

Condizioni Generali Per Contratto di Servizi Pest Control

DEFINIZIONI: Rentokil Initial Italia S.p.a., con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Rentokil Initial Plc, avente sede legale in Pomezia (RM), via Laurentina KM 26.500, n° 157 A/C, iscritta al registro delle Imprese di Roma, Partita IVA/Codice Fiscale 03986581001, Capitale Sociale € 3.022.500,00 i.v. - nella persona del suo rappresentante _____

CONTRATTO: è costituito dai seguenti documenti: le presenti Condizioni Generali, la Proposta di Contratto, l'ALLEGATO "A" - CANONI E MODALITA' DEL SERVIZIO e l'ALLEGATO "B" - LUOGHI AGGIUNTIVI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.

NORME REGOLATRICI: i rapporti contrattuali sono regolati dalle clausole inserite nella Proposta di Contratto, nell'ALLEGATO "A" - CANONI E MODALITA' DEL SERVIZIO, nell'ALLEGATO "B" - LUOGHI AGGIUNTIVI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO e dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. Detti rapporti sono inoltre regolati dal codice civile e dalle altre disposizioni della legge italiana, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate. Ove le Parti abbiano dato esecuzione al Contratto in data precedente a quella della sua sottoscrizione, le prestazioni eseguite medio tempore dovranno considerarsi regolamentate dalle previsioni contenute nel presente Contratto.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano ai servizi resi da RENTOKIL volti al controllo ed al contenimento degli agenti infestanti e/o al servizio di noleggio degli apparecchi di proprietà della Rentokil, quali meglio specificati nell'ALLEGATO "A" e ad ogni eventuale intervento su chiamata "extra" (di seguito, "Job"), anche diverso dai servizi specificati nell'Allegato "A" che il CLIENTE dovesse richiedere durante tutto il corso di durata del Contratto. Resta inteso che nel caso di richiesta di Job da parte del CLIENTE si applicherà il listino dei prezzi in vigore al momento della richiesta e reperibile sul portale MyRentokil.
- 1.2. Nel caso di apparecchi elettrici cattura insetti, concessi in noleggio dalla RENTOKIL al CLIENTE, RENTOKIL installerà e manterrà in efficienza gli apparecchi, effettuando la sostituzione delle pellicole adesive con la frequenza pattuita nell'ALLEGATO "A", il controllo e sostituzione annuale dei tubi UV-A, la pulizia periodica dello schermo diffusore e feritoie di ventilazione, la riparazione o sostituzione degli apparecchi non funzionanti.
- 1.3. Nel caso di servizio volto al controllo ed al contenimento degli agenti infestanti (quali ad es. derattizzazione o trattamenti adutticidi), il servizio comprende: su valutazione della RENTOKIL, una visita di sopralluogo per la presa in visione del luogo infestato comprensiva dell'installazione degli apparati della RENTOKIL e/o di quanto altro necessario per l'attivazione del servizio ed un calendario di interventi secondo il piano operativo definito. Nel caso di servizio comprendente l'utilizzo di erogatori ad esca di proprietà di terzi, il servizio potrà essere reso solo se disponibili le chiavi per l'apertura degli stessi.
- 1.4. Nel caso del servizio di ispezione proattiva contro le cimici dei letti, il servizio comprende: una visita di sopralluogo per la presa in visione dei luoghi da ispezionare e un numero predefinito di visite di ispezione come specificato nell'ALLEGATO "A". Nel caso di infestazione conclamata, gli interventi di disinfestazione sono esclusi dal Corrispettivo indicato nell'ALLEGATO "A", salvo quanto diversamente concordato nello stesso.
- 1.5. Le parti concordano che nel corso del presente CONTRATTO potranno variare le quantità degli apparecchi o la tipologia dei servizi attraverso la sottoscrizione di apposito modulo di integrazione.
- 1.6. A seguito dell'ispezione iniziale precontrattuale effettuata da personale qualificato della RENTOKIL, quest'ultima classificherà l'infestazione rilevata presso la sede del CLIENTE, secondo l'elenco degli infestanti disponibili sul sito Internet della RENTOKIL all'indirizzo: <https://www.rentokil.com/it/>, rilasciando un documento denominato "Free Risk Inspection" e/o inserendo tali informazioni all'interno della Proposta Tecnico/Economica. Al medesimo indirizzo sarà possibile reperire le nozioni bio etologiche di base dei principali infestanti.
- 1.7. Le soglie relative agli infestanti associate a ciascuna categoria a cui appartiene il CLIENTE sono consultabili all'interno della documentazione reperibile sul portale MyRentokil. Qualora il CLIENTE richiedesse di variare la soglia relativa agli infestanti, a cui è associato, RENTOKIL si riserva di valutare questa richiesta, previo parere positivo della propria Direzione Tecnica (Technical Department). In assenza di comunicazioni da parte

del CLIENTE si considerano approvate le soglie presenti su MyRentokil.

2. MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'ATTIVITA'- OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

- 2.1. La predisposizione dell'allacciamento elettrico è a carico del CLIENTE e dovrà essere effettuata in modo che la lampada resti sempre accesa, anche quando l'interruttore generale viene spento. Il punto presa deve essere ubicato a distanza non superiore a metri 1 (uno) dal punto di installazione dell'apparecchio. Il CLIENTE garantisce che gli impianti elettrici ai quali verranno collegati gli apparecchi elettrici RENTOKIL sono a norma di legge.
- 2.2. Al fine di compiere tutti gli interventi oggetto del contratto, nonché la sostituzione dei prodotti accessori, RENTOKIL avrà accesso ai luoghi dove essi sono tenuti. Per nessuna ragione gli apparecchi potranno essere dislocati in luogo diverso dalla destinazione originale se non con l'approvazione di RENTOKIL e l'intervento del suo personale tecnico.
- 2.3. RENTOKIL avrà facoltà di addebitare al cliente i costi relativi qualora il mancato funzionamento degli apparecchi sia riconducibile a negligenza o incuria del CLIENTE e/o del suo personale nella conservazione e custodia degli stessi, oppure ad atti vandalici. RENTOKIL non sarà inoltre responsabile del cattivo o mancato funzionamento degli apparecchi installati qualora il CLIENTE: a) non ne abbia dato tempestiva comunicazione a RENTOKIL, b) abbia fatto eseguire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria a soggetti estranei a RENTOKIL.
- 2.4. RENTOKIL provvederà esclusivamente alla effettuazione del servizio nel corso degli ordinari interventi contrattualmente previsti; per interventi straordinari si procederà solo dietro espressa richiesta del cliente, a suo onere.
- 2.5. RENTOKIL mette a disposizione del CLIENTE il numero di apparecchi e la dotazione di prodotti accessori indicati nell'ALLEGATO "A".
- 2.6. La quantità dei ricambi, la frequenza del servizio ed il canone sono definiti per ogni servizio nell'ALLEGATO "A".
- 2.7. Ogni visita presso il CLIENTE è certificata da una Ricevuta di servizio sottoscritta dal CLIENTE anche con modalità elettroniche e che sarà resa disponibile sul Portale MyRentokil.
- 2.8. La copia della Ricevuta di servizio, disponibile anche tramite modalità elettroniche, costituisce a tutti gli effetti di legge prova dell'avvenuto servizio e del suo espletamento in conformità al CONTRATTO.
- 2.9. RENTOKIL manterrà il pieno diritto al pagamento per i servizi non prestati per cause dipendenti dal CLIENTE.
- 2.10. RENTOKIL si riserva la facoltà di affidare in subappalto a terzi l'esecuzione delle attività, nel rispetto della normativa vigente e ferma comunque restando la sua piena responsabilità verso il CLIENTE.
- 2.11. Il CLIENTE dovrà:
 - individuare un referente da contattare per le segnalazioni urgenti
 - garantire che sono state eseguite tutte le operazioni preliminari all'Attività richieste da RENTOKIL, nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro nonché di tutela dell'ambiente
 - comunicare tutte le particolari prescrizioni normative in funzione degli specifici ambienti ove deve essere eseguita l'Attività
 - fornire tempestivamente tutte le informazioni in ambito salute e sicurezza sul lavoro connesse allo stato dei luoghi dove deve essere eseguito il servizio.

- in caso di trattamento di disinfestazione con irrorazione di liberare l'area da trattare da persone, animali o suppellettili a rischio contaminazione in quanto a contatto con le zone da trattare. Resta inteso che in caso di impossibilità ad effettuare il servizio per la presenza di persone o animali nell'area da trattare, verrà addebitato il diritto di uscita.
 - permettere l'accesso al personale RENTOKIL presso le strutture di pertinenza del CLIENTE per lo svolgimento delle attività contrattualizzate;
 - verificare e richiedere preventivamente tutte le autorizzazioni di carattere amministrativo necessarie (statali, regionali, comunali,.....ecc.), per consentire a RENTOKIL di svolgere le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente. RENTOKIL ha la facoltà di richiedere copia della documentazione
 - informare per iscritto RENTOKIL, prima della sottoscrizione del contratto, dell'eventuale presenza all'interno e/o nel circondario delle aree sottoposte ai trattamenti (disinfestazione, derattizzazione,.....ecc.) oggetto del contratto di animali domestici, bambini, persone sensibili e/o allergiche e/o intolleranti, affinché RENTOKIL possa valutare se vi siano le condizioni per svolgere le proprie attività senza rischi per la salute e la sicurezza.
- 2.12 Il materiale residuo utilizzato verrà lasciato in sito.
- 2.13 Ai fini dell'efficacia del trattamento il CLIENTE deve seguire integralmente e rispettare tutte le raccomandazioni e prescrizioni formulate dal personale RENTOKIL in relazione al mantenimento di alti livelli di ordine ed igiene, ad interventi strutturali, di pulizia, di corretto stoccaggio di merci e/o materiali o altro, di preparazione dei locali oggetto del trattamento che riducano le possibilità di infestazioni e permettano la corretta esecuzione dei servizi. Qualora il CLIENTE non segua le raccomandazioni della RENTOKIL e non adotti tutte le misure e/o azioni poste a suo carico, RENTOKIL non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di eventuali danni occorsi al CLIENTE o della minor efficacia dei trattamenti.
- 2.14 I sistemi di contenimento e monitoraggio degli agenti infestanti sono rivolti esclusivamente agli ambienti ed ai locali, non estendendosi ad eventuali merci e/o prodotti o materie prime ivi presenti. La RENTOKIL non è pertanto tenuta, in forza del presente contratto, ad ispezionare e/o trattare tali materiali.
- 2.15 In caso di spostamento, smarrimento o difficoltà a raggiungere le postazioni per cause imputabili al CLIENTE, RENTOKIL non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile della minor efficacia del trattamento o dell'insorgenza di ulteriori infestazioni. Il CLIENTE deve astenersi, onde evitare di inficiare l'efficacia dei sistemi di controllo e prevenzione installati dalla RENTOKIL, dall'utilizzare ulteriori sistemi o prodotti volti alla lotta contro gli agenti infestanti.
- 2.16 Il CLIENTE che sia qualificabile quale Consumatore o Condominio conferma, con la sottoscrizione del presente contratto, di aver espressamente richiesto che la prestazione del servizio inizi durante il periodo di recesso previsto dall'art. 52, comma 2 del d.lgs. 206 del 2005, ossia entro quattordici giorni dalla conclusione del presente contratto, accettando pertanto la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte della RENTOKIL ai sensi di quanto previsto dall'art. 59 d.lgs. 206 del 2005.
- 2.17 Ove previsto dalla normativa vigente, RENTOKIL si configura come produttore del rifiuto presso il sito del CLIENTE; il rifiuto sarà gestito secondo gli obblighi di legge. Eventuale materiale di risulta dalle Attività asportato dai siti del CLIENTE sarà movimentato in appositi luoghi di concentrazione per essere sottoposto a verifica di riutilizzabilità. Rilevata la non riutilizzabilità, il suddetto materiale verrà considerato rifiuto e pertanto essendo il luogo di concentrazione coincidente con l'unità locale della RENTOKIL è da intendersi come rifiuto prodotto dall'unità locale, secondo gli obblighi di legge.
- A seguito dell'ispezione iniziale precontrattuale effettuata da personale qualificato della RENTOKIL, quest'ultima classificherà l'infestazione rilevata presso la sede del CLIENTE, secondo l'elenco degli infestanti disponibili sul sito Internet della RENTOKIL all'indirizzo: <https://www.rentokil.com/it/>, rilasciando un documento denominato "Free Risk Inspection" e/o inserendo tali informazioni all'interno della Proposta Tecnico/Economica. Al medesimo indirizzo sarà possibile reperire le nozioni bio etologiche di base dei principali infestanti.
- 2.18 L'utilizzo di prodotti differenti da quelli abitualmente adoperati per una determinato servizio oppure lo svolgimento di eventuali Attività ulteriori non preventivate resesi necessarie per il mancato rispetto di prescrizioni o raccomandazioni a carico del CLIENTE, daranno la facoltà a RENTOKIL di addebitare costi aggiuntivi.
- 2.19 In merito a ciascuna singola attività di Pest Control, il CLIENTE si impegna a rispettare scrupolosamente e dare seguito alle prescrizioni previste da RENTOKIL. Nel caso di mancata osservanza delle raccomandazioni e prescrizioni che saranno previste da RENTOKIL per specifici interventi, i costi dovuti ad un nuovo eseguito dal tecnico RENTOKIL saranno a carico esclusivo del CLIENTE
- 3. UTILIZZO DEI PRODOTTI E DEI MATERIALI NOLEGGIATI - RESPONSABILITA' PER DANNI DA USO IMPROPRIO, MANLEVA - DIVIETO DI TRASFERIMENTO DEI DIRITTI NASCENTI DAL CONTRATTO E DI SUBLOCAZIONE - RESPONSABILITA' DI RENTOKIL**
- 3.1. Gli apparecchi noleggiati ed i materiali non di consumo sono e restano di esclusiva proprietà di RENTOKIL e devono essere restituiti alla scadenza del CONTRATTO in buono stato di funzionamento, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso. Gli apparecchi danneggiati o smarriti verranno addebitati e fatturati al CLIENTE secondo il listino prezzi in vigore al momento dell'accertamento del danno da parte di RENTOKIL. Il CLIENTE dichiara di essere stato compiutamente istruito riguardo al corretto utilizzo degli apparecchi e del materiale di consumo ed esonera espressamente RENTOKIL da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose in qualunque modo correlati all'uso improprio dei predetti beni, anche se effettuato da terzi, volendone con ciò il cliente dare piena garanzia e manleva a RENTOKIL. Il CLIENTE non potrà trasferire i diritti derivanti dal presente CONTRATTO, sublocare i beni ed in genere compiere atti di disposizione sugli stessi che ne comportino il trasferimento della detenzione o possesso a terzi.
- 3.2. Le obbligazioni assunte dalla RENTOKIL con il presente CONTRATTO sono necessariamente qualificabili come obbligazioni di mezzi pertanto la RENTOKIL non sarà responsabile di eventuali danni causati da dagli agenti infestanti a strutture, merci e/o prodotti, persone, animali né tantomeno sarà responsabile per eventuali danni indiretti, mediati e consequenziali, quali, in via meramente esemplificativa, smaltimento di merci, blocchi di produzione, costi di spedizione. In ogni caso la responsabilità contrattuale della RENTOKIL non potrà in ogni caso superare- ivi inclusi interessi ed oneri accessori - l'importo pari al 10 % convenuto per l'esecuzione del CONTRATTO, salvo che in caso di dolo o colpa grave. RENTOKIL non sarà infine responsabile di eventuali ritardi nell'esecuzione delle attività dovuti a causa di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi anche aziendali e altre cause imputabili a terzi.
- 3.3 Il CLIENTE sarà l'unico responsabile della conservazione dei dati per l'accesso on line al servizio MyRentokil e si impegna a manlevare e tenere indenne RENTOKIL da ogni responsabilità nonché da ogni pretesa di terzi connessa alla stessa.
- 4. MODALITA' DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO - LIMITAZIONE ALLA FACOLTA' DI PROPORRE ECCEZIONI - RECLAMI - DECADENZA - ADEGUAMENTO AUTOMATICO DEL CANONE**
- 4.1 Il CLIENTE pagherà a RENTOKIL i corrispettivi specificati nell'ALLEGATO "A", oltre al contributo annuale per l'adeguamento del costo del carburante, convenzionalmente fissato in misura inferiore ai 30 € ed ai costi amministrativi, qualora previsti nell'ALLEGATO "A". I corrispettivi si intendono al netto dell'IVA. Se non imponibile IVA, il CLIENTE dovrà trasmettere specifica dichiarazione.
- 4.2 Per il corrispettivo complessivo annuo verrà emessa da RENTOKIL una fattura con la periodicità indicata nella Proposta di Contratto, che verrà pagata dal CLIENTE entro i termini ivi indicati; scaduto il suddetto termine, decorreranno automaticamente a favore di RENTOKIL, senza necessità di messa in mora, gli interessi nella misura prevista dall'art. 5, comma 1 del decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, fermo ogni altro rimedio di legge e di CONTRATTO e fermo che RENTOKIL potrà sospendere, con effetto immediato, l'esecuzione delle attività sino al pagamento integrale di quanto dovuto. È comunque fatta salva ogni ulteriore azione a tutela di RENTOKIL.
- 4.3 Le fatture e gli estratti conto emessi da RENTOKIL si intendono approvati dal CLIENTE se non vengono contestati a mezzo lettera raccomandata entro il termine massimo di 30 giorni dal momento della loro ricezione. In nessun caso il CLIENTE, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1462 c.c., potrà proporre eccezioni, ivi compresa

- quella di cui all'art. 1460 del c.c. senza aver preventivamente adempiuto alla propria obbligazione. Salvo quanto sopra, il CLIENTE dovrà comunque, a pena di decadenza, inoltrare per iscritto a RENTOKIL qualsiasi tipo di reclamo relativo a quantità, qualità, specie, tipo di beni e prodotti forniti, perentoriamente entro 8 (otto) giorni dalla singola consegna. Ogni reclamo per eventuale altro disservizio dovrà essere fatto per iscritto, a pena di decadenza, perentoriamente entro 20 (venti) giorni dal suo prodursi.
- 4.4 RENTOKIL avrà la facoltà di applicare, a partire dal primo giorno del secondo anno, un aumento automatico in misura pari alla variazione in aumento dell'indice ISTAT - indice prezzi al consumo - altri beni e servizi verificatosi nell'anno precedente. Oltre ad esso, RENTOKIL potrà applicare un ulteriore aumento collegato all'incremento dei costi delle materie prime, senza obbligo di preventiva comunicazione al cliente.
- 4.5 Eventuali periodi di chiusura dei locali e/o luoghi ove gli apparecchi sono installati e/o dove si esegue il servizio non interrompono né sospendono l'obbligo del pagamento delle fatture relative ai canoni del servizio.
- 4.6 Qualora il presente CONTRATTO preveda il noleggio degli apparecchi elettrici cattura insetti, al momento della cessazione dello stesso il CLIENTE corrisponderà a RENTOKIL un contributo per la disinstallazione degli stessi pari ad euro 25,00 ciascuno.
- 4.7 Alla cessazione del contratto per qualsivoglia causa intervenuta, il CLIENTE avrà la facoltà di acquistare i dispositivi di RENTOKIL ad un prezzo pari al 10% dell'ultimo canone economico annuale del contratto avente ad oggetto i servizi di Pest Control, che prevedono l'utilizzo di dispositivi. Nel caso in cui il cliente richieda la disinstallazione ed il ritiro dei dispositivi ad opera dei tecnici Rentokil, il costo di tale attività addebitato al CLIENTE sarà pari ad Euro 150,00 IVA esclusa per ciascun singolo luogo di erogazione del servizio oltre a quanto sopra indicato.
- 4.8 E' facoltà di RENTOKIL addebitare al CLIENTE eventuali costi sostenuti, per l'incasso dei corrispettivi spettanti dal contratto in essere con il CLIENTE, compresi tutti i costi derivanti dal mancato e ritardato pagamento. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualora RENTOKIL dovesse sostenere il pagamento degli oneri amministrativi dovuti al mancato incasso di RIBA o SDD, RENTOKIL avrà la facoltà di addebitare tali costi al CLIENTE.
- 5. DECORRENZA- DURATA**
- 5.1 Il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto e/o dalla data indicata nelle Proposte.
- 5.2. Qualora nella Proposta di Contratto sia indicata la scadenza, il CONTRATTO si intenderà cessato in tale data. In mancanza della data di scadenza nella Proposta di Contratto, il CONTRATTO si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo pari alla durata indicata nel campo "durata del contratto" della predetta Proposta di Contratto salvo disdetta di una delle parti da inviarsi mediante lettera raccomandata A. R. almeno 90 giorni prima della scadenza del CONTRATTO. In caso di disdetta, i servizi eventualmente prestati dopo la scadenza del CONTRATTO ed accettati dal cliente nelle forme degli artt. 2.7 e 2.8 per un massimo di 6 (sei) mesi, saranno regolarmente fatturati con cadenza mensile e con applicazione dell'ultimo corrispettivo contrattuale.
- 6. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO: CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, PENALE, RECESSO UNILATERALE**
- 6.1. Fatto salvo per RENTOKIL il diritto di esercitare le facoltà di cui all'art. 1460 c.c., al verificarsi anche disgiunto di una delle seguenti ipotesi di grave inadempimento da parte del CLIENTE, il contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.:
- mancato pagamento anche parziale, alla data di scadenza, del corrispettivo o di altro importo a qualunque titolo dovuto a RENTOKIL
 - danneggiamento, asportazione, sottrazione degli apparecchi o dei prodotti; violazione del divieto di intervenire direttamente o per mezzo di terzi sugli apparecchi;
 - il manifestarsi di situazioni nell'ambito dell'organizzazione del CLIENTE che ne palesino l'imminente dissesto funzionale e/o organizzativo e/o l'imminente incapacità di far fronte regolarmente alle obbligazioni contrattuali nei confronti di RENTOKIL o la sottoposizione del CLIENTE a procedure concorsuali nei limiti della normativa vigente o la cessazione di attività o lo scioglimento anche volontario dell'impresa;
- violazione del divieto di cessione, come previsto all'art. 11 delle presenti Condizioni Generali
 - la violazione da parte del CLIENTE degli obblighi previsti dagli artt. 7.6, 7.7 e 7.8
- 6.2. RENTOKIL comunicherà al CLIENTE l'intenzione di avvalersi della suddetta clausola a mezzo di lettera raccomandata A.R. o telefax: il CONTRATTO si intenderà risolto di diritto senza necessità di formalità ulteriori. Il CLIENTE dovrà a proprie spese ed entro quarantotto ore dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, mettere i beni a disposizione di RENTOKIL, la quale potrà procedere alla loro rimozione accedendo liberamente alla sede del CLIENTE, il quale a ciò esprime sin d'ora il proprio consenso. RENTOKIL avrà diritto di trattenere i canoni nonché gli importi percepiti a qualsivoglia titolo, nonché di richiedere il pagamento dei canoni e degli oneri per servizi scaduti e non pagati. Inoltre, a titolo di clausola penale, salvo il risarcimento del danno ulteriore, il CLIENTE dovrà corrispondere senza dilazione il cinquanta per cento dei canoni a scadere sino al termine del CONTRATTO.
- 6.3 E' riconosciuto al CLIENTE il diritto di recedere per qualsiasi motivo dal contratto, non prima che siano decorsi sei mesi dall'inizio del contratto, con preavviso di 60 (sessanta) giorni mediante invio di lettera raccomandata A.R. previo pagamento in unica soluzione di tutti i canoni e importi relativi ai servizi ed alle forniture ricevute, oltre al pagamento a titolo di corrispettivo del recesso di un importo pari al 50% dell'ultimo canone mensile moltiplicato per il numero dei restanti mesi di durata del contratto.
- 6.4 E' riconosciuto alla RENTOKIL il diritto di recedere per qualsiasi motivo dal CONTRATTO con preavviso di 60 giorni mediante invio di lettera raccomandata A.R. senza che alcun corrispettivo sia dovuto al cliente per l'esercizio di tale diritto.
- 7. CLAUSOLE DI CHIUSURA: MODIFICHE AL CONTRATTO - PREVALENZA CONTRATTUALE- OBBLIGHI DI INFORMATIVA NEL CASO DI TRASFERIMENTO E/O DI CESSIONE DI ATTIVITA' - COMUNICATI STAMPA E REFERENZE - ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA SUL LAVORO (art. 26 D. Lgs. 81/2008) - CODICE DI CONDOTTA - CLAUSOLA ANTICORRUZIONE**
- 7.1 RENTOKIL non riconosce condizioni diverse da quanto precisato nella Proposta di Contratto, nell'ALLEGATO "A", nell'ALLEGATO "B" e nelle presenti CONDIZIONI GENERALI che non siano redatte in forma scritta. Le pattuizioni contenute nelle presenti condizioni generali prevalgono su ogni altro documento contrattuale, anche successivo, sottoscritto dalle parti. Se non diversamente concordato per iscritto fra le parti le presenti condizioni generali si applicano anche nei casi in cui RENTOKIL abbia accettato di sottoscrivere un qualsivoglia accordo con un cliente che abbia a sua volta proposto condizioni generali diverse dalle presenti. Fatta eccezione nei casi in cui sia stato concordato espressamente in modo esplicito e sottoscritto da entrambe le Parti, le presenti condizioni generali prevarranno sempre nei confronti di qualunque diversa pattuizione di volta in volta presentata dal CLIENTE. Il semplice riferimento ad offerte, preventivi e similari non costituisce in nessun caso una modifica dei termini delle presenti condizioni generali.
- 7.2. Il CLIENTE si impegna a comunicare con congruo anticipo qualsiasi mutamento di sede e/o domicilio al fine di consentire la tempestiva modifica del luogo di esecuzione del contratto. In difetto, RENTOKIL procederà comunque nella fatturazione del servizio. Il presente contratto non è cedibile a terzi neppure parzialmente senza il preventivo consenso scritto di RENTOKIL. In caso di cessione di azienda, fermo quanto sopra, dovranno essere preventivamente comunicati a RENTOKIL i dati identificativi del Cessionario.
- 7.3. Eventuali comunicati stampa in relazione al perfezionamento del CONTRATTO saranno concordati tra le PARTI. Il CLIENTE autorizza RENTOKIL ad indicare l'avvenuto perfezionamento del CONTRATTO quale referenza commerciale nel mercato di riferimento, con utilizzo del logo nella referenza, fermo restando che tale referenza non dovrà contenere riferimenti od informazioni tali da comportare violazione dell'obbligo di confidenzialità.
- 7.4. Il CLIENTE si impegna a fornire a RENTOKIL dettagliate informazioni relative ai rischi specifici esistenti nei luoghi di lavoro, destinati allo svolgimento dell'attività oggetto del CONTRATTO. RENTOKIL si impegna a fornire al CLIENTE informazioni relative agli eventuali rischi specifici legati alla propria attività, al fine di consentire al CLIENTE di promuovere la cooperazione ed il coordinamento delle misure e degli interventi di prevenzione e

- protezione dai rischi sul lavoro. Nel caso di trattamento di disinfezione con irradiazione di insetticida, il CLIENTE dichiara di essere stato debitamente informato della necessità di dare opportuna comunicazione, con le modalità che assicurino la massima diffusione prima dell'effettuazione dell'intervento, circa la data e le tempistiche dello stesso ai frequentatori anche occasionali dell'area da trattare e che quest'ultima non dovrà essere frequentata per tutta la durata del trattamento e per almeno 3 ore dopo il completamento dello stesso.
- 7.5. RENTOKIL, a pena di nullità assoluta del presente CONTRATTO, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13/8/2010 n.136 e ss.mm. RENTOKIL si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della Provincia di competenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
- 7.6. Il CLIENTE dichiara di conoscere le prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001 da RENTOKIL, resi disponibili al seguente indirizzo internet <https://www.rentokil-initial.it>, e dichiara, inoltre di accettarle integralmente, astenendosi dal porre in essere comportamenti ad esse contrari. L'inosservanza da parte del CLIENTE delle prescrizioni previste dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo adottato da RENTOKIL, rappresenterà un inadempimento grave, dando facoltà a RENTOKIL di richiedere la risoluzione del contratto in essere con il CLIENTE ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ.
- 7.7. Il CLIENTE si impegna, per sé e per il proprio personale o propri incaricati a non sollecitare, direttamente o indirettamente, qualsiasi pagamento o offerta di pagamento di valore, anche in forma di dono, regalo o provvigione come incentivo o ricompensa o qualsiasi altra forma di beneficio dal RENTOKIL, propri agenti o incaricati, in relazione al presente contratto.
- 7.8. Il CLIENTE avviserà per scritto il rappresentante legale di RENTOKIL nel caso abbia ragione di sospettare che un dipendente, sub contractor o agente di RENTOKIL abbia offerto o promesso di pagare o sollecitato un pagamento, offerto un dono o altro oggetto di valore o altro tipo di beneficio al CLIENTE o ad uno dei suoi dipendenti o incaricati, in relazione al presente contratto.
- 7.9. RENTOKIL avrà facoltà di risolvere il presente CONTRATTO dietro semplice comunicazione scritta, in caso di violazione da parte del CLIENTE degli obblighi previsti dalla presente clausola.
- 8. RISERVATEZZA**
- 8.1. La parte che riceverà le Informazioni riservate dalla parte divulgante, le utilizzerà per le finalità connesse al presente contratto e potrà divulgarle ai propri funzionari, dipendenti, agenti e appaltatori per l'uso in conformità con i termini del presente Accordo.
- 8.2. Le disposizioni previste all'art.8.1 non si applicano alle informazioni riservate che:
- diventino disponibili al pubblico (tranne che in violazione di questa clausola);
 - diventino disponibili per la parte ricevente, in quanto non classificabili come riservate;
- 8.3. Se una parte fosse tenuta a divulgare le Informazioni riservate dell'altra parte per legge, alla pubblica autorità, si impegna ad informare l'altra parte nei limiti e nelle forme consentite dalla legge.
- 9. RAPPRESENTANZA**
- 9.1. La persona che sottoscrive il presente contratto dichiara di essere in possesso dei necessari poteri di rappresentanza.
- 9.2. La persona di cui al precedente punto 9.1 richiede l'attivazione dell'account per l'utilizzo del portale MyRentokil in relazione al nome e cognome e all'indirizzo o agli indirizzi e-mail della persona fisica o delle persone fisiche designate (di seguito, UTENTE) attraverso la compilazione dell'apposito campo "Utenti MyRentokil".
- 10. ATTIVAZIONE ACCOUNT PORTALE E CREDENZIALI DI ACCESSO**
- 10.1. Il CLIENTE può accedere alla documentazione amministrativa che lo riguarda mediante l'autenticazione al portale web MyRentokil (di seguito, PORTALE) da parte dell'UTENTE.
- 10.2. Il CLIENTE garantisce che l'UTENTE è soggetto autorizzato a conoscere le informazioni relative al CLIENTE accessibili online tramite il PORTALE e si impegna a tenere indenne e manlevare RENTOKIL da qualsiasi pretesa o richiesta indennitaria o risarcitoria di terzi per danni causati in dipendenza e/o in conseguenza di fatti, atti, comportamenti, azioni e/o omissioni riconducibili all'uso del PORTALE da parte dell'UTENTE, ivi compresa - ma non limitata a - la divulgazione di informazioni aziendali del CLIENTE. A tal fine è responsabilità del CLIENTE comunicare a RENTOKIL la cessazione o la modifica dell'UTENTE che accede al PORTALE. Inoltre, il CLIENTE garantisce che la comunicazione dei dati personali dell'UTENTE a RENTOKIL per la finalità di cui al presente articolo avviene nel rispetto integrale delle prescrizioni del Regolamento UE 2016/679 e della normativa in materia privacy.
- 10.3. Ai fini dell'attivazione dell'account dell'UTENTE per accedere al PORTALE, l'UTENTE riceverà una e-mail contenente le istruzioni necessarie per il primo accesso, il link al PORTALE e la password temporanea che ha validità per 90 (novanta) giorni e che l'UTENTE dovrà sostituire con altra password segreta avente i requisiti minimi di sicurezza richiesti dal PORTALE.
- 10.4. Le credenziali di accesso dell'UTENTE sono strettamente personali, non trasferibili e devono essere conservate in un luogo sicuro ed utilizzate esclusivamente dall'UTENTE. E' vietata la condivisione e l'utilizzo non autorizzato da parte di terzi delle credenziali di accesso. Il CLIENTE manleva e terrà indenne RENTOKIL per qualsiasi danno provocato alla stessa, riconducibile direttamente o indirettamente all'utilizzo del PORTALE, ai contenuti accessibili da quest'ultimo e dal furto/smarrimento/perdita/uso improprio delle credenziali di accesso.
- 10.5. In caso di accertata o sospetta violazione dell'account e/o della propria password, l'UTENTE ha l'obbligo di segnalare tempestivamente, e comunque non oltre 24 ore dalla scoperta, l'accaduto a RENTOKIL mediante e-mail da inviare al seguente indirizzo: rentokil-it@rentokil-initial.com
- 10.6. La violazione delle disposizioni contenute nel presente articolo 10 costituisce grave inadempimento per RENTOKIL, tale da determinare l'interruzione del servizio di accesso e uso al PORTALE da parte del CLIENTE e l'applicazione a quest'ultimo di una penale pari al doppio dell'importo del corrispettivo fatturato fino alla data dell'evento.
- 11. DIVIETO DI CESSIONE**
- 11.1. Il CONTRATTO non potrà essere ceduto dal CLIENTE in tutto o in parte a terzi, senza il preventivo consenso scritto di RENTOKIL, nemmeno nell'ambito di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, di scissioni o fusioni societarie o in caso di mutamento diretto o indiretto del controllo, ex art. 2359 c.c., del CLIENTE. S'intende quindi espressamente precluso, in espressa deroga alle previsioni di cui agli artt. 2555 e 2504 bis del Codice Civile, il subentro nel presente CONTRATTO da parte dell'acquirente del ramo d'azienda o del nuovo soggetto risultante dalla fusione o beneficiario della scissione.
- 11.2. Fermo quanto previsto dal precedente punto 11.1, il CLIENTE risponderà quale responsabile in solido con il nuovo soggetto subentrante nel CONTRATTO per il pagamento dei prodotti forniti, nonché in generale per gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, fino al momento in cui RENTOKIL presterà il consenso scritto all'eventuale cessione del presente CONTRATTO.
- 11.3. Salva la preventiva autorizzazione scritta di RENTOKIL, è vietata, ai sensi dell'articolo 1260 del Codice Civile, la cessione di tutti i crediti spettanti a RENTOKIL in ragione del presente CONTRATTO, con conseguente responsabilità del CLIENTE, nei confronti di RENTOKIL, per ogni violazione dell'anzidetta pattuizione.
- 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO**
- 12.1. La legge applicabile al contratto è quella italiana.
- 12.2. Fatto salvo il caso in cui il CLIENTE sia un Consumatore o un Condominio, tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla validità, esecuzione ed interpretazione o quant'altro del presente contratto sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma, ferma la facoltà di RENTOKIL di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale

Le CONDIZIONI GENERALI di cui sopra, le CONDIZIONI PARTICOLARI del Contratto di Servizio riportate in allegato, gli ALLEGATI "A" e "B" regolano tutte insieme il presente rapporto contrattuale e sono parte integrante del contratto.

(Firma leggibile RENTOKIL)

(Timbro e Firma leggibile CLIENTE)

In particolare ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il CLIENTE approva specificatamente le seguenti clausole delle CONDIZIONI GENERALI riportate in allegato: art. 2 - Modalità di esecuzione del servizio; art. 3 - Utilizzo dei prodotti e dei materiali noleggiati - Responsabilità per danni da uso improprio, manleva - Divieto di trasferimento dei diritti nascenti dal contratto e di sublocazione - Responsabilità di RENTOKIL; art. 4 - Modalità di fatturazione e di pagamento - Limitazione alla facoltà di proporre eccezioni - Reclami- decadenza - Adeguamento automatico del canone; art. 5 - Durata - Tacita proroga; art. 6 - Risoluzione del contratto: clausola risolutiva espressa, penale, recesso unilaterale; 7. Clausole di chiusura: modifiche al contratto - prevalenza contrattuale- obblighi di informativa nel caso di trasferimento e/o di cessione di attività - comunicati stampa e referenze - adempimenti per la sicurezza sul lavoro (art. 26 d. lgs. 81/2008) - codice di condotta - clausola anticorruzione; art. 8 - Riservatezza; art. 10 - Attivazione account portale e credenziali di accesso; Art. 11 - DIVIETO DI CESSIONE; Art. 12 - Legge applicabile e Foro competente esclusivo.

(Timbro e Firma leggibile CLIENTE)