



Rentokil

The Experts in Pest Control

Insectes des produits stockés Scandinavian Tobacco Lummen

L'entreprise emploie 632 collaborateurs et produit une série de marques de cigares prestigieuses comme Café Crème, Blues, Colts, Old Port, Mercator, La Paz et Captain Black. Ils produisent annuellement 1400 millions de cigares.

Insectes des produits stockés La vrillette du tabac part en fumée

Besoin du client

Scandinavian Tobacco est leader en Belgique dans la production de cigares. Fabriquer un produit de qualité exceptionnelle, exige que la matière première corresponde aux plus hautes normes de qualité. Pour cette raison il est essentiel qu'il n'y ait pas de problèmes avec le tabac entreposé. La vrillette du tabac ou *Lasioderma Serricone* est sans conteste l'ennemi N°1 d'un chargement de tabac. Pour éviter d'éventuels problèmes avec des vrillettes de tabac il faut traiter le tabac entreposé préventivement. "Quand un transport de tabac arrive chez nous, nous ne pouvons jamais être certain à 100% qu'il n'y a pas des oeufs de vrillettes qui s'y cachent" nous confie Maarten MICHIELS, le Quality Assurance Manager chez Scandinavian Tobacco. "Une vrillette du tabac dans un cigare, c'est la pire des plaintes à recevoir pour un producteur de cigares. Pour cette raison nous faisons appel aux interventions professionnelles et préventives de Rentokil depuis de nombreuses années."



Solution de Rentokil

"Rentokil fait des traitements préventifs de tous les endroits où le tabac est entreposé ou transformé. 6 fois par an, entre avril et septembre, 4 à 5 experts de Rentokil traitent les espaces de production et les entrepôts de tabac. Ceci se fait toujours le samedi, jour de relâche pour la production, en absence de tous les employés", d'après Herman BALEMANS, Superviseur Installation & Bâtiments. "Ce sont toujours les mêmes techniciens. Ils connaissent notre entreprise comme leur poche et ils nous ont bien démontré au fil des ans que leur service est absolument fiable. Par ailleurs, ils arrivent très vite sur place si, malgré toutes les précautions, un incident se produit, comme l'année passée avec des souris et une boîte qui contenait des coléoptères. Dans un temps record, le problème était localisé et résolu. Rentokil se charge également de l'entretien de nos désinsectiseurs électriques."



Avantages client

"Bien que nos fournisseurs de tabac, nos transporteurs et nos entrepôts de tabac fassent tout le nécessaire pour éviter le risque d'une infestation de vrillette du tabac, une garantie 100% n'existe pas. C'est pour ça que nous nous reposons sur la fiabilité précitée de Rentokil. De même que pour nos inspections de qualité, que nous passons à chaque fois avec brio. La collaboration avec Rentokil ne comporte que des avantages pour nous. "

Maarten MICHIELS

Quality Assurance Manager

"La complexité de l'industrie du tabac exige du professionnalisme. Pour cette raison nous travaillons avec Rentokil depuis des années. Au moindre appel, ils réagissent immédiatement. Il est évident que les gens mettent de la passion dans leur métier."

Les Experts en Pest Control

- Présent dans plus de 50 pays
- Vous offre une protection efficace
- Une expertise dans plus de 250 nuisibles
- Une expérience en Pest Control de plus de 85 ans
- Protège votre réputation
- Vous économise du temps, des efforts et du stress