

POLITICA INTEGRAL



POLÍTICA INTEGRAL

Rentokil Initial Colombia S.A.S. es una empresa multinacional de servicios que provee al mercado local tres líneas de negocios: Servicios de Manejo Integrado de Plagas urbanas y desinfección especializada en ambientes; Servicios de Higiene y Aromatización de espacios; Servicios de Bebidas calientes. Coherente con la misión de **Proteger a las personas y mejorar sus vidas**, fundamenta su Política Integral en los siguientes principios:

1. Entender las necesidades de nuestros clientes y el mercado, relacionadas con nuestras diferentes líneas de negocios, entregándoles una experiencia de servicios que cubra sus requerimientos, garantizando su satisfacción y cumplimiento de las expectativas y requisitos.
2. Cuidar de nuestros trabajadores frente a los riesgos inherentes a la labor y de la necesidad de gestionar los riesgos con identificación, evaluación, anticipación y control para prevenir y minimizar incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
3. Cuidar el medio ambiente, gestionando los aspectos y minimizando los impactos ambientales negativos, previniendo la contaminación.
4. Cumplir con los requisitos legales y otros aplicables de las partes interesadas como empleados, clientes, proveedores, entes de control estatal, Comunidad y Accionistas.
5. Medir y controlar los procesos sobre factores de calidad, salud, seguridad, ambiente y responsabilidad social, buscando la mejora continua de los Sistemas
6. Construir una relación recíproca con nuestros grupos de interés enmarcada en un comportamiento ético, seguridad, eficiencia, sustentabilidad.
7. Buscar eficiencia de los sistemas de manera que nuestras acciones mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores y nuestros clientes y a su vez se refleje en la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa.

JUAN PABLO ROMERO
GERENTE GENERAL
RENTOKIL INITIAL COLOMBIA
29 de mayo de 2020



¿CÓMO LA APLICAMOS?

1. Conociendo y atendiendo las necesidades de nuestros clientes buscando siempre aumentar su satisfacción
2. Atendiendo todas las normas de seguridad, reportando los riesgos y participando en las actividades que desde área de SHE se programan, utilizando los EPP y ante todo manejando el auto Cuidado
3. Cuidamos del medio ambiente cuando: apagando los equipos y luces cuando no se necesiten, no malgastar el agua, colocando los residuos en la caneca del color correspondiente.
4. Cumplir con requisitos legales y otros aplicables, lo hacemos cuando cumplimos con lo acordado en los contratos, participando de las elecciones de los diferentes comités, generando los indicadores que por ley se deben llevar, entre otros.
5. El mejoramiento lo logramos analizando las situaciones, estableciendo acciones para solucionar las fallas o mejorando lo que se hace para que los resultados sean más favorables.
6. Trabajando en equipo, manteniendo buenas relaciones con nuestros compañeros de trabajo, proveedores, clientes, comunidad y entes de control.
7. Manteniendo un buen ambiente de trabajo, siendo eficientes con las actividades realizadas, optimizando los recursos.