

Rentokil

The Experts in Pest Control



“myRentokil is heel helder en de dienstverlening is snel met een goed resultaat.”

Ruim 34 jaar is Ma Brown's een begrip in Haarlem als het gaat om de traditioneel Engelse keuken. Favoriet bij haar gasten is de steeds verrassende afternoon tea. Het gezellige restaurant is tevens beschikbaar voor allerlei feesten en partijen tot maximaal 38 personen.



Wensen van de klant

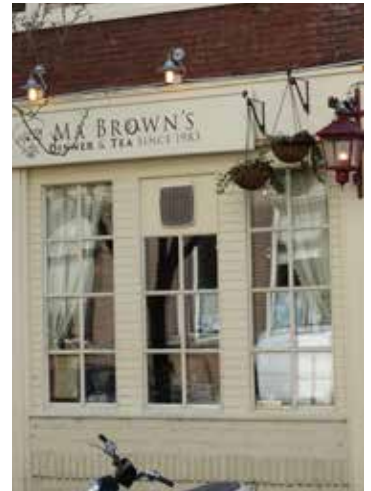
34 jaar geleden vestigde Ma Brown's zich in Haarlem. Na 28 jaar heeft de toenmalige Engelse eigenaar het restaurant overgedragen. Deze nieuwe eigenaren hebben het bedrijf vijf jaar gerund. Tot uiteindelijk een jaar geleden de heer De Jong het restaurant heeft overgenomen. In het begin was het restaurant alleen geopend voor de echte Engelse high tea en eventuele feesten en partijen. Nu zijn ze geopend van donderdag tot en met zondag en serveren naast de high tea ook andere traditionele Engelse gerechten. De heer De Jong (eigenaar & kok) is al enige tijd verbonden aan Ma Brown's. Tijdens zijn studententijd was hij daar werkzaam als kok en hij heeft nu zijn droom waar gemaakt door Ma Brown's voort te zetten. Daarbij wil hij niet gehinderd worden door de aanwezigheid van ongedierte. Toen hij enige tijd geleden sporen van muizen aantrof, nam hij direct telefonisch contact op met Rentokil. Hij kende Rentokil uit de tijd dat hij als kok werkzaam was bij Ma Brown's en toen werd de ongediertebestrijding altijd prima uitgevoerd.

De oplossing van Rentokil

“Naar aanleiding van het eerste telefonisch contact kwam de accountmanager langs voor een inspectie. Na deze inspectie volgde een offerte. En binnen een week stond de servicemedewerker op de stoep om de eerste behandeling uit te voeren.” vertelt de heer De Jong. “Er zijn radarvallen geplaatst en als er een muis gevangen is, komt de servicemedewerker binnen de afgesproken termijn langs om hem te legen. Al na een maand was er een zichtbaar resultaat waarneembaar. Door de plaagdierbeheersing door Rentokil uit te laten voeren, bespaar ik tijd en moeite. Daarbij is dit de makkelijkste en vooral effectiefste manier.”

Voordelen voor de klant

“De rapporten van Rentokil in myRentokil zijn voor mij erg belangrijk als ik een controle krijg.” legt de heer De Jong uit. “Ik kan ze te allen tijde online raadplegen en heb een eigen omgeving waarin ik zie wat de aanbevelingen van de servicemedewerker zijn. Ik kan er ook in aangeven wat ik er aan gedaan heb. Zo kan ik aan de controleur aantonen dat ik actief met ongediertebestrijding bezig ben.” De heer De Jong gaat enthousiast verder “myRentokil is heel helder en de dienstverlening is snel met een goed resultaat. Ik ben dan ook absoluut tevreden.”



“myRentokil is heel helder en de dienstverlening is snel met een goed resultaat. Ik ben dan ook absoluut tevreden. Mijn doel is bereikt met de muizenbeheersing van Rentokil.”

Stefan de Jong
Eigenaar & kok
Ma Brown's

Rentokil

The Experts in Pest Control

- Ruim 200 servicemedewerkers in Nederland
- Gegarandeerde effectieve bescherming
- Beschermt 24/7 de reputatie van uw bedrijf
- Ruim 80 jaar ervaring in ongediertebeheersing
- Unieke oplossing tegen muizen met PestConnect
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.com/nl

© Rentokil Pest Control 2017. Alle rechten voorbehouden