

Rentokil

The Experts in Pest Control

Contrôle intégré des nuisibles dans le secteur de la santé





Protégez vos patients, votre budget et votre réputation

Une exposition permanente aux menaces de nuisibles

Pour les établissements de soins de santé les nuisibles forment une réelle menace. Un lieu de passage par excellence et une abondance de nourriture, font de ces lieux des endroits de prédilection pour les intrus indésirables. L'impact d'une infestation de nuisibles dans un établissement de soins est considérable. Toute preuve de leur présence peut conduire à une mauvaise réputation, à **des transmissions de maladies** et même à la fermeture d'un département. Avec une gestion globale de la prévention et de la lutte contre les nuisibles vous pouvez éviter le pire. Les établissements de soins sont vulnérables en raison de la multitude de points d'accès liés aux livraisons, à l'accessibilité facilitée pour les patients, les visiteurs et les collaborateurs, du stockage et de la préparation d'aliments et des défauts structurels des bâtiments. Les patients ou résidents ainsi que leur famille s'attendent à des mesures d'hygiène très strictes pour protéger votre établissement. Une infestation de nuisibles peut ébranler cette confiance.

A votre insu, rongeurs et insectes peuvent facilement **introduire des agents pathogènes** dans votre établissement. Les ectoparasites comme les punaises de lit et les puces communes s'attaquent aux pensionnaires. Une infestation de nuisibles entraîne souvent la transmission de pathogènes dangereux, dont les herpesvirus, les norovirus et les salmonelles, susceptibles de déclencher des maladies ainsi que

des intoxications alimentaires et des allergies mycosiques. Elles sont parfois responsables d'infections nosocomiales.

Dans leur recherche constante de nourriture et d'espaces de nidification, les nuisibles laissent partout des traces de leur passage (excréments, mues, traces de graisse, reste de nourriture).

Pour un établissement de soins, **l'hygiène est primordiale**. La santé publique est particulièrement vigilante. Vous devez faire face à des contrôles et des audits de plus en plus fréquents dans lesquels le Pest Control a son poids. Rentokil, en tant que votre partenaire, peut vous aider à intégrer le Pest Control dans vos procédures d'hygiène internes.

Les conséquences d'une infestation de nuisibles dans le secteur de la santé

- Coût élevé du traitement d'une infestation par rapport à un programme de prévention.
- Contamination des équipements médicaux et perte matérielle importante.
- Mauvais résultats d'audit.
- Atteinte à la réputation de votre établissement, mauvaise publicité.
- Plaintes et amendes en cas de non-respect des lois en matière d'hygiène.

Risques d'infestation dans le milieu médical et le secteur de la santé



Protection globale des établissements de soins contre les nuisibles



Contrôle des insectes volants

Le risque de contamination de denrées alimentaires par des insectes volants comme les **mouches domestiques, les mouches** de viande ou **les moustiques** est particulièrement élevé dans vos cuisines et zones aseptiques.

De la drosophile à la guêpe, chaque insecte volant représente une menace en termes d'hygiène. Porteurs potentiels de bactéries responsables de maladies telles que la dysenterie, la gastroentérite et la salmonellose, les mouches représentent **un véritable risque sanitaire** lorsqu'elles passent des matières en décomposition aux aliments ou autres surfaces.

Le Luminos de Rentokil, discret, efficace, facile d'entretien et sans biocides est la solution pour protéger vos locaux. Sa technologie brevetée attire les insectes grâce à une lumière UVA et les attrape avec un film adhésif de manière hygiénique,

éliminant tout risque de contamination. L'enroulement automatique du film adhésif garantit une capacité de capture maximale à tout moment. Le mécanisme s'adapte aux niveaux d'infestations. Les Luminos obtiennent les taux de capture les plus élevés. Les données prouvant leur efficacité sont certifiées par SINTEF, (une organisation de recherches indépendante scandinave).

Rentokil offre un large choix de Luminos conçus pour un usage professionnel à fixer au plafond ou au mur. Sur les terrasses et dans les zones extérieures, nous protégeons vos patients, les visiteurs et vos employés avec des pièges à guêpes professionnels et nous éliminons les nids de guêpes sur demande.



Désinsecteurs LUMINOS discrets et efficaces



Lutte contre les rongeurs

Rongeurs et porteurs de divers agents pathogènes, **les rats** et **les souris** représentent un risque sérieux pour un hôpital et un établissement de soins. L'approche de Rentokil consiste à effectuer, une analyse de toutes les zones vulnérables afin de placer des pièges aux bons emplacements pour empêcher les rongeurs d'accéder à l'intérieur du bâtiment.

Rentokil offre une **large gamme de solutions** incluant des systèmes de surveillance, des rodenticides et des pièges non toxiques. Toutes nos méthodes s'adaptent aux spécificités de chaque zone. Nous vous proposons la meilleure combinaison d'appâts, de postes de détection

et de traitements en fonction de votre problématique. Cette approche évite les migrations de rongeurs dans des zones sensibles de préparation et de stockage d'aliments. Nos solutions de surveillance garantissent une détection précoce de toute activité de nuisibles. A la pointe de la technologie, le RADAR combine détection électronique et éradication immédiate au CO₂. Votre technicien Rentokil identifie les faiblesses du bâtiment pour une meilleure herméticité, comme les fissures ou les trous dans les murs, les plafonds et les portes pouvant laisser passer les rongeurs. C'est par une prévention minutieuse que votre établissement sera protégé au mieux.



RADAR et MONITOR : Unités non toxiques brevetées pour les zones sensibles



Contrôle des insectes des produits stockés et du textile

Les garde-mangers et l'entreposage de denrées de base dans les cuisines attirent toutes sortes d'insectes comme **les mites des fruits secs, de la farine et du cacao** ainsi que **les vrillettes du pain, les charençons des céréales et les triboliums** qui représentent un risque sanitaire majeur dans votre secteur causant des dégâts économiques considérables.

D'une infestation de parasites découle aussi une augmentation de chaleur et d'humidité. Cette combinaison procure un environnement idéal au

développement de moisissures. Dans les stockages et les caves, des coléoptères et des mites peuvent s'attaquer aux textiles. Pour éviter une propagation sur l'ensemble de l'établissement, il est important que le personnel de cuisine et de nettoyage soit conscient des risques. Rentokil peut vous proposer plusieurs **systèmes de prévention**, de détection et de lutte contre les nuisibles. Entre autres il s'agit de pièges de détection à phéromones spécifiques pour une éradication ciblée des nuisibles en

Piège à phéromones: Rentokil peut protéger votre stock avec des systèmes de prévention et de lutte très efficaces.



accord avec les normes d'hygiène et les directives HACCP.

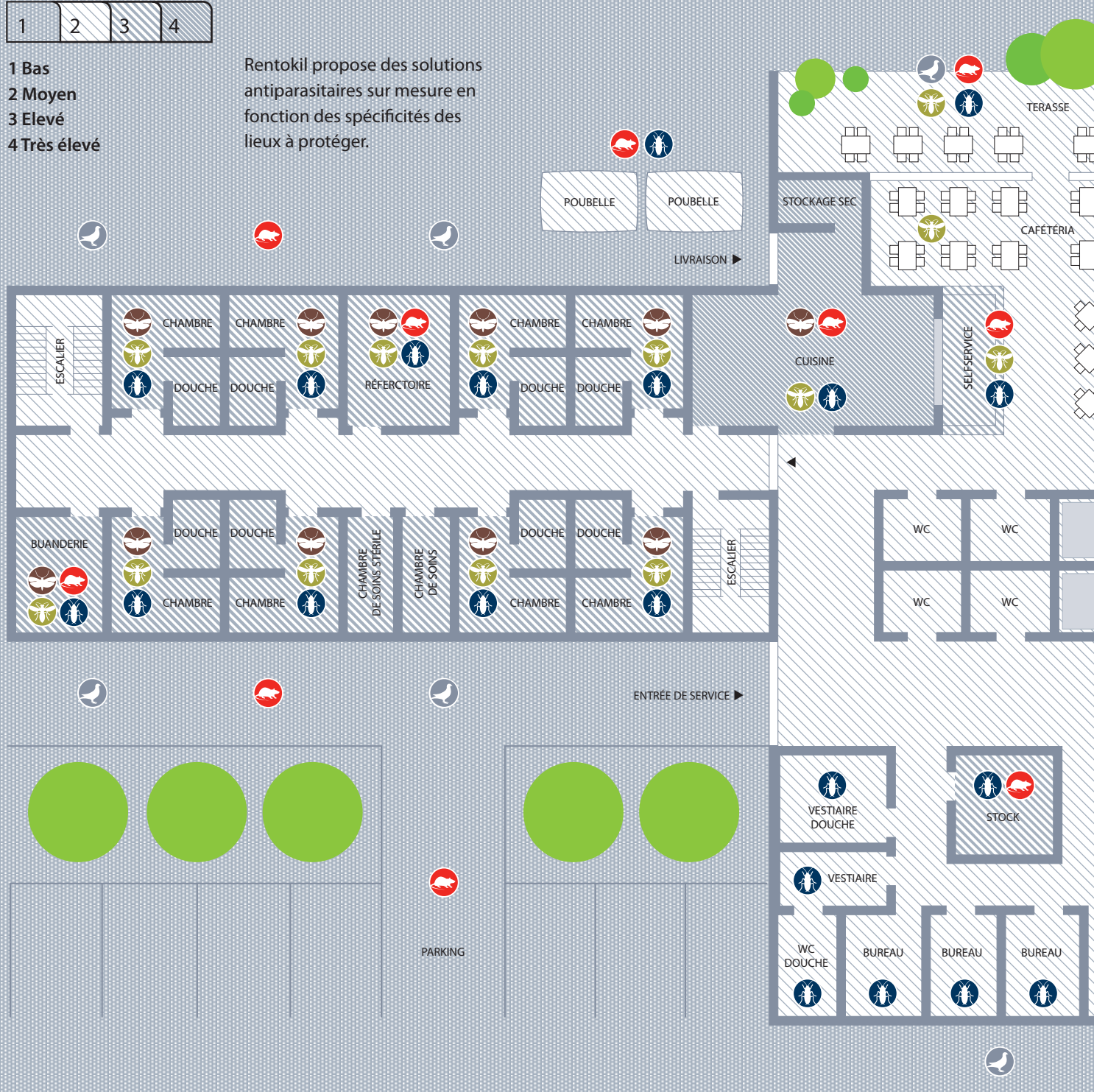
Hôpitaux et maisons de retraite

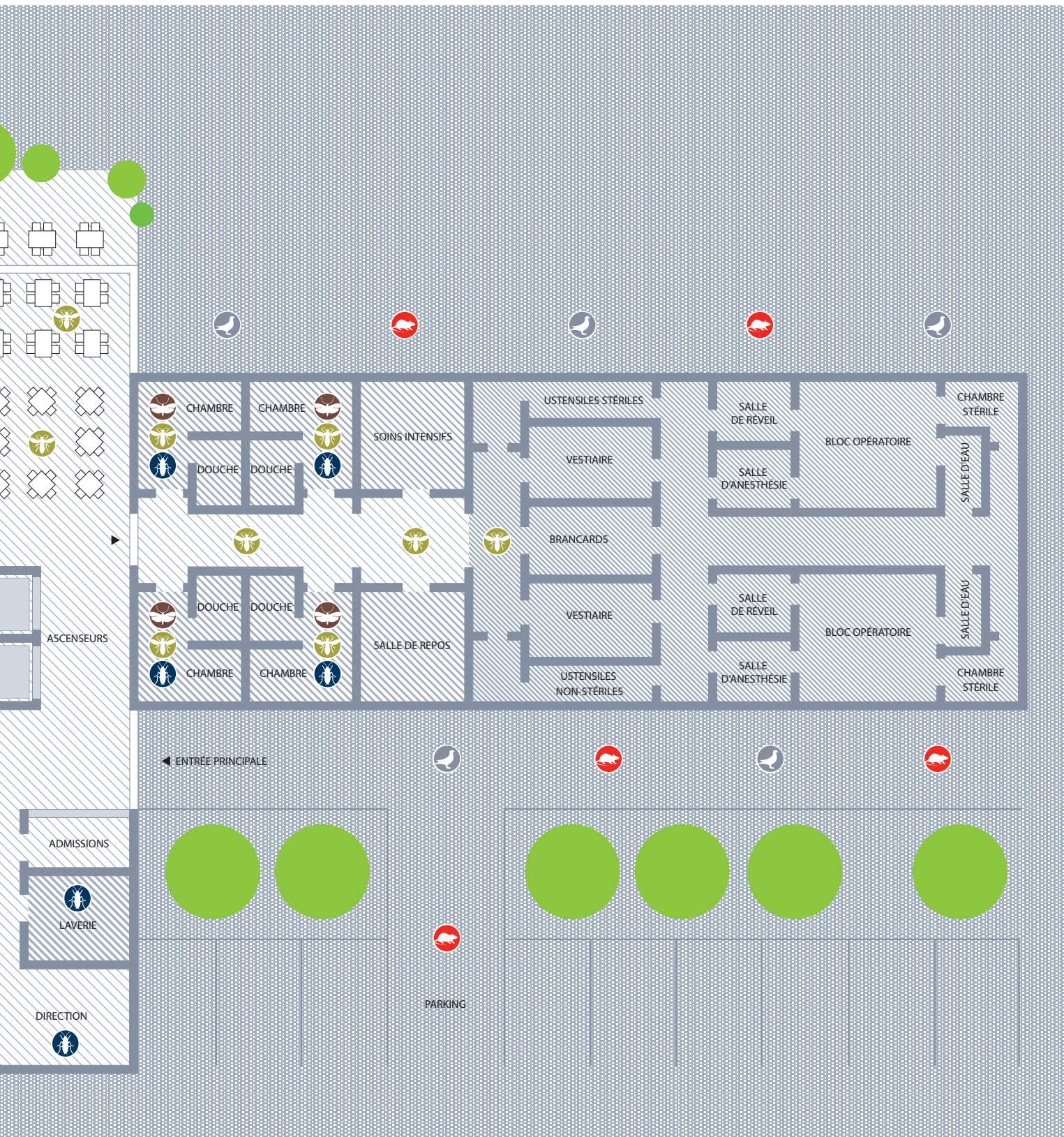
Niveau de risque



- 1 Bas
- 2 Moyen
- 3 Elevé
- 4 Très élevé

Rentokil propose des solutions antiparasitaires sur mesure en fonction des spécificités des lieux à protéger.







Contrôle des insectes rampants

Cafards, fourmis pharaons, punaises de lit et **puces** font partie des nuisibles les plus indésirables et dangereux parce qu'ils peuvent être **vecteurs de maladies**. Leur préférence pour des environnements chauds et humides font des cuisines industrielles, stockages, sanitaires, chaufferies et buanderies des lieux de reproduction idéaux.

Dans leur recherche constante de nourriture, les fourmis pharaons risquent d'infecter plaies et bandages des patients. Elles sont connues pour s'attaquer à de la nourriture emballée et aux médicaments. Elles sont parfois responsables

d'infections nosocomiales. Les punaises de lit apparaissent en premier lieu dans les chambres des patients ou dans les zones de blanchisserie tandis que les puces peuvent être présentes pratiquement n'importe où. Tous ces ectoparasites satisfont leurs besoins de nourriture par le biais du sang humain causant, en piquant, des allergies, des infections bactériennes secondaires et des irritations de la peau aux patients et aux résidents déjà fragilisés.

Un programme de prévention est bien plus efficace que le traitement en urgence d'une infestation sévère, et surtout moins perturbant

Piège à colle de détection :
avec des appâts pour une
détection rapide



pour le bon fonctionnement de votre établissement. Rentokil propose de mettre en place une combinaison d'inspection et de postes de détection pour réagir rapidement et de façon ciblée en cas de problèmes. Exclusivité : l'efficacité de tous les traitements utilisés est testée par le laboratoire de recherche Rentokil.



Contrôle des oiseaux

Les abords et la façade de votre établissement doit inspirer la qualité et la propreté à vos patients, actuels et futurs. Des excréments sur la façade, les rebords des fenêtres et les balcons causent autant de dégradations pour l'image de votre établissement. Les excréments causent également des dommages structurels à votre bâtiment.

Les pigeons et **autres oiseaux** sont porteurs de bactéries et de virus pathogènes (salmonellose, psittacisme, ornithose,...) De plus leurs plumes abritent de nombreux parasites indésirables

tels les tiques, les punaises et les puces. Leurs excréments représentent également un risque pour la santé, surtout par contamination de l'air par des microparticules séchées qui peuvent être inhalées par l'être humain.

En fonction de la situation Rentokil propose différents systèmes, fils électrifiés, fils sur ressorts et filets ainsi que des pics en inox. Ces solutions empêchent les oiseaux d'approcher, de s'installer et de nidifier. Tous nos procédés sont conformes à la législation sur la protection des animaux.



Tous les documents essentiels sur le Pest Control à votre portée



Rentokil vous offre le choix entre un système de reporting papier ou PestNetOnline, notre système d'information en ligne leader sur le marché qui relate toutes vos activités concernant la prévention et la lutte contre les nuisibles. Avec cette application online vous avez accès 24/24-7/7-365/365 à toutes les informations concernant votre gestion des nuisibles. Ce système est conforme aux différentes normes en vigueur dans votre secteur.

Votre programme de gestion contre les nuisibles est représenté sur des plans interactifs de votre établissement. Les locaux avec des problèmes d'infestation ou des recommandations sont mis en évidence. Grâce à la transmission de données instantanée et la documentation en ligne, vos informations sur la lutte contre les nuisibles sont toujours exhaustives et à jour. Vous disposez donc à tout moment des documents nécessaires aux audits les plus exigeants et aux autorités locales.

PestNetOnline fait automatiquement parvenir par e-mail une série de rapports adaptés à vos besoins, aux intervenants de votre choix et selon votre planning. Ces rapports offrent non seulement une image de votre situation actuelle en matière de lutte contre les nuisibles mais ils vous permettent également d'identifier toute tendance ou secteur à risques.



La loi et vous

Lois sur l'hygiène et les nuisibles

En tant qu'établissement de soins de santé vous êtes soumis à de nombreuses lois et règlements concernant la lutte contre les nuisibles:

- **Mesures structurelles des bâtiments**
Évitez de créer des abris pour les nuisibles dans la conception de vos bâtiments et essayez de leur couper tout accès vers l'intérieur.
- **Mesures logistiques**
Sécurisez les procédés de préparation de repas ainsi que celui de gestion des déchets et du linge sale pour minimaliser toute infestation de nuisibles.
- **Mesures de prévention**
Réalisez des contrôles réguliers par des experts certifiés dans le domaine de la lutte contre les nuisibles pour détecter rapidement la présence de nuisibles et d'éliminer tout risque d'infestation au plus vite.

Rentokil possède toute la connaissance sur les réglementations en vigueur comme par exemple HACCP et la sécurité de la chaîne alimentaire ainsi que toutes les normes concernant la lutte contre les nuisibles. Pour s'assurer d'être conforme aux nombreuses réglementations et normes en vigueur, de nombreux établissements de santé à travers le monde nous font confiance pour les conseiller en matière de :

- HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Points
- Règlements CE sur l'hygiène alimentaire dont 852/2004, 853/2004 ET 854/2004
- Règlements CE 178 /2002 concernant l'origine et la traçabilité des aliments en rapport avec la sécurité de la chaîne alimentaire.
- AR 22 Mai 2003 sur l'utilisation de produits biocides



Vous êtes entre de bonnes mains avec Rentokil

- Réaction rapide en cas d'infestation
- Un laboratoire, qui est le seul à vérifier les allégations de fabricants et qui garantit que les produits utilisés par nos experts sont vraiment efficaces contre les nuisibles auxquels vous êtes confrontés
- Connaissance approfondie de toutes les lois et de toutes les normes d'audit
- Documentation exhaustive qui ne laisse aucun point en suspens
- PestNetOnline – des rapports disponibles en ligne de façon sécurisée, incluant des check-lists d'audits complètes, l'historique des infestations, une analyse des tendances et bien plus encore
- Des inspections qualité indépendantes par des experts spécialisés en qualité
- Formations professionnelles pour vos employés
- Qualité et Sécurité- Rentokil Pest Control est certifié VCA ** par Lloyd's
- Membre du Belgian Pest Management Association (BEPMA)
- Un engagement en termes de qualité de service

Division de **Rentokil Initial**

-  Rentokil Pest Control
-  Rentokil Specialist Hygiene
-  Initial Hygiene
-  Initial Textiles
-  Ambius

Les + en un clin d'œil



Une réelle expertise dans le secteur de la santé-

Fort d'une expérience de 85 ans Rentokil est le partenaire privilégié du secteur des soins de santé. Nous avons la connaissance et les outils pour protéger votre établissement et votre nom contre toutes sortes de nuisibles. Des milliers d'établissements à travers le monde font confiance à Rentokil.



Une protection complète sur tous les fronts-

Impliqués aux côtés des professionnels de la santé depuis de nombreuses années, nous savons identifier immédiatement les points faibles d'un bâtiment qui permettent aux nuisibles d'accéder pour se constituer un refuge. En tant qu'experts nous évaluons le risque et concevons la solution sur-mesure pour une protection optimale.



Discrétion et flexibilité- Protéger votre image de marque c'est notre métier. Nous mesurons à quel point une infestation de nuisibles est un problème délicat en particulier dans le secteur des soins de santé. C'est pourquoi nous vous garantissons des interventions d'urgence et une discrétion absolue.



Un service complet-

Que vous ayez besoin d'inspections fiables, d'interventions immédiates en cas d'urgences, de formations en gestion contre les nuisibles pour votre personnel, des inspections qualité par nos experts dans le cadre d'un programme d'audit, Rentokil vous apportera toute l'aide dont vous avez besoin.



Un point de contact unique- Si vous gérez plusieurs établissements ou plusieurs sites, Rentokil vous propose un seul point de contact, tout en garantissant une méthodologie de travail et de reporting uniforme sur tout le territoire national.



Support local- Grâce à notre réseau national et international de filiales Rentokil, il y a toujours un expert tout près de chez vous pour vous venir en aide.



Notre responsabilité environnementale- Agir à tout instant en entreprise eco-responsable, voilà le défi que Rentokil s'est posé. Notre principe de base dans la lutte contre les nuisibles passe avant tout par une prévention efficace.

Rentokil Pest Control

En Belgique :
rue de Genval, 34
B-1301 Bierges
t 0800 20 124
w www.rentokil.be

Au Grand-Duché de Luxembourg:
rue de la Chapelle 47
L-4967 Clemency
t 8002 4007
w www.rentokil.lu

