

# Rentokil

The Experts in Pest Control



## PestConnect Testimonial

Rombouts is een Belgische koffiebranderij - opgericht in 1896. De hoofdzetel bevindt zich in Aartselaar, België. Rombouts is actief in retail, horeca en kantoren, beschikt over een webshop voor speciale koffies en exporteert naar Europa, Afrika en Azië.

## PestConnect: 24/7 bescherming tegen muizen

### Wensen van de klant

Een bedrijf als Rombouts treft uiteraard de nodige maatregelen om preventief ongedierte te weren. De aanwezigheid van muizen kan immers onveilige situaties veroorzaken zoals brand. Bovendien bestaat het risico dat de productielijn stilgelegd moet worden en is er een grote kans op besmetting van de afgewerkte koffieproducten.

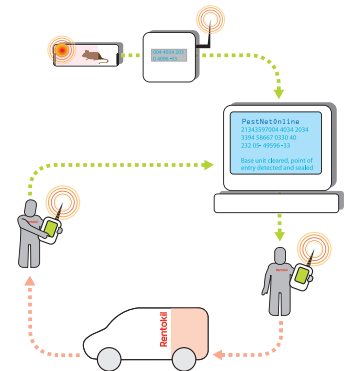
"Aangezien Rombouts actief is in de voedingsindustrie en wij duurzaamheid hoog in het vaandel dragen, is het voor ons essentieel om een non-tox oplossing te hebben voor de detectie van een eventueel muizenprobleem", aldus Sarah Laenen – Quality Manager bij Rombouts. "Bovendien vinden wij het erg belangrijk om een diervriendelijke oplossing te gebruiken. Wij hadden een overeenkomst waarbij Rentokil 12x per jaar kwam inspecteren en één van onze medewerkers een wekelijkse controle deed. Een procedure die strikt opgevolgd werd aangezien wij moeten voldoen aan de normen van auditors, talrijke private labels, maar ook aan de eisen van van klantspecifieke lastenboeken."

### De oplossing van Rentokil

Rombouts was de eerste klant bij wie Rentokil het PestConnect systeem installeerde. PestConnect is een detectiesysteem dat het bedrijf 24/7/365 beschermt doordat het continu op afstand wordt bewaakt met behulp van geavanceerde technieken. De technologie van PestConnect combineert de unieke RADAR toestellen met een lokaal communicatienetwerk dat de klant en onze servicemedewerker waarschuwt zodra activiteit in het toestel wordt waargenomen. Zodra het systeem een muis signaleert of vangt, komt onze servicemedewerker binnen een afgesproken tijdsduur langs. In totaal werden er bij Rombouts 50 RADAR toestellen geplaatst. Bovendien werkt Rombouts met myRentokil - het online rapportagesysteem van Rentokil dat volledig geïntegreerd is met PestConnect. Met dit systeem hebben zij altijd de meest actuele informatie voorhanden. Het systeem genereert rapporten die voldoen aan de HACCP standaarden, de AIB, BRC en IFS normen, de wetgeving inzake voedselveiligheid en de Europese richtlijnen GMP

### Voordelen voor de klant

"Dankzij PestConnect is het monitoren van een eventueel probleem met muizen een stuk minder arbeidsintensief geworden. Onze medewerkers hebben nu tijd voor andere zaken en het systeem werkt dus tijdbesparend. Bovendien is het een hele geruststelling om te weten dat ons bedrijf permanent bewaakt wordt en dat er onmiddellijk actie genomen kan worden. PestConnect helpt ons ook bij het behalen van de ons opgelegde auditnormen."



### Sarah LAENEN

Quality Manager bij Rombouts

*"PestConnect is de oplossing waarnaar wij op zoek waren voor onze ongediertepreventie: non-tox en bovendien dier- en milieuvriendelijk."*

## The Experts in Pest Control

- Filialen in meer dan 50 landen
- Effectieve bescherming gegarandeerd
- Kennis van meer dan 250 soorten ongedierte
- Jarenlange ervaring in ongediertebestrijding
- Beschermt de reputatie van uw bedrijf
- Minder tijdverlies, minder werk en minder stress