

Rentokil

The Experts in Pest Control



86 MAATSCHAPPELIJKE
ZETEL

OCMW Gent

Alles voor de Gentse burger

OCMW Gent of voluit Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn heeft als taak het welzijn van elke burger verzekeren – ongeacht leeftijd, religie, achtergrond & cultuur.



Wensen van de klant

OCMW Gent en Rentokil werkten van 1997 tot 2016 als partners aan de ongediertebestrijding en -preventie van alle dienstgebouwen van het OCMW. Een goed uitgewerkt ongedierteplan beschermde tijdens die periode alle woonzorgcentra, welzijnsbureaus, administratieve campussen en lokale dienstencentra in Gent.

Dat komt neer op een 40-tal gebouwen – verspreid over heel Gent. In 2016 kwam er een einde aan deze mooie samenwerking door voortaan de ongediertebestrijding en -preventie samen met Stad Gent intern te organiseren,” zegt Ronny SEYSSENS, preventieadviseur bij OCMW Gent.

Ronny vervult deze functie sinds 2009 en werkte graag samen met Rentokil. “Het was prettig samenwerken zowel met Sales als met Service als met Administratie. Rentokil bood ons in die lange samenwerking altijd een uitstekende dienstverlening.”

De oplossing van Rentokil

“Wij rekenen op de diensten van Rentokil voor allerlei soorten ongenode gasten: muizen, ratten, kakkerlakken, vliegende mieren, vlooiën en papiervisjes. Zij doen zowel curatief als preventief werk voor het OCMW Gent. Dat betekent dat zij op regelmatige tijdstippen een inspectie komen doen om te checken of alle preventieve maatregelen voldoende effectief zijn en dat ik contact opneem telkens er zich een acuut probleem voordoet. Binnen het uur word ik dan terug opgebeld om een afspraak te maken zodat het probleem – meestal ’s anderendaags maar ook soms de dag zelf – kan opgelost worden. In onze keukens hangen Luminos elektrische vliegenvangers die ons beschermen tegen lastige, vliegende insecten.”

Voordelen voor de klant

Ronny SEYSSENS: “ Wat superhandig is, is het online rapporteringsysteem myRentokil. Ik beheer de globale account zodat ik altijd en overal een overzicht heb, maar elke dienst heeft een aparte login waarmee ze hun eigen ongediertestatus kunnen consulteren. De servicemedewerker noteert na elk bezoek aanbevelingen in het systeem die moeten opgevolgd worden. Vroeger waren er wel eens problemen bij inspecties van het FAVV omdat de “ongediertemap met de bezoekerapporten” soms achter slot en grendel zat in de kast van de verantwoordelijke. En als die dan net afwezig was ... Maar met myRentokil is dat probleem voorgoed van de baan. Alles is online en realtime terug te vinden: veiligheidsinformatiebladen, aanbevelingen, En bij audits kan je erg makkelijk trendanalyses, grafieken en overzichten creëren.”



“Het is prettig samenwerken zowel met Sales als met Service als met Administratie. Ik kan op beide oren slapen omdat ik weet dat onze ongediertepreventie in goede handen is.”

Ronny SEYSSENS
Preventieadviseur OCMW
Gent

Rentokil

The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress

www.rentokil.be

© Rentokil Pest Control. Alle rechten voorbehouden