaatste door Rentokil NV. Indien gedurende de overeenkomst zou blijken dat er bijkomende diensten en/of producten vereist of wenselijk zijn, zal Rentokil NV dit schriftelijk melden aan de klant en kan de overeenkomst worden aangepast of kan er een nieuwe overeenkomst worden gesloten.

1.6. Elke overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden, en in voorkomend geval uit bijzondere voorwaarden die tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen. Indien er door Rentokil NV

artikelen aan de klant worden verkocht, gelden de artikelen 15, 16 en 17 van deze algemene voorwaarden, die primieren op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden die daar strijdig mee zouden zijn. Voor overeenkomsten met klanten die consumenten zijn, primieren de bepalingen van artikel 19.

1.7. Indien bepaalde artikelen gratis aan de klant worden ter beschikking worden gesteld en niet zouden worden verhuurd, dan gelden dezelfde voorwaarden als voor de verhuur, behalve deze inzake de prijs en de facturatie.

Artikel 2: Voorwerp van de overeenkomst

2.1. Rentokil NV overhuurt in het kader van haar dienstverlening aan de klant artikelen ter preventie en bestrijding ongedierte (o.a. lokazen, insectenlampen, vallen, detectors, radars, ...) en staat in voor het onderhoud ervan. Artikelen zijn roerende goederen. De dienstverlening van Rentokil NV kan ook onderhoudswerken of andere werken omvatten.

2.2. Rentokil NV voert de in de overeenkomst vermelde behandelingen uit ter preventie en/of bestrijding van ongedierte.

2.3. Rentokil NV kan ook bepaalde artikelen verkopen aan de klant. De overeenkomst die alsdan wordt gesloten wordt "*verkoopovereenkomst*" genoemd. De voorwaarden van de eventuele verkoop van artikelen worden omschreven in artikel 15, 16 en 17. De bijzondere voorwaarden van de verkoopovereenkomst kunnen bijkomende voorwaarden bepalen. Voor verkopen van artikelen aan klanten die consumenten zijn, primieren de bepalingen van artikel 19. Inzake de aansprakelijkheid van partijen is artikel 13 ook van toepassing op verkoopovereenkomsten.

Artikel 3: Levering en uitvoering

3.1. De leveringen van de verhuurde artikelen en de diensten zullen door Rentokil NV worden uitgevoerd op de afgesproken plaatsen en tijdstippen, in principe op werkdagen tussen 8u en 16u, behalve indien de partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.

3.2. De leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Rentokil NV behoudt zich het recht voor om de levering van de artikelen en diensten in onderdelen uit te voeren.

3.3. Indien er tussen twee (2) behandelingen onverwachte problemen zouden ontstaan, kan op aanvraag van de klant een bijkomende behandeling worden uitgevoerd tegen betaling aan de tarieven van de op dat moment geldende prijslijst. De prijslijst is ter beschikking op eenvoudig verzoek van de klant. Bijkomende behandelingen wordt door Rentokil NV enkel uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant per E-mail of schriftelijke verklaring, ook wat betreft de prijs.

Artikel 4: Duur van de verhuur en de diensten

4.1. Elke overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van drie (3) jaar, tenzij daarvan in bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken (bv. voor een job /eenmalige kost).

De overeenkomst verbindt beide partijen vanaf de datum van de ondertekening ervan door beide partijen, maar de duur van de overeenkomst begint pas te lopen vanaf de eerste levering of eerste uitvoering. Wanneer de overeenkomst evenwel wordt gesloten middels een bindende offerte van Rentokil NV, komt de overeenkomst tot stand en verbindt zij de partijen vanaf de dag nadat Rentokil NV een door de klant ondertekend, ongewijzigd en voorbehoudloos exemplaar van de offerte ontvangt.

4.2. Bij gebreke aan opzegging bij aangetekende brief verzonden door één van de partijen ten minste zes (6) maanden voor de eerstvolgende vervaldatum van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd aan dezelfde voorwaarden en telkens voor drie (3) jaar.

4.3. De overeenkomst kan bepalen dat Rentokil NV voor de klant een welbepaalde eenmalige opdracht, genaamd "*Job of eenmalige kost*", zal uitvoeren. De overeenkomst wordt alsdan gesloten voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, en de overeenkomst komt van rechtswege ten einde op het ogenblik dat de laatste dienst / behandeling werd uitgevoerd.

Artikel 5: Specifieke verplichtingen van de klant

5.1. De klant dient ervoor te zorgen dat de te behandelen lokalen, ruimtes en/of verhuurde artikelen vrij toegankelijk en veilig bereikbaar zijn voor Rentokil NV en haar aangestelden, en met name dat de leveringen van de verhuurde artikelen en de diensten door Rentokil NV steeds kunnen worden uitgevoerd op de afgesproken plaatsen en tijdstippen. De klant mag de verhuurde artikelen niet zelf onderhouden, noch laten onderhouden door een derde.

5.2. De klant verbindt zich ertoe de aanbevelingen van Rentokil NV stipt op te volgen. De aanbevelingen kunnen o.a. betrekking hebben op eventuele voorbereidingen die door de klant getroffen moeten worden alvorens een behandeling kan worden uitgevoerd, de toegankelijkheid van het lokaal vóór, tijdens en na de behandeling, of extra preventiemaatregelen die door de klant genomen moeten worden om nieuwe infestaties te vermijden.

5.3. Tenzij anders bepaald in bijzondere voorwaarden, blijven de verhuurde artikelen, gedurende de volledige duur van de overeenkomst steeds eigendom van Rentokil NV.

5.4. De verhuurde artikelen mogen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rentokil NV, door de klant niet worden verplaatst of gewijzigd, en ook niet worden vervreemd, overgedragen of onderverhuurd, en ook niet gratis ter beschikking worden gesteld aan derden, of worden bezwaard met welke rechten dan ook.

5.5. De klant is aansprakelijk voor alle aan hem verhuurde artikelen in zijn bezit en het gebruik dat daarvan gemaakt wordt. De klant draagt het volledige risico en de volledige aansprakelijkheid voor de

door Rentokil NV verhuurde goederen, en dit vanaf het ogenblik van levering tot het ogenblik van de terugname ervan door Rentokil NV.

5.6. De klant mag de artikelen alleen gebruiken voor de doeleinden waartoe ze bestemd zijn, en zal de gebruiksaanwijzingen van Rentokil NV steeds nauwgezet opvolgen. De klant dient de artikelen in alle omstandigheden schadevrij te houden, en is jegens Rentokil NV in alle omstandigheden aansprakelijk voor alle schade die aan de goederen die eigendom zijn van Rentokil NV wordt berokkend, zowel door de klant zelf als door derden.

5.7. De klant zorgt ervoor dat de verhuurde artikelen steeds roerend blijven en op elk ogenblik zonder beschadigingen gedemonteerd kunnen worden.

5.8. Ingeval van zaakvorming of incorporatie van een artikel van Rentokil NV met een goed van de klant of van een derde, mag Rentokil NV zich steeds gedragen als eigenaar van de gevormde zaak tot op het ogenblik de klant al zijn verbintenissen jegens Rentokil NV is nagekomen. Indien het een goed van een derde betreft, dan maakt de klant zich hiervoor jegens Rentokil NV sterk. De klant zal Rentokil NV in alle omstandigheden volledig vergoeden voor alle schade die ontstaat door zaakvorming of incorporatie en waardoor de artikelen niet meer door Rentokil NV zouden kunnen worden gerecupereerd.

5.9. De klant doet in alle omstandigheden afstand van zijn eventuele rechten van natrekking. Zelfs indien de door Rentokil NV verhuurde artikelen onroerend zouden worden door bestemming, blijft Rentokil NV hiervan aldus de enige en volle eigenaar. De klant zal Rentokil NV volledig vergoeden voor alle schade die ontstaat door het feit dat bepaalde verhuurde artikelen, om welke reden dan ook, onroerend zouden worden door bestemming en daardoor niet meer door Rentokil NV zouden kunnen worden gerecupereerd.

5.10. In geval van inbeslagname van de verhuurde artikelen, moet de klant Rentokil NV onmiddellijk op de hoogte brengen van het beslag en van de identiteit van de beslaglegger, alsook alle informatie en/of documenten overmaken die Rentokil NV redelijkerwijze kan eisen in dit verband. De klant moet de beslaglegger onmiddellijk informeren over het exclusieve eigendomsrecht van Rentokil NV.

Artikel 6: Prijs voor verhuur en diensten

6.1. De prijzen voor verhuur en diensten van Rentokil NV worden uitgedrukt als vaste prijzen per kwartaal, tenzij anders wordt overeengekomen in bijzondere voorwaarden. De prijzen voor eenmalige opdrachten (artikel 4.3) worden uitgedrukt als een eenmalige vaste kost, tenzij anders wordt overeengekomen in bijzondere voorwaarden. Bijkomende bestellingen, meerwerken, meerdiensten, en/of werken of diensten door onvoorzene omstandigheden geven uiteraard aanleiding tot een aanpassing van de prijzen. Zij worden uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant per E-mail of schriftelijke verklaring, ook wat betreft de prijs die daarvoor door Rentokil NV zal worden aangerekend.

6.2. Rentokil NV kan met de klant overeenkomen dat deze laatste aan Rentokil NV een voorschot dient te betalen voor de verhuur en/of de diensten. Het voorschot zal door de klant betaald worden vóór de

aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, de bijkomende bestelling, de meerwerken, de meerdiensten, en/of de werken of diensten door onvoorziene omstandigheden. Het bedrag van het voorschot wordt vooraf tussen partijen overeengekomen.

6.3. De prijzen zijn steeds exclusief BTW en de facturatie gebeurt met BTW. Rentokil NV is steeds gerechtigd om eventuele taksen, heffingen en retributies bijkomend aan te rekenen aan de klant. De prijzen worden in voorkomend geval verhoogd met een bijdrage voor afvalverwerking.

6.4. Rentokil NV is gerechtigd om een eenmalige opstartkost afzonderlijk aan de klant in rekening te brengen tegen de prijzen bepaald in de overeenkomst, of bij gebreke daaraan na schriftelijk akkoord van de klant per E-mail of schriftelijke verklaring, tegen de op dat ogenblik geldende tarieven van Rentokil NV die aan de klant bekend zijn of waarvan op ieder ogenblik en op eenvoudig verzoek een kopie kan bekomen.

6.5. De prijzen zijn gebaseerd op de gegevens van de offerteaanvraag van de klant en worden berekend volgens de hoeveelheden bepaald in de offerte. Ingeval de bij de offerteaanvraag meegedeelde gegevens niet helemaal accuraat of volledig blijken te zijn en/of de reële hoeveelheden hoger zijn dan de in de offerte bepaalde hoeveelheden, dan heeft Rentokil NV het recht om haar prijzen aan deze gewijzigde omstandigheden aan te passen op basis van de tussen partijen overeengekomen prijzen.

6.6. Indien de klant wenst dat Rentokil NV door haar gevangen ongedierte komt ophalen op een tijdstip dat zij niet ter plaatse is, zullen de kosten van dit bijkomend servicebezoek afzonderlijk aan de klant in rekening worden gebracht tegen de op dat ogenblik geldende tarieven van Rentokil NV. De klant kan bij Rentokil NV op ieder ogenblik en op eenvoudig verzoek de hiervoor geldende tarieven bekomen. Dit bijkomend servicebezoek wordt enkel uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant per E-mail of schriftelijke verklaring, ook wat betreft de prijs die daarvoor door Rentokil NV zal worden aangerekend.

6.7. De prijzen zijn gebaseerd op de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst overeenkomstig artikel 1.4 en 4.1 bekende kostenfactoren, zoals met name: de wisselkoersen, hoeveelheden, lonen en andere personeelskosten, sociale lasten, prijzen voor vaste activa of andere materialen, grondstofprijzen, brandstofprijzen, transportkosten, de prijzen voor de aankoop van producten, prijzen voor nutsvoorzieningen, prijzen voor afvalverwerking, heffingen, taxen, of belastingen die geen vennootschapsbelastingen zijn, e.a..... Ingeval van wijziging van één of meerdere reële kostenfactoren waarop de prijzen gebaseerd zijn, heeft Rentokil NV het recht om haar prijzen jaarlijks, en zo nodig meerdere keren per jaar, aan te passen. Elke prijssherziening wordt geacht door de klant te zijn aanvaard, wanneer hij de eerste factuur waarbij de betrokken prijssherziening wordt toegepast, niet protesteert overeenkomstig artikel 8.1.

6.8. Wanneer de overeenkomst ingevolge onvoorziene omstandigheden voor Rentokil NV niet meer rendabel is, is Rentokil NV er op elk ogenblik toe gerechtigd om naast de prijssherziening van artikel 6.7, een (bijkomende) prijssherziening door te voeren, zodat de overeenkomst opnieuw dezelfde rendabiliteit bekomt als bij de totstandkoming ervan overeenkomstig artikel 1.4 en 4.1. Elke prijssherziening wordt

geacht door de klant te zijn aanvaard, wanneer hij de eerste factuur waarbij de betrokken prijsherziening wordt toegepast, niet protesteert overeenkomstig artikel 8.1.

Artikel 7: Facturatie- en betalingsvoorwaarden

7.1. De facturatie aan de klant gebeurt trimestrieel en dit telkens bij wijze van vooruitbetaling voor de door Rentokil NV te presteren diensten in het daaropvolgende trimester. De facturatie voor eenmalige opdrachten (Jobs) gebeurt na uitvoering van de eerste behandeling, en dit telkens bij wijze van vooruitbetaling voor de door Rentokil NV te presteren resterende behandelingen. Partijen kunnen hiervan steeds afwijken in bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

7.2. Indien, in afwijking van artikel 7.1, is bepaald dat de betaling voorafgaand aan de levering is overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag tenminste drie (3) werkdagen voor de overeengekomen leveringsdatum te zijn overgeschreven op de bankrekening van Rentokil NV, bij gebreke waaraan de levering wordt uitgesteld tot na de ontvangst van de betaling.

7.3. De facturatie gebeurt elektronisch. Indien de klant toch een papieren factuur wenst, wordt hiervoor een kostprijs aangerekend van 3,00 EUR per factuur.

7.4. De klant zal de facturen van Rentokil NV gedurende de volledige duur van de overeenkomst betalen, zelfs indien de klant, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld in geval van verhuizing, ...), geen gebruik wenst te maken van de door Rentokil NV te leveren artikelen en/of diensten, en aan de overeenkomst geen einde is gekomen volgens de regels van deze algemene voorwaarden (opzegging, ontbinding of andere vorm van beëindiging).

7.5. Alle facturen van Rentokil NV zijn betaalbaar dertig (30) dagen na de factuurdatum, voor eenmalige opdrachten (Jobs) is de betalingstermijn acht (8) dagen na de factuurdatum. De facturen voor de voorschotten die met de klant werden overeengekomen zijn contant (dus onmiddellijk bij de ontvangst van de factuur) betaalbaar.

7.6. De overeenkomst wordt door Rentokil NV niet of niet verder uitgevoerd zolang het voorschot voor de overeenkomst, de bijkomende bestelling, de meerwerken, de meerdiensten, en/of de werken of diensten door onvoorziene omstandigheden, niet volledig betaald is. De betaling is pas gebeurd als het bedrag van het voorschot op de - op de betrokken factuur aangegeven - bankrekening van Rentokil NV staat.

7.7. Bij niet-betaling op de vervaldag van de facturen, ook voor de voorschotten, worden de aan de klant gefactureerde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een nalatighedsinterest van 12 % per jaar, en met een forfaitaire schadevergoeding van 15 %, met een minimum van 50 EUR. Rentokil NV heeft evenwel steeds het recht om van de klant de volledige vergoeding te vorderen van haar schade wanneer die groter is dan de overeengekomen forfaitaire schadevergoeding van 15 %.

7.8. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, behoudt Rentokil NV zich steeds het recht voor om de verhuurde artikelen onmiddellijk terug te nemen, waar ze zich ook bevinden, en de overeenkomst desgevallend op te schorten, of te ontbinden overeenkomstig artikel 10.1.

7.9. Indien Rentokil NV haar eventuele betalingsverplichtingen jegens de klant niet zou nakomen, gelden dezelfde regels als deze van artikel 7.7 met name wat betreft het schadebeding en de nalatigheidsinterest, en als deze van de ontbinding of de schorsing van artikel 10.2.

7.10. Indien op enig moment bij Rentokil NV sprake is van gegronde twijfel omtrent solvabiliteit van de klant, heeft Rentokil NV het recht alvorens (verder) te presteren, van de klant te eisen dat vooruitbetaling van de prijs plaatsvindt, of dat de klant een aantoonbare zekerheid voorlegt waaruit blijkt dat de klant de verschuldigde bedragen zal kunnen betalen.

Artikel 8: Protest facturen - klachten

8.1. De facturen van Rentokil NV moeten binnen de acht (8) dagen na de factuurdatum door de klant worden geprotesteerd per aangetekend schrijven aan Rentokil NV. Bij gebreke aan tijdig protest door de klant worden de facturen geacht door de klant aanvaard te zijn en dienen zij betaald te worden.

8.2. Elke klacht betreffende de verhuur van artikelen en/of de levering van diensten door Rentokil NV, dient schriftelijk door de klant aan Rentokil NV geformuleerd te worden binnen de vierentwintig (24) uur na levering van het (de) betrokken artikel(en) of de uitvoering van de betrokken prestatie(s) of na ontvangst van de factuur van Rentokil te worden medegedeeld aan Rentokil NV. Bij gebreke hieraan zal Rentokil NV aan deze klacht geen gevolg geven. De bepaling betreft de niet conforme levering en/of zichtbare gebreken bij levering. Voor verborgen gebreken inzake de verkoop van goederen geldt artikel 15.

8.3. Indien Rentokil NV op haar eenvoudig verzoek, door de klant niet in de mogelijkheid wordt gesteld om zelf de beweerde schade of gebreken vast te stellen, wordt de klacht als niet bestaande beschouwd.

Artikel 9: Opzegging van de overeenkomst

9.1. Indien de klant de overeenkomst eenzijdig opzegt met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn, dan **verbreekt** hij de overeenkomst overeenkomstig artikel 1794 O.B.W., en dan zal hij aan Rentokil NV steeds een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst vanaf de dag dat de verbreking ingaat, met een minimum van het gefactureerde bedrag van de laatste zes (6) maanden, en dit zonder dat Rentokil NV nog enige prestatie van welke aard ook moet verrichten.

De verbreking kan enkel geldig gebeuren bij aangetekende brief van de klant aan Rentokil NV, en de verbreking gaat alsdan in op de eerste werkdag na de postdatum van deze aangetekende brief. Tot op dat ogenblik is de klant gehouden om de overeengekomen prijs te betalen.

Elke verbrekingsvergoeding moet betaald worden binnen de acht (8) dagen na de postdatum van de aangetekende brief van Rentokil NV met het verzoek over te gaan tot de betaling ervan. Bij gebreke aan tijdige betaling is er een nalatigheidsinterest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

Indien Rentokil NV, binnen een periode van maximaal twee (2) maanden, drie (3) maal geen toegang krijgt tot de lokalen waar zij haar diensten dient uit te voeren of waar de verhuurde artikelen zich bevinden, dan wordt dit beschouwd als een eenzijdige verbreking door de klant en is hij aldus voormelde verbrekingsvergoeding aan Rentokil NV verschuldigd. De verbreking gaat in dat geval in vanaf de eerste werkdag na de postdatum van de verzending van de aangetekende brief van Rentokil NV aan de klant.

9.2. De klant kan de overeenkomst ook eenzijdig **opzeggen**, mits naleving van een opzeggingstermijn van zes (6) maanden en betaling van een opzegvergoeding gelijk aan 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst na het verstrijken van de opzeggingstermijn, met een minimum van het gefactureerde bedrag van de laatste zes (6) maanden, en dit zonder dat Rentokil NV nog enige prestatie van welke aard ook moet verrichten. Gedurende de opzeggingstermijn blijft de overeenkomst bestaan en dienen de partijen hun verplichtingen verder na te komen.

De opzegging kan enkel geldig gebeuren bij aangetekende brief van de klant aan Rentokil NV en de opzeggingstermijn van zes (6) maanden gaat alsdan in op de eerste werkdag na de postdatum van deze aangetekende brief.

De opzeggingsvergoeding moet betaald worden binnen de acht (8) dagen na de postdatum van de aangetekende brief van Rentokil NV met het verzoek over te gaan tot de betaling ervan. Bij gebreke aan tijdige betaling is er een nalatigheidsinterest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

9.3. Indien de voorwaarden van de artikelen 9.1 en 9.2. door de klant niet worden nageleefd, blijft de overeenkomst en alle daaraan verbonden verbintenissen bestaan voor de resterende duur van de overeenkomst, en is de integrale prijs door de klant verschuldigd tot het einde van de overeenkomst.

9.4. Rentokil NV kan de overeenkomst eveneens eenzijdig verbreken of opzeggen met dezelfde termijnen en voorwaarden van artikel 9.1, 9.2 en 9.3, en met dezelfde verbrekingsvergoeding en interesten bij niet betaling.

Artikel 10: Ontbinding of schorsing wegens ernstige contractuele fout

10.1. **Rentokil NV kan de overeenkomst** zonder tussenkomst van de rechter, van rechtswege, en zonder ingebrekestelling **ontbinden**, of indien zij dit wenst, haar verplichtingen uit de overeenkomst **opschorten** tot hieraan verholpen is, van zodra:

1. De klant zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig artikel 7, ook inzake het voorschot, niet nakomt;
2. De klant één of meerdere specifieke verplichtingen van artikel 5, of eventuele verplichtingen vervat in bijzondere voorwaarden betreffende de betaling van de prijs of van het voorschot, niet nakomt;
3. De klant daden stelt die in strijd zijn met de bepalingen van artikel 18.2 inzake de persoonsgegevens, en/of met de bepalingen van artikel 20 inzake anti-omkoping, mensenhandel en economische sancties;
4. De klant een andere ernstige contractuele fout, bedrog en/of fraude pleegt jegens Rentokil NV.

Het volstaat hiervoor dat Rentokil NV de klant hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. In dat geval zijn alle vorderingen van Rentokil NV onmiddellijk en volledig opeisbaar, en mag Rentokil NV de artikelen die haar eigendom zijn zonder verwijl en zonder schadevergoeding bij de klant terugnemen.

Indien Rentokil NV de overeenkomst om één van deze redenen rechtmatig ontbindt, dan zal de klant aan Rentokil NV een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst na de ontbinding, en zulks zonder dat Rentokil NV nog enige prestatie van welke aard ook moet verrichten. Rentokil NV heeft evenwel steeds het recht om van de klant de volledige vergoeding te bekomen van zijn schade wanneer die groter is dan de overeengekomen forfaitaire schadevergoeding. Bij gebreke aan tijdige betaling is er een interest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

10.2. De klant kan de overeenkomst eveneens zonder tussenkomst van de rechter, van rechtswege en zonder ingebrekestelling **ontbinden**, of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, ingeval van een bewezen ernstige contractuele fout, bedrog en/of fraude van Rentokil NV, ingeval van schending van de bepalingen van artikel 18.2 inzake de persoonsgegevens, en/of artikel 20 inzake anti-omkoping, mensenhandel en economische sancties. Het volstaat hiervoor dat de klant Rentokil NV hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt.

Indien de klant de overeenkomst rechtmatig ontbindt, dan heeft de klant recht op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50 % van het totaal van de nog te factureren bedragen voor de resterende duur van de overeenkomst na de ontbinding, met een minimum van het gefactureerde bedrag van de laatste zes (6) maanden. De klant heeft evenwel steeds het recht om van Rentokil NV de volledige vergoeding te bekomen van zijn schade wanneer die groter is dan de overeengekomen forfaitaire schadevergoeding. Deze vergoeding is aldus volledig gelijkwaardig aan die bij de ontbinding van de overeenkomst door Rentokil NV overeenkomstig artikel 10.1. Bij gebreke aan tijdige betaling is er door Rentokil NV een interest verschuldigd van 12 % per jaar tot op de dag van de integrale betaling.

10.3. Indien de voorwaarden van dit artikel door de klant niet worden nageleefd, blijft de overeenkomst en alle daaraan verbonden verbintenissen bestaan voor de resterende duur van de overeenkomst, en is de integrale prijs door de klant verschuldigd tot het einde van de overeenkomst.

Artikel 11: Feitelijke beëindiging van de overeenkomst

11.1. Aan de overeenkomst kan door elke partij van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een einde worden gesteld door (i) het enkele feit van de staking van betaling, een slechte betaalscore bij een krediet- en bedrijfsinformatieverstrekker/ratingbureau, het faillissement of de vereffening van één van de partijen, (ii) of indien één van de partijen zijn bedrijvigheden stopzet of zijn bedrijvigheden door derden worden stopgezet, (iii) of ingeval de klant een natuurlijke persoon is en betreffende die klant een vonnis inzake schuldbemiddeling door de arbeidsrechtbank werd uitgesproken. Indien hierdoor schade wordt geleden door de partij die de overeenkomst beëindigt, wordt deze vergoed.

11.2. Het volstaat hiervoor dat de partij die de overeenkomst beëindigt de andere hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Het einde van de overeenkomst neemt aanvang vanaf de postdatum van een gemotiveerde aangetekende brief van de ene partij aan de andere.

Artikel 12: Gevolgen van het einde van de overeenkomst

12.1. Bij het einde van elke overeenkomst, om welke reden ook, dient de klant de aan hem verhuurde artikelen in dezelfde goede staat en op zijn kosten en risico's terug te bezorgen aan Rentokil NV. De tegenwaarde van de ontbrekende en/of beschadigde artikelen wordt in mindering gebracht op de klant betaalde waarborg of wordt bijkomend aan de klant gefactureerd.

12.2. De klant staat in voor alle ontbrekende artikelen, alsook voor elke schade of abnormale slijtage, en dit ongeacht de oorzaak, met inbegrip van vreemde oorzaak, toeval of overmacht. Ingeval van diefstal, verlies, abnormale slijtage en/of beschadiging van artikelen door wie dan ook, zal Rentokil NV de vervangwaarde hiervoor aanrekenen aan de klant. Dit zal onder andere gebeuren ingeval van beschadiging door brand, de onmogelijkheid voor Rentokil NV om de artikelen te onderhouden (zie artikel 2.1.), of door de tussenkomst door andere personen dan het bevoegd personeel van Rentokil NV.

Artikel 13 : Aansprakelijkheid

13.1. Alle verbintenissen van Rentokil NV zijn middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

13.2. Niets sluit de aansprakelijkheid van de partijen uit, of beperkt deze, ingeval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, bedrog of bedrieglijke verkeerde voorstelling van zaken.

13.3. Rentokil NV is uitsluitend aansprakelijk jegens de klant voor (i) verlies van of schade aan eigendommen, letsel aan of overlijden van personen veroorzaakt door haar nalatigheid of fout bij de levering van de diensten of van artikelen, of (ii) het niet leveren van de diensten of artikelen in overeenstemming met deze Overeenkomst.

13.4. De schadevergoeding waartoe Rentokil NV gebeurlijk voor contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid kan worden gehouden, is in ieder geval beperkt tot een maximumbedrag van twaalf

(12) maanden van de gefactureerde omzet voorafgaand aan de kennisgeving door klant aan Rentokil NV van het instellen van een vordering tot aansprakelijkheid voor het schadegeval of de gebeurtenis. Hetzelfde geldt voor de eventuele aansprakelijkheid van Rentokil NV voor haar lasthebbers of aangestelden.

Indien er op het ogenblik van het schadegeval evenwel nog niets gefactureerd werd, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat op dat ogenblik door de klant op basis van de overeenkomst verschuldigd is voor de tot dan geleverde diensten en artikelen, en dat later zou worden gefactureerd.

13.5. De aansprakelijkheid van Rentokil NV is bovendien beperkt tot de daadwerkelijke en directe schade veroorzaakt door de eigen fout van Rentokil NV of van haar werknemers of aangestelden. Rentokil NV kan jegens de klant nooit aansprakelijk zijn voor gevolgschade, onrechtstreekse of andere bijzondere schade. Rentokil NV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor met haar verbonden ondernemingen of natuurlijke personen.

13.6. Rentokil NV zal (hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad inclusief nalatigheid, onjuiste voorstelling van zaken of anderszins), nooit aansprakelijk zijn jegens de klant voor één van de volgende rechtstreekse of onrechtstreekse verliezen: verlies van winst, inkomsten of economisch of financieel verlies, of verlies als gevolg van bedrieglijke manipulatie van gegevens of informatie, verlies van gebruik, productie, contract, commerciële kans, besparingen, korting of rabat (feitelijk of verwacht), reputatieschade, verlies van goodwill of van uitbating, onnuttige uitgaven, of verlies als gevolg van het niet-nakomen door de klant van zijn verbintenissen en/of de redelijke instructies van Rentokil NV.

13.7. Tenzij uitdrukkelijk bepaald in deze algemene voorwaarden of in de bijzondere voorwaarden, zijn alle garanties en voorwaarden inzake aansprakelijkheid, hetzij expliciet of impliciet bepaald door de wet of anderszins, uitgesloten, dit voor zover dit is toegestaan door de wet.

13.8. Rentokil is slechts aansprakelijk tegenover de klant voor zover de klant Rentokil NV in kennis heeft gesteld van een vordering per aangetekende brief binnen de dertig (30) dagen na de datum waarop de klant kennis had of redelijkerwijs kennis had moeten hebben van het feit dat de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering zich heeft voorgedaan. Bij gebreke daaraan vervalt automatisch elke aansprakelijkheid van Rentokil NV. Elke voormelde kennisgeving dient om geldig te zijn, de aard van de vordering in detail te vermelden, en, indien redelijkerwijs mogelijk, het gevorderde bedrag jegens Rentokil NV.

Indien het evenwel een schade voor een zichtbaar gebrek bij levering betreft, vervalt elke aansprakelijkheid van Rentokil NV ook automatisch indien er binnen de vierentwintig (24) uur na de levering geen klacht werd ingediend overeenkomstig artikel 8.2.

Iedere aanspraak of vordering van de klant jegens Rentokil NV vervalt indien er na het verloop van één (1) jaar vanaf de dag na de postdatum van een voormelde geldige mededeling of klacht geen vordering voor de rechter wordt ingesteld.

13.9. De regels inzake (beperking van) aansprakelijkheid van dit artikel 13 zijn bij wijze van wederkerigheid eveneens van toepassing op de klant voor zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Rentokil NV. De klant is aansprakelijk voor alle schade aan de artikelen die eigendom zijn van Rentokil NV en voor het geheel of deels tenietgaan van deze artikelen, ongeacht de oorzaak, waaronder brand, vandalisme, diefstal of verlies. De klant zal Rentokil NV steeds volledig vrijwaren voor alle aanspraken en vorderingen van derden jegens Rentokil NV die voortvloeien uit (de uitvoering van) de overeenkomst door de klant.

13.10. Partijen zullen te allen tijde alle redelijke stappen ondernemen om de gebeurlijke schade en/of verliezen zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 14: Overmacht

14.1. Een situatie van overmacht doet zich voor wanneer een partij haar verbintenissen niet of niet tijdig kan nakomen door een vreemde oorzaak die haar niet kan worden toegerekend en waardoor de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk niet meer kan worden uitgevoerd, onder meer door oorlog, overstroming, natuurramp, brand, het tekortschieten door derden, vernieling, beschadiging van- of defecten aan de voor het uitvoeren van de overeenkomst essentiële bedrijfsmiddelen, staking, bedrijfsbezetting en *lock-out*, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, pandemie, ziekte van personeel en/of het ontbreken van grondstoffen, alsmede bij overmacht van de toeleveranciers.

14.2. Iedere partij die zich op overmacht beroept, dient de andere partij daarvan onmiddellijk bij aangetekend schrijven op de hoogte brengen, en is ertoe gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het betrokken geval van overmacht zich niet langer voordoet. In gevallen van overmacht is de partij die zich er op beroept geen schadevergoeding verschuldigd.

14.3. Wanneer een partij haar verplichtingen onder een overeenkomst door overmacht (a) nooit meer kan nakomen of (b) deze pas meer dan zes (6) maanden na de overeengekomen datum van levering en plaatsing van de goederen zal kunnen nakomen, dan kan elke partij de overeenkomst per aangetekende brief beëindigen. De andere partij heeft in dit voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

14.4. De klant kan zich niet op overmacht beroepen indien hij zijn betalingsverplichtingen van of ingevolge artikel 7, 9 of 10 niet zou nakomen.

Artikel 15: Bijzondere voorwaarden bij verkoop van artikelen

15.1. In geval van verkoop van één of meerdere artikelen, wordt er een verkoopovereenkomst gesloten, al dan niet gekoppeld aan een dienstverlening.

15.2. Er kan tussen partijen worden overeengekomen dat de klant aan Rentokil NV een welbepaald voorschot op de koopprijs dient te betalen. In dat geval zal Rentokil NV slechts overgaan tot de levering van het artikel of de artikelen na de betaling van het voorschot. Het voorschot is contant (dus onmiddellijk bij de ontvangst van de factuur) betaalbaar.

15.3. De klant dient elk geleverde artikel zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen te controleren en eventuele zichtbare gebreken, op straffe van verval, uiterlijk binnen de drie (3) dagen na de leveringsdatum per aangetekend schrijven gemotiveerd melden aan Rentokil NV, bij gebreke waaraan de zichtbare gebreken worden geacht door de klant te zijn aanvaard. Het gebrek moet steeds door de klant worden bewezen.

15.4. Eventuele verborgen gebreken aan de geleverde artikelen dienen steeds op straffe van verval door de klant aan Rentokil NV te worden gemeld binnen de zeven (7) dagen na de ontdekking ervan, en dit per aangetekend schrijven aan Rentokil NV. Na verloop van drie (3) maanden sedert de levering kunnen er geen verborgen gebreken meer worden gemeld, en kan Rentokil NV niet meer aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken. De verborgen gebreken worden alsdan door de klant geacht te zijn aanvaard.

15.5. Ingeval van een tijdig door de klant aan Rentokil NV gemeld gebrek, zal het materiaal door de klant aan Rentokil NV worden teruggegeven, en zal Rentokil NV zorg dragen voor de herstelling dan wel de vervanging van het gebrekkige artikel. Tot meer dan dat is Rentokil NV niet gehouden. In geen geval is Rentokil NV gehouden tot betaling van enige directe of indirecte schadevergoeding. Herstelling of vervanging is enkel mogelijk ingeval van normaal gebruik en mits naleving van de gebeurlijke gebruiksvoorschriften.

15.6. Het uitvoeren van herstellingen of aanpassingen aan een artikel zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rentokil NV, doet iedere garantie en aansprakelijkheid van Rentokil NV vervallen, zowel voor zichtbare - als voor verborgen gebreken.

Artikel 16: Ontbinding na verkoop van artikelen

16.1. Indien Rentokil NV artikelen verkoopt aan een klant, en (i) de klant komt zijn betalingsverplichtingen niet na of (ii) de artikelen kunnen niet worden afgeleverd aan de klant om een reden die niet aan Rentokil NV te wijten is, kan Rentokil NV de verkoopovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter, van rechtswege, en zonder ingebrekestelling ontbinden.

Het volstaat hiervoor dat Rentokil NV de klant hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. In dat geval zijn alle vorderingen van Rentokil NV onmiddellijk en volledig opeisbaar, en mag Rentokil NV de artikelen die haar eigendom zijn zonder verwijl en zonder schadevergoeding bij de klant terugnemen.

16.2. Indien Rentokil NV de verkoopovereenkomst om één van deze redenen ontbindt, dan zal de klant aan Rentokil NV een forfaitaire schadevergoeding betalen van 15 % van de verkoopprijs, en dit onverminderd de interesten ingeval van niet-betaling van 12 % zoals bepaald in artikel 7.7. Rentokil NV heeft evenwel steeds het recht om van de klant de volledige vergoeding te vorderen van haar schade wanneer die groter is dan de overeengekomen forfaitaire schadevergoeding.

16.3. De klant kan de verkoopovereenkomst onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde vergoedingen en interesten, als voormeld ontbinden wegens bewezen gebreken, indien Rentokil NV niet zou overgaan tot vervanging van het artikel of herstelling van het bewezen gebrek overeenkomstig artikel 15.5.

Het volstaat hiervoor dat de klant Rentokil NV hiervan per ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Ook in dat geval mag Rentokil NV de artikelen die haar eigendom zijn zonder verwijl bij de klant terugnemen, zelfs indien Rentokil NV de hierboven bepaalde schadevergoeding niet betaald heeft.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud bij verkoop

17.1. Het eigendomsrecht van het verkochte artikel gaat pas over op de klant na de integrale betaling van de volledige koopprijs, en alle eventuele kosten, interesten en schadevergoedingen. Het risico gaat evenwel onmiddellijk over na de levering. Zolang de volledige koopprijs, en alle eventuele kosten, interesten en schadevergoedingen niet betaald zijn, zal de klant het artikel als een goed huisvader in perfecte staat bewaren, niet van de eventuele verpakking ontdoen en niet gebruiken, niet uit handen geven of bij derden opslaan, en ook niet verkopen, verhuren, in pand geven of met rechten van welke aard ook bezwaren.

17.2. Ingeval van ontbinding van de verkoopovereenkomst zal elk artikel van Rentokil NV in de oorspronkelijke goede staat van onderhoud door de klant aan Rentokil NV worden teruggegeven. Bij de ontbinding van de overeenkomst door een contractuele fout van de klant, zal de klant het betrokken artikel aan Rentokil NV op zijn kosten en risico terugbrengen. Indien de klant dit nalaat, zal Rentokil NV het materiaal komen mogen (laten) ophalen op de kosten en risico van de klant op de plaats waar het zich bevindt, en de eventuele ophaal-, inpak- en demontagekosten op de klant kunnen verhalen.

17.3. Ingeval van faillissement of samenloop van schuldeisers (beslag e.a.) kan Rentokil NV elk door haar geleverd artikel steeds onmiddellijk terugvorderen indien zij door de gefailleerde klant om welke reden dan ook niet werden betaald.

17.4. De klant stemt uitdrukkelijk in met de bepalingen van dit artikel 17.

Artikel 18: Vertrouwelijkheid en Privacy

18.1. Rentokil NV en de klant verbinden zich ertoe elke overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen en zullen elke overeenkomst of de informatie die erin is opgenomen, niet aan derden mededelen, behalve wanneer dit gebeurt tot nakoming van een wettelijke verplichting of in uitvoering van een gerechtelijk bevel.

18.2. Rentokil NV en de klant verbinden zich ertoe om de persoonsgegevens (vnl. contactgegevens), die verkregen werden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst:

- Op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze te verwerken volgens hetgeen nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en/of in verhouding tot hetgeen waarvoor een gerechtvaardigd belang kan worden aangetoond;
- Regelmatig bij te werken;
- Niet langer bij te houden dan nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij werden verkregen;
- Te beveiligen door het nemen van passende technische en/of organisatorische maatregelen. Voor wat betreft de concrete modaliteiten van de gegevensverwerking door Rentokil NV en de rechten van de betrokkenen wordt verwezen naar: <https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy.aspx>
- Te verwerken als verantwoordelijke voor de verwerking, en dit in overeenstemming met de privacyverklaring van Rentokil NV die te vinden is op: <https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy.aspx>

18.3. Rentokil NV kan van tijd tot tijd marketingcommunicatie sturen naar werknemers en vertegenwoordigers van de klant. Deze personen kunnen zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van marketingberichten door contact op te nemen met Rentokil NV of door een koppeling te volgen in elk bericht dat zij ontvangen.

18.4. Indien de klant aan Rentokil NV contactgegevens bezorgt van personen die niet aanwezig waren bij de ondertekening van de overeenkomst, verbindt de klant zich ertoe de relevante betrokkenen hiervan op de hoogte te brengen.

18.5. De bepalingen van dit artikel 18 gelden zowel tijdens als na de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 19: Klant-consument – herroepingsrecht

19.1. Voor klanten die consumenten zijn (hierna: de *klant-consument*), zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden en van de overeenkomst tussen partijen enkel van toepassing voor zover ze in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen van het consumentenrecht die van dwingend recht of van openbare orde zijn.

Bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen partijen, die in strijd zouden zijn of worden met het consumentenrecht, en/of die door de wet als onrechtmatige bedingen zouden worden beschouwd, zijn niet van toepassing en worden als ongeschreven beschouwd.

19.2. Rentokil NV zal alle geldende wettelijke bepalingen inzake consumentenrecht die van dwingend recht of van openbare orde zijn strikt naleven, met name inzake de consumentenkoop. Zo nodig zal Rentokil NV hiervoor afwijken van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van bijzondere voorwaarden.

19.3. Indien de klant-consument een welbepaalde hoofdsom aan Rentokil NV verschuldigd is, en de klant-consument deze som niet - of niet tijdig heeft betaald, is de klant ingevolge de wet van 4 mei 2023

inzake de schulden van consumenten (boek XIX van het Wetboek Economisch Recht), de volgende forfaitaire vergoeding aan Rentokil NV verschuldigd:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bij niet - of laattijdige betaling van een verschuldigde hoofdsom, is de klant-consument aan Rentokil NV tevens een nalatighedsinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002.

19.4. Om tegemoet te komen aan de eis van wederkerigheid van artikel VI. 83,17° van het Wetboek Economisch Recht, wordt overeengekomen dat indien Rentokil NV een welbepaalde hoofdsom aan de klant verschuldigd is en Rentokil NV deze som niet - of niet tijdig aan de klant zou betalen, Rentokil NV dezelfde forfaitaire schadevergoeding (naargelang de waarde van de hoofdsom) en tevens dezelfde nalatighedsinterest aan de klant verschuldigd is, als deze die bepaald worden in artikel 19.3.

19.5. Wanneer Rentokil NV of de klant-consument de overeenkomst ontbindt in één van de gevallen van artikel 10, hebben zij recht op de forfaitaire schadevergoeding van artikel 10, waarop de evenwel de nalatighedsinterest van artikel 19.3 van toepassing is. Indien de ontbinding van de overeenkomst echter het gevolg is van niet - of niet tijdige betaling van een hoofdsom die een partij aan een andere partij verschuldigd is, dan gelden de regels van artikel 19.3 of 19.4.

19.6. Bij overeenkomsten die op afstand of buiten de bedrijfsruimten van Rentokil NV met een klant-consument zijn gesloten, beschikt de klant-consument ingevolge art. VI. 45 van het Wetboek Economisch Recht, over een termijn van veertien (14) dagen om de betrokken overeenkomst na het afsluiten ervan te herroepen, zonder dat hij hiervoor enige reden moet aanvoeren. Rentokil NV zal de klant over dit herroepingsrecht informeren overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

19.7. In navolging van art. VI.83,13° van het Wetboek Economisch Recht wordt Rentokil NV jegens geen enkele klant-consument ontslaan van haar aansprakelijkheid voor haar opzet, grove schuld, of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst.

19.8. In navolging van art. VI.83,25° van het Wetboek Economisch Recht wordt de wettelijke aansprakelijkheid van Rentokil NV niet uitgesloten of beperkt bij overlijden of lichamelijk letsel van een klant-consument door het eventuele doen of nalaten van Rentokil NV.

19.9. De dwingende wettelijke bepalingen inzake de consumentenkoop van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing op de verkoop van artikelen door Rentokil NV aan een klant-consument. Bijgevolg zijn de

bepalingen van artikel 15 en 16 niet van toepassing op de verkoop door Rentokil NV van artikelen aan een klant-consument, wanneer deze strijdig zouden zijn met deze dwingende bepalingen.

19.10. Indien de klant een consument is en de **overeenkomst wordt gesloten op afstand**, zijnde niet in de lokalen van Rentokil NV, informeert Rentokil NV de klant hierbij dat **de klant het recht heeft de overeenkomst zonder enige motivering te herroepen** en dit **binnen de veertien (14) kalenderdagen** (i) na het sluiten van de overeenkomst indien de overeenkomst enkel diensten bevat en (ii) ingeval van verhuring of verkoop, na de levering van de artikelen (goederen) door Rentokil NV aan de klant. Door de uitoefening van het herroepingsrecht stelt de klant-consument een einde aan de sluiting of de uitvoering van de overeenkomst.

De herroeping dient te gebeuren (i) door middel van het herroepingsformulier dat u kan terugvinden op onze website ingevuld en ondertekend terug te sturen aan de vennootschapszetel van Rentokil NV per E-mail of per post, of (ii) door een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk zijn beslissing tot herroeping blijkt. De bewijslast van de herroeping ligt bij de consument. De consument dient het/de geleverde artikel(en) op zijn kosten terug te bezorgen/sturen aan Rentokil NV en dient een evenredig bedrag te betalen voor de reeds geleverde diensten. De klant-consument verzoekt hierbij uitdrukkelijk dat de overeenkomst door Rentokil NV reeds wordt uitgevoerd lopende de herroepingstermijn.

De nuttige informatie betreffende het herroepingsrecht kan u terugvinden onze *website* en op <https://economie.fgov.be/nl/themas/verkoop/reglementering/herroepingstermijnen/herroepingsrecht-bij-aankoop>

Artikel 20: Anti-omkoping – Mensenhandel – Economische sancties

20.1. De partijen verbinden zich ertoe om gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan alle toepasselijke wetten inzake anti-omkoping- en anti-corruptie-, anti-slavernij- en anti-mensenhandel, en hun uitvoeringsbesluiten van daartoe bevoegde overheden.

Geen van de partijen, noch haar gebeurlijke agent, aangestelde, verbonden onderneming, werknemer of andere persoon die namens haar optreedt, zal (i) aldus op geen enkel ogenblik iets van waarde aanbieden, beloven, geven of toestaan, en (ii) zal evenmin steekpenningen, afkoopsommen, of smeergeld betalen, of andere onwettige betalingen doen aan één of meerdere personen (inclusief maar niet beperkt tot overheidsambtenaren), om bepaalde zaken te verkrijgen of te behouden, om een oneerlijk of onwettig voordeel te behalen, of om een handeling of beslissing te beïnvloeden.

20.2. Elke partij verbindt er zich toe om gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving en/of hun uitvoeringsbesluiten met betrekking tot economische sancties of handels- en exportcontroles en andere beperkende maatregelen. Elke partij verklaart dat zij geen eigendom is van of onder zeggenschap staat van een persoon op een sanctielijst dienaangaande, en ook geen inwoner is van, woonachtig of gevestigd is in, of opgericht of georganiseerd is onder de wetten van een land of gebied waarop economische-, handels- of exportsancties van toepassing zijn, en garandeert dat hieraan gedurende de volledige duur van de overeenkomst voldaan blijft.

20.3. Elke partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden overeenkomstig artikel 10, indien de verplichtingen en/of de garanties van dit artikel 20 werden of worden geschonden.

Artikel 21: Algemene bepalingen

21.1. Partijen verklaren dat de personen die een overeenkomst ondertekenen over de bevoegdheid beschikken om hun rechtsgeldig te verbinden.

21.2. In geval van nietigheid van één clause of artikel heeft dit niet de nietigheid van de volledige overeenkomst tot gevolg. Partijen zullen in dat geval de nietige clause of artikel vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het best overeenstemt met de bedoeling van de partijen.

21.3. Rentokil NV heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een vennootschap behorend tot de Rentokil groep van vennootschappen of aan enige andere derde mits schriftelijke kennisgeving aan de klant. Vanaf de overdracht zal Rentokil NV bevrijd zijn tegenover de klant, tenzij voor wat betreft de verbintenissen die voor de overdracht ontstaan zijn. Er zullen evenwel geen overeenkomsten worden overgedragen indien de gebeurlijke garanties voor de klant-consument hierdoor aantoonbaar geringer zouden worden.

21.4. De klant heeft niet het recht om de overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rentokil NV.

21.5. Rentokil NV en de klant komen overeen dat het personeel dat elk van hen zal inzetten bij de uitvoering van deze overeenkomst enkel en alleen beschouwd zal worden als personeel van Rentokil NV, respectievelijk de klant. Enkel Rentokil NV zal derhalve gezag uitoefenen op het personeel dat Rentokil NV inzet bij de uitvoering van de overeenkomst. De klant erkent dat hij geen gezag uitoefent over het personeel van Rentokil NV.

Dit belet evenwel niet dat de klant, met het oog op de goede uitvoering van de overeenkomst, het recht maar ook de verplichting zal hebben om informatie en richtlijnen te geven aan het personeel van Rentokil NV met betrekking tot de toegang tot de terreinen en lokalen van de klant, alsook met betrekking tot de regels en voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en welzijn die van toepassing zijn op de terreinen en lokalen van de klant. Voor zover als nodig zullen de klant en Rentokil NV, in onderling overleg, nadere richtlijnen overeenkomen.

Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

22.1. Op alle door de klant met Rentokil NV gesloten overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden is enkel het Belgisch recht van toepassing.

22.2. Ingeval van een geschil tussen partijen betreffende een Nederlandstalige overeenkomst die tussen partijen werd gesloten of betreffende deze algemene voorwaarden, zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, uitsluitend bevoegd. Ingeval van een geschil tussen partijen betreffende een

Franstalige overeenkomst die tussen partijen werd gesloten of betreffende de Franstalige algemene voorwaarden, zijn de Franstalige rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd.